

4 Offers

1. Introduction

1.1 Essentials

			Seite
stopgap	['stɒpgæp]	vorläufig	57
wholesaler	['həʊl,seɪlə]	Großhändler	57
incoming mail	[,ɪnkʌmɪŋ 'meɪl]	eingehende Post	57
appropriate	[ə'prəʊpriət]	angemessen	57
key skill	[,ki: 'skɪl]	wichtige Fertigkeit	57
enquiry	[ɪn'kwærɪ]	Anfrage	57
well-worded	[,wel'wɜ:dɪd]	gut formuliert	57
long-term	[,lɒŋ'tɜ:m]	langfristig	57
relationship	[rɪ'leɪʃnʃɪp]	Verhältnis	57
complete	[kəm'pli:t]	vollständig	57
product line	['prɒdʌkt,laɪn]	Sortiment, Produktpalette	57
terms	[tɜ:mz]	Bedingungen	57
promise	['prɒmɪs]	Versprechen	57
deliver (v)	[dɪ'lɪvə]	liefern	57
promptly	['prɒmptli]	sofort	57
concerned	[kən'sɜ:nd]	hier: bemüht	57
go (v) beyond	[gəʊ bɪ'bɒnd]	darüber hinaus gehen	57
extra	['ekstrə]	zusätzlich	57
be (v) instrumental	[bɪ,ɪnstrə'mentl]	bewirken	57
turn (v) into	[tɜ:n 'ɪntu:]	verwandeln in	57
process (v)	['prəʊses]	bearbeiten	57
properly	['prɒpəli]	richtig	57
request (v)	[rɪ'kwest]	erbitten, verlangen	57
state (v)	[steɪt]	sagen	57
fulfil (v)	[fʊl'fɪl]	erfüllen, hier: ausführen	57
tactful	['tæktfʊl]	taktvoll	57
refuse (v)	[rɪ'fju :z]	ablehnen	57
needs	[ni:dz]	Bedarf, Bedürfnisse	57
the essentials	[ðɪ,ɪ'senʃlz]	das Wichtigste	57
refer (v) to	[rɪ'fɜ: tu:]	sich beziehen auf	57
nature	['neɪtʃə]	hier: Art	58
quantity	['kwɒntəti]	Menge	58

terms of delivery	[ˌtɜːms_əv dɪˈlɪvəri]	Lieferbedingen	58
terms of payment	[ˌtɜːms_əv ˈpeɪmənt]	Zahlungsbedingungen	58
validity	[vəˈlɪdətɪ]	Gültigkeit	58
applicable	[əˈplɪkəbl]	zutreffend	58
personalise (v)	[ˈpɜːsnəlaɪz]	den Namen benutzen, personalisieren	58
salutation	[ˌsæljəˈteɪʃn]	Anrede	58
designed to	[dɪˈzaɪnd_tuː]	so geartet, dass	58
create (v)	[kriˈeɪt]	schaffen	58
solicited	[səˈlɪsɪtɪd]	verlangt	58
unsolicited	[ˌʌnsəˈlɪsɪtɪd]	unverlangt	58
quotation, quote	[kwəʊˈteɪʃn] [kwəʊt]	Angebot	58
(cost) estimate	[ˈkɒst ˌestɪmət]	Kostenvoranschlag	58
binding	[ˈbaɪndɪŋ]	bindend	58
expressly	[ɪkˈspresli]	ausdrücklich	58
without engagement	[wɪˌðəʊt ɪnˈgeɪdʒmənt]	freibleibend	58
valid	[ˈvælɪd]	gültig	58
stocks	[stɒks]	Vorrat	58
subject to change	[ˌsʌbdʒekt_tə ˈtʃeɪndʒ]	Veränderungen unterworfen, Änderungen vorbehalten	58

1.2 Structure of a detailed offer

subject	[ˈsʌbdʒekt]	Betreff	58
reference	[ˈrefrəns]	Bezugnahme	58
quote (v)	[kwəʊt]	hier: anbieten	58
walnut	[ˈwɔːlnʌt]	Nussbaum	58
adjustable	[əˈdʒʌstəbl]	verstellbar	58
introductory discount	[ˌɪntrədʌktrɪ ˈdɪskaʊnt]	Einführungsrabatt	58
description	[dɪˈskrɪpʃn]	Beschreibung	58
discount	[ˈdɪskaʊnt]	Rabatt	58
references	[ˈrefrənsɪz]	Referenzen, Empfehlungen	58
complimentary close	[ˌkɒmplɪmentrɪ ˈkləʊz]	Grußformel (Brief/Fax/E- Mail)	58
job title	[ˈdʒɒb ˌtaɪtl]	Position	58
purpose	[ˈpɜːpəs]	Zweck	59
warranty	[ˈwɒrəntɪ]	Garantie, Gewährleistung	59

exceed (v)	[ɪk'si:d]	übersteigen, übertreffen	59
------------	-----------	--------------------------	----

2. Activities

2.1 Reply to an enquiry

enquiry	[ɪn'kwærəri]	Anfrage	59
on receipt	[ɒn rɪ'si:t]	nach Erhalt	59
package	['pækɪdʒ]	Paket	59
application	[ˌæplɪ'keɪʃn]	hier: Anwendung	59

2.2 Offers in writing

2.2.1 Offer by e-mail

components	[kəm'pəʊnənts]	Teile	60
items	['aɪtəmz]	Posten	60
high pressure	[ˌhaɪ 'preʃə]	Hochdruck	60
filter unit	['fɪltə ju:nɪt]	Filterelement	60
refill cartridge	['ri:fil ,kɑ:trɪdʒ]	Ersatzpatrone	60
guarantee	[ˌgærən'ti:]	Garantie	60
be (v) subject to	[bɪ 'sʌbdʒekt tu:]	unterliegen	60
recipient	[rɪ'sɪpɪənt]	Adressat(in)	60
subject matter	['sʌbdʒekt ,mætə]	Thema	60

2.2.2 Offer on separate form

ergonomic	[ˌɜ:gə'nɒmɪk]	ergonomisch	61
attached	[ə'tætʃt]	angehängt	61
confidence	['kɒnfɪdəns]	Vertrauen	61
come (v) up to	[kʌm 'ʌp tu:]	entsprechen	61
expectations	[ˌekspek'teɪʃnz]	Erwartungen	61
serve (v)	[sɜ:v]	dienen, bedienen	61
task chair	['tɑ:sk,tʃeə]	Arbeitsplatzstuhl	61
executive chair	[ɪg'zekjətɪv,tʃeə]	Chefsessel	61
quantity discount	[ˌkwɒntəti 'dɪskaʊnt]	Mengenrabatt	61
irrevocable letter of credit	[ɪrɪˌvəʊkəbl̩ˌletəʁˌəv 'kredɪt]	unwiderrufliches Akkreditiv	61
approx	[ə'prɒks]	ungefähr	61
approximately	[ə'prɒksɪmətli]	ungefähr	61
reference number	['refrəns ,nʌmbə]	Kennziffer	61
place (v) an order	[ˌpleɪs ən 'ɔ:də]	einen Auftrag erteilen, eine Bestellung aufgeben	61

2.2.3 Offer by letter

highlighted	['haɪlaɪtɪd]	markiert, hervorgehoben	62
table top games	[ˌteɪbltɒp 'geɪmz]	Tisch-, Brettspiele	62
develop (v)	[dɪ'veləp]	entwickeln	62
range	[reɪndʒ]	Sortiment	62
update (v)	[ʌp'deɪt]	aktualisieren	62
quoted EXW	[ˌkwɒtɪd ˌi:eks'dʌblu:]	(Preise) verstehen sich EXW (ab Werk)	62
cash against documents	[ˌkæʃ ʌɡenst 'dɒkjəmənts]	Kasse gegen Dokumente	62
require (v)	[rɪ'kwaɪə]	benötigen	62
launch (v)	[lɔ:ntʃ]	auf den Markt bringen	62
instant	['ɪnstənt]	sofortig	62
sample kit	['sɑ:mpl ,kɪt]	Mustersatz	62
selection	[sə'lekʃn]	Auswahl	62
by separate mail	[baɪ ,seprət 'meɪl]	mit getrennter Post	62
careful	['keəfəl]	sorgfältig	62
particulars	[pə'tɪkjələz]	Einzelheiten	63
(sales) literature	['seɪlz ,lɪtrətʃə]	(Verkaufs-)Unterlagen	63
leaflet	['li:flɪt]	Broschüre, Faltblatt	63
in addition	[ɪn ə'dɪʃn]	außerdem, zusätzlich	63
opening	['əʊpənɪŋ]	einleitender Satz (Brief, usw.)	63
body	['bɒdɪ]	hier: Hauptteil (Brief, usw.)	63
ending	['endɪŋ]	hier: Schlusssatz (Brief, usw.)	63
current	['kʌrənt]	aktuell, gegenwärtig	63
exceeding	[ɪk'si:dɪŋ]	über, mehr als	63
grant (v)	[grɑ:nt]	gewähren	63

2.3 Offers by phone

that's a pity	[ˌðæt̩s ə 'pɪtɪ]	schade	64
your best bet would be ...	[jɔ: 'best βet wʊd βɪ ...]	etwa: das Beste wäre, Sie würden ...	64
purchasing department	['pɜ:tʃəsɪŋ dɪ,pɑ:tmənt]	Einkaufsabteilung	64
purchasing manager	['pɜ:tʃəsɪŋ ,mænɪdʒə]	Leiter(in) Einkauf	64

purchasing department	['pɜ:tʃəsɪŋ dɪpɑ:tmənt]	Einkauf(sabteilung)	64
purchasing manager	['pɜ:tʃəsɪŋ ,mænɪdʒə]	Leiter(in) Einkauf	64
immediate	[ɪ'mi:diət]	hier: unmittelbar	T
sell (v)	[sel]	hier: sich verkaufen	T
complaint	[kəm'pleɪnt]	Beschwerde	T
hang on a second	[,hæŋ 'bɒn ə ,seknd]	etwa: Augenblick mal	T
consignment	[kən'saɪnmənt]	Lieferung, Sendung	T
be (v) in a position to	[bi:ɪn ə pə'zɪʃn tu:]	in der Lage sein	T
improved	[ɪm'pru:vɪd]	verbessert	T
sell (v) off	[sel 'ɒf]	aus-, abverkaufen	T
stock	[stɒk]	Bestand, Vorrat	T
supersede (v)	[,su:pə'si:d]	ablösen	T
sophistication	[sə'fɪstɪ'keɪʃn]	hier: Verfeinerung, technische Raffinesse	T
competitive	[kəm'petɪtɪv]	hier: konkurrenzfähig	T
get (v) in touch	[get ɪn 'tʌtʃ]	Kontakt aufnehmen	T

3. Tool kit

3.1 Effective business correspondence

effective	[ɪ'fektɪv]	wirksam	64
-----------	------------	---------	----

3.1.1 Tone

underline (v)	[,ʌndə'laɪn]	unterstreichen	64
convey (v)	[kən'veɪ]	vermitteln	64
close business associate	[,kləʊs 'bɪznɪs ə,səʊʃɪət]	enger Geschäftsfreund	64
unreliable	[,ʌnrɪ'laɪəbl]	unzuverlässig	64
supplier	[sə'plaɪə]	Lieferant	64
polite	[pə'laɪt]	höflich	64
insistent	[ɪn'sɪstənt]	bestimmt (<i>Ton</i>)	64
unbusinesslike	[,ʌn'bɪznɪslɪk]	nicht geschäftsmäßig, -tüchtig	64
bullying	['bʊlɪŋ]	tyrannisch, drangsalierend	64

3.1.2 Linking words

linking word	['lɪŋkɪŋ ,wɜ:d]	Binde-, Verbindungswort	64
moreover	[mɔ:ɪ'rəʊvə]	außerdem, überdies	64
finally	['faɪnəli]	schließlich	64

smooth	[smu:ð]	glatt, hier: nicht holprig, flüssig	64
whereas	[weə'ræz]	während (bei Kontrasten)	64
in contrast to	[ɪn 'kɒntrɑ:st tu:]	im Gegensatz zu	64
although	[ɔ:l'dəʊ]	obwohl	64
buoyant	['bɔɪənt]	lebhaft, florierend	64
sluggish	['slʌɡɪʃ]	träge	64
explanation	[ˌeksplə'neɪʃn]	Erklärung	64
dissatisfied	[dɪs'sætɪsfɑɪd]	unzufrieden	64
level	['levl]	Niveau	64
instruct (v)	[ɪn'strʌkt]	hier: beauftragen	64

3.1.3 Expressions

forward-looking	[ˌfɔ:wəd'lʊkɪŋ]	zukunftsorientiert	65
replace (v)	[rɪ'pleɪs]	ersetzen	65
definitely	['defɪnətli]	auf jeden Fall, eindeutig	65

3.1.4 Revision

revise (v)	[rɪ'vaɪz]	hier: kritisch durchlesen, überprüfen	65
in haste	[ɪn 'heɪst]	übereilt, hastig	65
the very ease	[ðə 'veri:zi:z...]	gerade die Leichtigkeit	65
tempt (v)	[tempt]	verführen	65
rash	[ræʃ]	voreilig	65
ill-considered	[ɪl'kɒn'sɪdəd]	unüberlegt	65
regret (v)	[rɪ'ɡret]	bedauern	65
effect	[ɪ'fekt]	Wirkung	65
be (v) in keeping with	[bi:ɪn 'ki:pɪŋ wɪð]	übereinstimmen mit, in Einklang sein	65
separate	['seprət]	getrennt	65
be (v) in line with	[bi:ɪn 'laɪn wɪð]	übereinstimmen mit, entsprechen	65

3.2 Building blocks for business communications: Replies to enquiries / Making offers

draw (v) attention to	[drɔ:ə'tenʃn tu:]	Aufmerksamkeit lenken auf	66
sight draft	['saɪtˌdrɑ:ft]	Sichttratte	66
cash with order	[kæʃ wɪð 'ɔ:də]	Bezahlung bei Auftragserteilung	67
documents against acceptance	[ˌdɒkjəmənts ə'ɡenst æk'septəns]	Dokumente gegen Akzept	67

banker's draft	['bæŋkəz ,dra:ft]	Bankscheck	67
cheque	[tʃek]	Scheck	67
bank transfer	['bæŋk ,trænsfɜ:]	Banküberweisung	67
effect (v)	[ɪ,fekt]	durchführen	67
ex stock	[,eks_ 'stɒk]	ab Lager	67
without engagement	[wɪ,ðəʊt ɪn'geɪdʒmənt]	freibleibend	67
within	[wɪ'ðɪn]	innerhalb	67
without notice	[wɪ,ðəʊt 'nəʊtɪs]	ohne (Vor-)Ankündigung	67
set-up	['setʌp]	Aufbau, Installierung	67
on-site	[,ɒn'saɪt]	vor Ort	67
cardboard box	[,kɑ:dbɔ:d_ 'bɒks]	Pappkarton	67
sturdy wooden crate	[,stɜ:di_ ,wɒdn 'kreɪt]	stabile Lattenkiste	67
styrofoam-padded	[,stɑɪrəfəʊm'pædɪd]	mit Styropor ausgeschäumt	67
seaworthy	['si:,wɜ:ði]	seetüchtig, seefest	67
vessel	['vesl]	hier: Schiff (<i>boat</i>)	67
apologise (v)	[ə'pɒlədʒaɪz]	sich entschuldigen	67
temporarily	['tempərəerəli]	vorübergehend	67
discontinue (v)	[,dɪskən'tɪnju:]	einstellen, beenden, auslaufen lassen	68
overwhelming	[,əʊvə'welmɪŋ]	überwältigend	68
carry (v)	['kæri]	hier: führen	68
stipulated	['stɪpjəleɪtɪd]	hier: vorgegeben	68
premises	['premɪsɪz]	Geschäftsräume	68
encourage (v)	[ɪn'kʌrɪdʒ]	ermuntern, ermutigen	68
meet (v) requirements	[mi:t rɪ'kwaɪəmənts]	Wünschen/Anforderungen entsprechen	68
trial order	[,traɪl 'ɔ:də]	Probeauftrag	68
assure (v)	[ə'ʃɜ:]	versichern	68
prompt	[prɒmpt]	schnell, sofort	68
execute (v)	['eksɪkjʊ:t]	aus-, durchführen	68

4. Additional practice

currently	['kʌrəntli]	gegenwärtig	70
in the meantime	[ɪn ðə 'mi:ntaɪm]	in der Zwischenzeit	70
reprint (v)	[,ri:'prɪnt]	nachdrucken, neu drucken	70
mailing list	['meɪlɪŋ ,lɪst]	Adressenverzeichnis	70
retailer	['ri:teɪlə]	Einzelhändler	70

sight draft	['saɪt_dra:ft]	Sichttratte	70
participate (v)	[pɑ:'tɪsɪpeɪt]	teilnehmen	70
travel agents	['trævl_eɪdʒənts]	Reisebüros	70
securities	[sɪ'kjʊərətɪz]	Wertpapiere	70
stock market analysts	[,stɒkma:kɪt 'ænalɪsts]	Börsenanalysten	71
buffet lunch	[,bʊfeɪ 'lʌntʃ]	Mittagessen in Form eines Buffet	71
Danish pastries	[,deɪnɪʃ 'peɪstrɪz]	Teilchen (<i>Gebäck</i>)	71

5. Business basics: Pricing policy and risks in foreign trade

advisable	[əd'vaɪzəbl]	ratsam	72
grant (v)	[grɑ:nt]	gewähren	72
attract (v)	[ə'trækt]	anziehen	72
retain (v)	[rɪ'teɪn]	behalten	72
trade discount	[,treɪd'dɪskaʊnt]	Handelsrabatt, Wiederverkaufsrabatt	72
intermediary	[,ɪntə'mi:diəri]	Zwischenhändler	72
introductory discount	[,ɪntrədʌktrɪ 'dɪskaʊnt]	Einführungsrabatt	72
cash discount	[,kæʃ'dɪskaʊnt]	Skonto, Barzahlungsrabatt	72
quantity discount	[,kwɒntəti'dɪskaʊnt]	Mengenrabatt	72
staggered prices	[,stægəd'praɪsɪz]	gestaffelte Preise	72
rebate	['ri:beɪt]	Nachlass, Rückvergütung	72
differ (v) from	['dɪfə frəm]	sich unterscheiden von	72
volume buyer	['vɒlju:m ,baɪə]	Großabnehmer	72
loyal	[ləɪəl]	treu, loyal	72
fidelity discount	[fɪ,delətɪ'dɪskaʊnt]	Treuerabatt	72
subsequent	['sʌbsəkwənt]	anschließend, nachträglich	72
settle (v)	['setl]	hier: beilegen, erledigen	72
justified	['dʒʌstɪfaɪd]	gerechtfertigt	72
inherent	[ɪn'herənt]	innewohnend, zugehörig	72
incur (v) losses	[ɪn,kɜ: 'lɒsɪz]	Verluste erleiden	72
fluctuation	[,flʌktʃʊ'eɪʃn]	Schwankung, Fluktuation	72

impact	['ɪmpækt]	Wirkung, Einfluss	72
profit margin	['prɒfɪt ,mɑ:dʒɪn]	Gewinnspanne	72
wipe (v) out	[waɪp 'aʊt]	auslöschen	72
provisions	[prə'vɪʒnz]	hier: Vorsichtsmaßnahmen	72
hedging	['hedʒɪŋ]	Kursabsicherung	72