

Module 2 – The insurance industry

A History	
to trace back [treɪs 'bæk]	zurückverfolgen, zurückgehen auf
documentation [ˌdɒkjəmənt'eɪʃn]	Dokumentation
advance payment [ədˌvɑːns 'peɪmənt]	Vorauszahlung
marine insurance [məˌriːn ɪnʃʊərəns]	Seeversicherung
to date back to [ˌdeɪtʃ 'bæk tuː]	zurückdatieren auf
root [ruːt]	Wurzel
treacherous ['treɪʃərəs]	trügerisch
sink (sank, sunk) [sɪŋk, sæŋk, sʌŋk]	sinken
gale [geɪl]	Sturm
to attack [ə'tæk]	angreifen, überfallen
to avoid [ə'vɔɪd]	vermeiden
voyage ['vɔɪdʒ]	Seereise
shortage ['ʃɔːtɪdʒ]	Mangel, Knappheit
supply [sə'plaɪ]	Vorrat
mutiny ['mjuːtɪni]	Meuterei
cargo (pl. cargoes) ['kɑːgəʊ]	Ladung, Fracht
enterprising ['entəpraɪzɪŋ]	geschäftstüchtig
to reimburse [ˌriːɪm'bɜːs]	entschädigen
to demand [dɪ'mɑːnd]	fordern
to thrive [θraɪv]	blühen
economy [ɪ'kɒnəmi]	Wirtschaft
practically ['præktɪklɪ]	so gut wie
Hörtext, Exercise 1	
actuarial table [ˌæktʃʊ'eəriəl ˌteɪbl]	versicherungsmathematische Tabelle
accuracy ['ækjərəsɪ]	Exaktheit, Genauigkeit
Exercise 2	
multiplication table [ˌmʌltɪplɪ'keɪʃn ˌteɪbl]	Multiplikationstafel
to establish [ɪ'stæblɪʃ]	gründen
joint [dʒɔɪnt]	gemeinsam

fire brigade ['faɪə brɪˌgeɪd]	Feuerwehr
travel insurance ['trævl ɪnʃʊːrəns]	Reiseversicherung
broker ['brəʊkə]	Makler(in)
B Classes of insurance	
to subdivide [ˌsʌbdɪˈvaɪd]	aufteilen
state insurance ['steɪt ɪnʃʊːrəns]	staatliche Versicherung
social security [ˌsəʊʃl sɪ'kjʊərətɪ]	Sozialversicherung
to extend [ɪk'stend]	ausbauen, ausdehnen
according to [ə'kɔːdɪŋ tə]	entsprechend, gemäß
peril ['perəl]	(Versicherungs)Risiko, Gefahr
household ['haʊshəʊld]	Haushalt
threat [θret]	Bedrohung
health insurance ['helθ ɪnʃʊːrəns]	Krankenversicherung
earthquake ['ɜːθkweɪk]	Erdbeben
building insurance ['bɪldɪŋ ɪnʃʊːrəns]	Gebäudeversicherung
contents insurance ['kɒntents ɪnʃʊːrəns]	Hausratversicherung
Exercise 1	
accident insurance ['æksɪdɪnt ɪnʃʊːrəns]	Unfallversicherung
business insurance ['bɪznɪs ɪnʃʊːrəns]	Betriebliche Versicherung
liability [ˌlaɪə'bɪlətɪ]	Haftbarkeit
liability insurance [ˌlaɪə'bɪlətɪ ɪnʃʊːrəns]	Haftpflichtversicherung
motor insurance ['məʊtər ɪnʃʊːrəns]	Kfz-Versicherung
life assurance [ˌlaɪf ə'ʃʊːrəns]	Lebensversicherung
reinsurance [ˌriːɪn'ʃʊːrəns]	Rückversicherung
occupational [ˌɒkjə'peɪʃənəl]	beruflich, berufsbezogen
disability [ˌdɪsə'bɪlətɪ]	Behinderung, Arbeits-, Berufs-, Erwerbsunfähigkeit
occupational and disability insurance [ˌɒkjə'peɪʃənəl ənd ˌdɪsə'bɪlətɪ ɪnʃʊːrəns]	Arbeitsunfähigkeitsversicherung
comprehensive [ˌkɒmprɪ'hensɪv]	umfassend
comprehensive insurance [ˌkɒmprɪ'hensɪv ɪnʃʊːrəns]	verbundene/gebündelte Versicherung, Vollkaskoversicherung

variety [və'raɪəti]	Vielzahl, Vielfalt
vandalism [ˈvændəlɪzəm]	Vandalismus
hail [heɪl]	Hagel
breakage [ˈbreɪkɪdʒ]	Bruch(schaden)
Exercise 2	
protection [prə'tekʃn]	Schutz
to interview [ˈɪntəvju:]	befragen
worthwhile [ˌwɜːθ'waɪl]	lohnend, erstrebenswert
survey [ˈsɜːveɪ]	Befragung, Umfrage
legal expenses insurance [ˌliːgl ɪk'spensɪz ɪnʃʊərəns]	Rechtsschutzversicherung
annuity [ə'njuːəti]	(Kapital-)Rente, Annuität
Exercise 3	
to consolidate [kən'sɒlɪdeɪt]	zusammenführen
to represent [reprɪ'zent]	repräsentieren, vertreten
overall [əvə'rɔːl]	gesamt
to rank [ræŋk]	einordnen
C Where to buy insurance	
the general public [ðə ˌdʒenrəl 'pʌblɪk]	Allgemeinheit
direct sales [daɪ'rekt 'seɪlz]	Direktverkauf
to appoint [ə'pɔɪnt]	einstellen, ernennen
partnership ['pɑːtnəʃɪp]	Partnerschaft
Exercise 1	
tied agent ['taɪd ˌeɪdʒənt]	Generalagent(in)
independent broker [ˌɪndɪ'pendənt ˌbrəʊkə]	unabhängiger Makler
captive agent ['kæptɪv ˌeɪdʒənt]	unternehmenseigene(r) Vertreter(in)
insurance broker [ɪn'ʃʊərəns ˌbrəʊkə]	Versicherungsmakler(in), -vertreter(in)
insurance agent [ɪn'ʃʊərəns ˌeɪdʒənt]	Versicherungsvertreter(in)
full-time [fʊl'taɪm]	Vollzeit
part-time [ˌpɑːt'taɪm]	Teilzeit

on behalf of [ɒn br'ha:fəv]	im Auftrag von, im Namen von
insurance broking firm (AE) [ɪnʃʊ:rəns 'brəʊkɪŋ ,fɜ:m]	Versicherungsvermittlungsunternehmen
self-employed [ˌselfɪm'plɔɪd]	selbstständig
face to face [ˌfeɪs tə 'feɪs]	persönlich
pension ['penʃn]	Rente
financial adviser [faɪ,nænsɪl əd'vaɪzə]	Finanzberater(in)
intermediary [ˌɪntə'mi:diəri]	Mittelsmann
convenient [kən'vi:niənt]	angenehm
to bear in mind (bore, borne) [ˌbeərɪn 'maɪnd]	beachten
benefits package ['benəfɪts ,pækɪdʒ]	(hier:) Arbeitgeberleistung
alongside [ə,lɒŋ'saɪd]	neben
to relate to [rɪ'leɪt tu:]	sich beziehen auf
brand [brænd]	Marke
to follow suit [ˌfɒlə 'su:t]	dem Beispiel folgen, nachziehen
legal ['li:ɡl]	legal, rechtlich
to respond [rɪ'spɒnd]	reagieren, beantworten
Exercise 2	
to keep in mind (kept, kept) [ˌki:p ɪn 'maɪnd]	beachten
in a rush [ɪn ə 'rʌʃ]	in Eile
D Working in the insurance industry	
dizzying ['dɪzɪɪŋ]	schwindelerregend
array [ə'reɪ]	Aufgebot, Vielfalt
job title ['dʒɒb ,taɪtl]	Berufsbezeichnung
Exercise 1	
enquiry [ɪn'kwɪəri]	Anfrage
to fall due (fell, fallen) [fɔ:l 'dju:]	fällig werden
standard ['stændəd]	üblich
to oversee (oversaw, overseen) [ˌəvə'si:]	überwachen
straightforward [ˌstreɪt'fɔ:wəd]	geradlinig, unkompliziert

implication [ˌɪmplɪˈkeɪʃn]	Folge, Schlussfolgerung
claims agent [ˈkleɪmz ˌeɪdʒənt]	Schadensachbearbeiter(in)
claims manager [ˈkleɪmz ˌmænɪdʒə]	Leiter der Schadensabteilung
portfolio [pɔːtˈfəʊliəʊ]	Depot, -bestand, Portfolio
underwriter [ˈʌndəˌraɪtə]	Versicherer
Exercise 2	
expatriate (expat) [ekˈspætriət ˌekˈspæt]	im Ausland lebend, Auswanderer
insolvent [ɪnˈsɒlvənt]	insolvent, nicht zahlungsfähig
to defraud [dɪˈfrɔːd]	betrügen
to get wise to sth. [get ˈwaɪz tə ˌsʌmθɪŋ]	etwas spitzkriegen
to bother so. [ˈbɒðə]	jmdn. ärgern
bankrupt [ˈbæŋkrʌpt]	bankrott, pleite
debts [dets]	Schulden
leeway [ˈliːweɪ]	Spielraum
to swindle [ˈswɪndl]	schwindeln, betrügen
to be tailored to [bi ˈteɪləd tuː]	zugeschnitten sein auf
claimant [ˈkleɪmənt]	Antragsteller(in)
annoyed [əˈnɔɪd]	verärgert
custom-made [ˌkʌstəm ˈmeɪd]	maßgeschneidert
Exercise 4	
to defend [dɪˈfend]	verteidigen
opposing [əˈpəʊzɪŋ]	gegensätzlich
to bother [ˈbɒðə]	stören
Hörtext, Exercises 3 und 4	
export plate [ˈekspɔːt ˌpleɪt]	Zollkennzeichen
dealers' plate [ˈdiːləz ˌpleɪt]	Händlerschild, Nummernschild
broad [brɔːd]	breit
license plate [ˈlaɪsəns ˌpleɪt]	Autokennzeichen, Nummernschild
to recommend [ˌrekəˈmend]	empfehlen
circulation [ˌsɜːkjəˈleɪʃn]	Auflage
range [reɪndʒ]	Auswahl

call centre ['kɔ:l ,sentə]	Callcenter
service centre ['sɜ:vɪs ,sentə]	Kundenzentrum
to treat [tri:t]	behandeln
to relate to sth. [rɪ'leɪt tu:]	etwas verstehen, nachvollziehen können
replacement value [rɪ'pleɪsmənt ,vælju:]	Neuwert, Wiederbeschaffungswert
cash value ['kæʃ ,vælju:]	Zeitwert
dispute ['dɪspju:t]	Streit
to achieve [ə'tʃi:v]	erreichen
administrative work [əd'mɪnɪstrətɪv ,wɜ:k]	Verwaltungsarbeit
so to speak [səʊ tə 'spi:k]	sozusagen
liable ['laɪəbl]	haftend
obligatory [ə'blɪgətɪ]	obligatorisch, zwingend
police clearance [pə'li:s 'klɪərəns]	polizeiliches Führungszeugnis
criminal record [krɪmɪnl 'rekɔ:d]	Vorstrafe
besides [bɪ'saɪdz]	neben, außerdem
to regulate ['regjələɪt]	regulieren
Exercise 5	
suitable ['su:təbl]	geeignet
to be proactive [bɪ ,prəʊ'æktɪv]	Eigeninitiative zeigen
to draw up (drew, drawn) [drɔ:ʊp]	erstellen
to gain [geɪn]	gewinnen
trust [trʌst]	Vertrauen
to process ['prəʊses]	bearbeiten
basic salary [ˌbeɪsɪk 'sæləri]	Grundgehalt
commercial training [kə,mɜ:ʃl 'treɪnɪŋ]	kaufmännische/betriebliche Ausbildung
to convince [kən'vɪns]	überzeugen
data processing ['deɪtə ,prəʊsesɪŋ]	Datenverarbeitung
Exercise 6	
field staff ['fi:ld ,stɑ:f]	Außendienst
in order to [ɪn'ɔ:də tu:]	um ... zu

E Company structures	
receptionist [rɪ'sepʃənɪst]	Empfangsmitarbeiter(in)
Hörtext	
personnel manager [ˌpɜːsənəl ˌmænɪdʒə]	Leiter(in) der Personalabteilung, Personalchef(in)
to set up (set, set) [set 'ʌp]	arrangieren
to reduce [rɪ'djuːs]	reduzieren, kürzen
organisation chart (org chart) [ɔːgənə'zeɪʃn tʃɑ:t, 'ɔːg tʃɑ:t]	Organigramm, Organisationsschema
sales and service [ˌseɪlz ən 'sɜːvɪs]	Verkaufs- und Kundendienst
regional manager ['riːdʒənəl ˌmænɪdʒə]	Bereichsleiter(in)
sales manager ['seɪlz ˌmænɪdʒə]	Verkaufsleiter(in)
customer service [ˌkʌstəmər 'sɜːvɪs]	Kundendienst
grand [grænd]	bedeutend, gewaltig
adviser [əd'vaɪzə]	Berater(in)
department [dɪ'pɑːtmənt]	Abteilung
level ['levl]	Niveau, Ebene
to head up [hed 'ʌp]	leiten
query ['kwɪəri]	Anfrage
renewal [rɪ'njuːəl]	Erneuerung
cancellation [ˌkænsəl'eɪʃn]	Kündigung, Absage
to upsell (upsold, upsold) [ˌʌp'sel]	Zusatzverkäufe machen
authority [ɔː'θɒrəti]	Befehlsgewalt, Befugnisse
to instruct [ɪn'strʌkt]	anweisen, beauftragen
to miss [mɪs]	übersehen
to support [sə'pɔːt]	unterstützen
to get sth. straight (got, got) [get ˌsʌmθɪŋ 'streɪt]	sich über etwas im Klaren sein
compliance [kəm'plaɪəns]	Einhaltung
customer satisfaction [ˌkʌstəmər ˌsætɪs'fækʃn]	Kundenzufriedenheit