

3 Enquiries

1. Introduction

1.1 Essentials

| | | | Seite |
|------------------|----------------------|---|-------|
| delivery | [dɪ'lɪvəri] | Lieferung | 45 |
| discount | ['dɪskaʊnt] | Rabatt, Abschlag, Diskont | 45 |
| request | [rɪ'kwest] | Bitte, Ersuchen | 45 |
| prospective | [prə'spektɪv] | voraussichtlich, potentiell, möglich | 45 |
| concise | [kən'saɪs] | knapp, kurz gefasst | 45 |
| leaflet | ['li:flɪt] | Handzettel | 45 |
| quotation | [kwɒt'etʃn] | (Preis)angebot, Zitat | 45 |
| terms of payment | [,tɜ:mz_ɒv 'peɪmənt] | Zahlungsbedingungen | 45 |
| delivery period | [dɪ'lɪvəri ,pɪəriəd] | Lieferzeit | 45 |
| pattern | ['pætn] | (Stoff)muster, Vorlage | 45 |
| research (v) | [rɪ'sɜ:tʃ] | (er)forschen | 45 |

1.2 Structure of a detailed enquiry

| | | | |
|-------------------|------------------------|------------------------------------|----|
| board game | ['bɔ:d_ɡeɪm] | Brettspiel | 46 |
| issue | ['ɪʃu:] | Ausgabe (einer Zeitung), Thema | 46 |
| source | [sɔ:s] | Quelle | 46 |
| distribution | [,dɪstrɪ'bju :ʃn] | Vertrieb, Verteilung | 46 |
| range of products | [,reɪndʒ_ɒv 'prɒdʌkts] | Produktpalette, Sortiment | 46 |
| cost estimate | ['kɒst ,estɪmət] | Kostenvoranschlag | 46 |
| applicable | [ə'plɪkəbl] | angebracht, zutreffend, geltend | 46 |
| refurbish (v) | [,rɪ:'fɜ:bɪʃ] | renovieren | 46 |
| equipment | [ɪ'kwɪpmənt] | Ausrüstung, Ausstattung | 46 |
| outlet | ['aʊtlet] | Verkaufsstelle | 46 |
| appreciate (v) | [ə'pri:ʃɪət] | schätzen, zu schätzen wissen | 46 |

2. Activities

2.1 Enquiries in writing

| | | | |
|----------------|------------------------------------|---|----|
| advertisement | [əd'vɜ:tɪsmənt] [ædvə'taɪzmənt] | Anzeige | 47 |
| suitable | ['su:təbl] | geeignet, passend | 47 |
| application | [,æplɪ'keɪʃn] | Bewerbung, Antrag, hier: Anwendung | 47 |
| equip (v) with | [r'kwɪp wɪð] | ausrüsten, ausstatten mit | 47 |
| duplex unit | [,dju:pleks 'ju:nɪt] | Vorrichtung für beidseitiges Drucken | 47 |
| manually | ['mænjʊəli] | von Hand, manuell | 47 |
| warranty | ['wɒrəntɪ] | Garantie, Gewährleistung | 47 |

2.2 Enquiries by telephone

| | | | |
|----------------------|------------------------|---|----|
| replace (v) | [rɪ'pleɪs] | ersetzen | 48 |
| tissue paper | ['tɪʃu: ,peɪpə] | Seidenpapier | 48 |
| board | [bɔ:d] | Pappe | 48 |
| output | ['aʊtpʊt] | Ergebnis, Ausstoß | 48 |
| engine | ['endʒɪn] | Motor, Antriebseinheit | 48 |
| cutting-edge | [,kʌtɪŋ'edʒ] | Spitzen-, führend, herausragend | 48 |
| performance | [pə'fɔ:məns] | hier: Leistung | 48 |
| crisp | [krɪsp] | knusprig, spröde, hier: gestochen scharf | 48 |
| authorized dealer | [,ɔ:θəraɪzd 'di:lə] | Vertragshändler | 48 |
| certified technician | [,sɜ:tɪfaɪd ,tek'nɪʃn] | zertifizierte(r) Techniker(in) | 48 |
| affordable | [ə'fɔ:dəbl] | erschwinglich | 49 |
| design features | [dɪ'zaɪn ,fi:tʃəz] | Design-, Konstruktionsmerkmale | 49 |
| titanium | [tɪ'teɪniəm] | Titan (<i>Metall</i>) | 49 |
| frame tubes | ['freɪm ,tju:bz] | Rahmenrohre | 49 |
| fork | [fɔ:k] | Gabel | 49 |
| 24-speed gear | [,twentɪfɔ:spi:d 'gɪə] | 24-Gang-Schaltung | 49 |
| shifter | ['ʃɪftə] | Schaltmechanismus | 49 |
| brake | [breɪk] | Bremse | 49 |
| lever | ['li:və] | Hebel | 49 |
| rim | [rɪm] | Felge | 49 |

| | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|--|----|
| hub | [hʌb] | Nabe | 49 |
| tyre | [taɪə] | Reifen | 49 |
| review | [rɪ'vju:] | Besprechung, Kritik | 49 |
| feature (v) | ['fi:tʃə] | (als Besonderheit) aufweisen, groß herausbringen | 49 |
| customer relations department | [,kʌstəmə rɪ'leɪfɪnz dɪpɑ:tmənt] | Abteilung Kundenbeziehungen | T |
| readily available | [,redɪli ə'veɪləbl] | sofort erhältlich | T |
| advert | ['ædvɜ:t] | Anzeige | T |
| suppose (v) | [sə'pəʊz] | vermuten, annehmen | T |

3. Tool kit

3.1 Building blocks for business communications: Enquiries

| | | | |
|-------------------|-----------------------|--|----|
| medium-sized | [,mi:diəm'saɪzd] | mittelgroß, mittelständisch | 50 |
| well-established | [,welɪ'stæblɪʃt] | alteingesessen, gut eingeführt | 50 |
| sophisticated | [sə'fɪstɪkeɪtɪd] | hoch entwickelt, (technisch) raffiniert | 50 |
| upmarket | [ʌp'mɑ:kɪt] | am oberen Marktende, nobel, elegant | 50 |
| quantity discount | [,kwɒntəti 'dɪskaʊnt] | Mengenrabatt | 51 |
| ex stock | [,eks'stɒk] | ab Lager | 51 |
| premises | ['premɪsɪz] | Geschäftsräume, - gelände | 51 |
| competitive | [kəm'petɪtɪv] | konkurrenzfähig | 51 |

3.2 Structural elements of business correspondence

| | | | |
|-------------------|--------------------|---|----|
| paragraph | ['pærəgrɑ:f] | Absatz | 52 |
| delay | [dɪ'leɪ] | Verzögerung, Verspätung | 52 |
| shipment | ['ʃɪpmənt] | Versand, Verschiffung, Sendung, Ladung | 52 |
| spray dryer | [,spreɪ 'draɪə] | Zerstäubungstrockner | 52 |
| revise (v) | [rɪ'vaɪz] | revidieren, überprüfen | 52 |
| incur (v) damages | [ɪn,kɜ: 'dæmɪdʒɪz] | schadenersatzpflichtig werden | 52 |
| penalty clause | ['penəltɪ ,klɔ:z] | Geldstrafenklausel, Strafbestimmung | 52 |
| failure | ['feɪljə] | Versäumnis, Versagen, | 52 |

4. Additional practice

| | | | |
|--------------------|---------------------|--------------------|----|
| trade magazine | ['treɪd məgəˌziːn] | Fachzeitschrift | 52 |
| hair care products | ['heəkeə ˌprɒdʌkts] | Haarpflegemittel | 52 |
| sixth form | ['sɪksθ̩ˌfɔːm] | in etwa: Oberstufe | 53 |

5. Business basics: Trade unions

| | | | |
|--------------------------|----------------------------|---------------------------------------|----|
| trade union | [ˌtreɪd ˈjuːniən] | Gewerkschaft | 54 |
| skilled craftsman | [ˌskɪld ˈkraːftsmən] | gelernter/ausgebildeter Handwerker | 54 |
| association | [əˌsəʊʃiˈeɪʃn] | Vereinigung, Verband | 54 |
| aim | [eɪm] | Ziel | 54 |
| working hours | ['wɜːkiŋ ˌaʊəz] | Arbeitszeit | 54 |
| conditions of employment | [kənˌdɪʃnz əv ɪmˈplɔɪmənt] | Arbeitsbedingungen | 54 |
| benefit | ['benəfɪt] | Nutzen, Vorteil, hier: Zusatzleistung | 54 |
| unlike | [ʌnˈlaɪk] | anders als, im Gegensatz zu | 54 |
| major | ['meɪdʒə] | bedeutend, größer | 54 |
| participate (v) in | [pɑːˈtɪsɪpeɪt ɪn] | teilnehmen an, mitmachen bei | 54 |
| at board level | [ət ˌbɔːd ˌleɪvl] | auf Vorstandsebene | 54 |
| co-determination | [ˌkəʊdɪˌtɜːmɪˈneɪʃn] | Mitbestimmung | 54 |
| works council | ['wɜːks ˌkaʊnsəl] | Betriebsrat | 54 |
| shop steward | [ʃɒp ˈstjuːwəd] | Arbeitnehmersvertreter im Betrieb | 54 |
| elect (v) | [ɪˈlekt] | wählen | 54 |
| fellow worker | [ˌfeləʊ ˈwɜːkə] | (Arbeits)kollege, -kollegin | 54 |
| tier of management | [ˌtɪər əv ˈmænɪdʒmənt] | Geschäftsleitungsebene | 54 |
| umbrella organisation | [ʌmˈbrelər ɔːgənəɪzɪʃn] | Dachorganisation, -verband | 54 |
| collective bargaining | [kəˌlektɪv ˈbɑːgənɪŋ] | Tarifvertragsverhandlungen | 54 |
| agreement | [əˈɡriːmənt] | Einigung, Vereinbarung, Zustimmung | 54 |
| arbitration | [ˌɑːbrɪˈtreɪʃn] | Schiedsgericht(sbarkeit), Schlichtung | 54 |
| resort (v) to | [rɪˈzɔːt tuː] | Zuflucht nehmen zu, zurückgreifen auf | 54 |

| | | | |
|-------------------|---------------------|------------------------|----|
| industrial action | [ɪn,dʌstriəl 'ækʃn] | Arbeitskampf(maßnahme) | 54 |
| once | [wʌns] | einmal, sobald | 54 |
| ballot | ['bælət] | Abstimmung | 54 |
| lock-out | ['lɒkaʊt] | Aussperrung | 54 |
| prevent (v) from | [prɪ'vent frɒm] | hindern an | 54 |