

11 Reminders

1. Introduction

1.1 Reminders

			Seite
reminder	[rɪ'maɪndə]	Mahnung, Erinnerung(schreiben)	236

1.1.1 Essentials

collect (v)	[kə'lekt]	hier: (ein)kassieren, einziehen	236
invoice amount	['ɪnvɔɪs ə'maʊnt]	Rechnungsbetrag	236
supplier	[sə'plaɪə]	Lieferant, Zulieferer	236
persuasive	[pə'sweɪsɪv]	überzeugend	236
gradually	['grædʒʊəli]	allmählich, nach und nach	236
insistent	[ɪn'sɪstənt]	drängend, nachdrücklich	236
payment record	['peɪmənt ,rekɔ:d]	Zahlungsmoral	236
owe (v)	[əʊ]	schulden	236
overdue	[,əʊvə'dju:]	überfällig	236
statement of account	[,steɪtmənt əv ə'kaʊnt]	Kontoauszug	236
embarrass (v)	[ɪm'bærəs]	in Verlegenheit bringen	236
hidden	['hɪdn]	versteckt	236
reconsider (v)	[,ri:kən'sɪdə]	überdenken	236
stress (v)	[stres]	betonen	236
appeal (v) to	[ə'pi:l tu:]	appellieren an, gefallen	236
interest on arrears	[,ɪntərəst ɒn ə'rɪəz]	Verzugszinsen	236
meet (v) a deadline	[,mi:t ə 'dedlaɪn]	eine Frist einhalten	236
collection agency	[kə'leɪʃn ,eɪdʒənsɪ]	Inkasso-Unternehmen	236
solicitor	[sə'lɪsɪtə]	Rechtsanwalt, Rechtsanwältin	236
claim for payment	[,kleɪm fə 'peɪmənt]	Zahlungsanspruch , - forderung	236
simplify (v)	['sɪmplɪfaɪ]	vereinfachen	236
order for payment	[,ɔ:də fə 'peɪmənt]	Zahlungsbefehl	236
procedure	[prə'si:dʒə]	Verfahren	236
creditor	['kredɪtə]	Gläubiger(in)	236
debtor	['detə]	Schuldner(in)	236
civil court procedures	[,sɪvəl ,kɔ:t prə'si:dʒəz]	Zivilverfahren	236

1.1.2 Structure of a detailed reminder

settlement	[ˈsetlmənt]	Begleichung, (Be)zahlung, Regulierung	237
due date	[ˌdjuː ˈdeɪt]	Fälligkeitsdatum	237
apparently	[əˈpærəntli]	anscheinend, offenbar	237
escape (v)	[ɪˈskeɪp]	entgehen, entkommen	237
oversight	[ˈɒvəsart]	Versehen	237
remit (v)	[rɪˈmɪt]	überweisen	237
settle (v) an account	[ˌsetl ən əˈkaʊnt]	Konto ausgleichen, Verbindlichkeit begleichen	237
cordial	[ˈkɔːdiəl]	herzlich	237
outstanding balance	[aʊtˌstændɪŋ ˈbæləns]	offener Saldo	237
in our favour	[ɪn ˌaʊə ˈfeɪvə]	zu unseren Gunsten	237
withhold (v)	[wɪθˈhəʊld]	zurückhalten	237
arrears in payment	[əˌrɪəz ɪn ˈpeɪmənt]	Zahlungsrückstände	237
constitute (v)	[ˈkɒnstɪtjuːt]	darstellen, bilden	237
breach of contract	[ˌbriːtʃ əv ˈkɒntrækt]	Vertragsbruch	237
institute (v) legal proceedings	[ˌɪnstɪtjuːt ˌliːgl prəˈsiːdɪŋz]	gerichtlich vorgehen, Klage erheben	237
without fail	[wɪˌðaʊt ˈfeɪl]	mit Sicherheit, ganz bestimmt	237
stipulate (v)	[ˈstɪpljəleɪt]	vertraglich vereinbaren, festsetzen	237

1.2 Replies to reminders

1.2.1 Essentials

in good time	[ɪn ˌɡʊd ˈtaɪm]	rechtzeitig	238
meet (v) an obligation	[ˌmiːt ən ˌɒblɪˈɡeɪʃn]	einer Verpflichtung nachkommen	238
respite	[ˈrespait] [ˈrespɪt]	Atempause, Zahlungsaufschub	238
in full	[ɪn ˈfʊl]	in voller Höhe, vollständig	238
negotiate (v)	[nɪˈɡəʊʃieɪt]	aus-, verhandeln	238
extension	[ɪkˈstenʃn]	Verlängerung, Aufschub	238
down payment	[ˌdaʊn ˈpeɪmənt]	An-, Abschlagszahlung	238
instalments	[ɪnˈstɔːlmənts]	Raten	238
retain (v)	[rɪˈteɪn]	behalten	238

1.2.2 Structure of a detailed reply to a reminder

insolvent	[ɪn'sɒlvənt]	zahlungsunfähig	238
domestic	[də'mestɪk]	inländisch, heimisch	238
precarious	[prɪ'keəriəs]	unsicher, bedenklich, gefährdet, gefährlich	238
predicament	[prɪ'dɪkəmənt]	schwierige Lage, Dilemma, Zwangslage	238
overseas customers	[,əʊvəsi:z 'kʌstəməz]	Kunden aus dem Ausland	238
tax refund	[tæks ,ri:fʌnd]	Steuerrückerstattung	239
sluggish	['slʌɡɪʃ]	stagnierend, flau, schleppend	239
accounts department	[ə'kaʊnts dɪ'pɑ:tmənt]	Rechnungswesen, Buchhaltung(sabteilung)	239

2. Activities

2.1 Standardised collection series

collection series	[kə'leɪʃn ,sɪəri:z]	Serienschreiben für das Inkasso	239
template	['templet]	(Dokument)vorlage	239
records	['rekɔ:dz]	hier: Unterlagen	239
assume (v)	[ə'sju:m]	annehmen	239

2.2 First reminder

debit	['deɪt]	Soll(seite)	240
credit	['kredɪt]	hier: Haben(seite)	240
balance forwarded	[,bæləns 'fɔ:wədəd]	Saldoübertrag	240
tax-exempt	[tæksɪg'zempt]	steuerfrei	241
intra-Community	[,ɪntrəkə'mju:nəti]	innergemeinschaftlich (EU)	241

2.3 Second reminder

previous	['pri:vɪəs]	vorhergehend, vorangegangen	242
credit rating	['kredɪt ,reɪtɪŋ]	Bonitätseinstufung, Kreditwürdigkeit	242
convenience	[kən'vi:nɪəns]	Annehmlichkeit, Bequemlichkeit	242

2.4 Final reminder

trade magazine	[ˈtreɪd məɡəˌziːn]	Fachzeitschrift	243
bankruptcy	[ˈbæŋkrəpsɪ]	Bankrott, Konkurs, Insolvenz	243
collapse (v)	[kəˈlæps]	zusammenbrechen, - stürzen	243
burden	[ˈbɜːdn]	Last	243
liabilities	[ˌlaɪəˈbɪlətɪz]	Verbindlichkeiten	243
accumulate (v)	[əˈkjuːmjəleɪt]	anhäufen, (sich) ansammeln	243
industry analyst	[ˈɪndəstriˌænəlɪst]	Experte aus der Branche	243
failure	[ˈfeɪljə]	Fehlschlag, hier: Konkurs	243
crash	[kræʃ]	Zusammenbruch, -stoß	243

2.5 Replies to reminders

deteriorate (v)	[dɪˈtɪəriəreɪt]	sich verschlechtern	244
accountant	[əˈkaʊntənt]	Rechnungsprüfer(in), hier: Buchhalter(in)	244
verification	[ˌverɪfɪˈkeɪʃn]	Nach-, Überprüfung	244
credit note	[ˈkredɪt ˌnəʊt]	Gutschrift	244
be (v) on sick leave	[biˌɒn ˈsɪk ˌliːv]	krank geschrieben sein	244
rectify (v)	[ˈrektɪfaɪ]	berichtigen	244
be (v) in arrears	[biˌɪn əˈriəz]	in (Zahlungs)verzug sein	245
affect (v)	[əˈfekt]	betreffen, beeinträchtigen	245
cope (v) with	[ˈkəʊp wɪð]	bewältigen, meistern, fertig werden mit	245
remainder	[rɪˈmeɪndə]	Rest	245
liquidation	[ˌlɪkwɪˈdeɪʃn]	Abwicklung, Liquidation	245

2.6 Reminder and reply to reminder by telephone

indoor plants	[ˌɪndɔː ˈplɑːnts]	Zimmerpflanzen	246
foyer	[ˈfɔɪeɪ]	Foyer, Halle	246
head office	[ˌhɛd ˈɒfɪs]	Zentrale	246
deputy	[ˈdepjətɪ]	Stellvertreter(in)	246
laryngitis	[ˌlæɪrɪnˈdʒaɪtɪs]	Kehlkopfentzündung	246

3. Tool kit

3.1 Building blocks for business communications: Reminders

exceed (v)	[ɪk'si:d]	überschreiten, übertreffen	247
clear (v) the balance	[,kliə ðə 'bæləns]	den Saldo ausgleichen	247
have (v) no option but	[hæv ,nəʊ'ɒpʃn bət]	keine andere Wahl haben als	247
terminate (v)	['tɜ:mɪneɪt]	beenden	247
disregard (v)	[,dɪsrɪ'gɑ:d]	nicht beachten, als gegenstandslos ansehen	247
mutual	['mju:tʃʊəl]	gegen-, wechsel-, beiderseitig	247

3.2 Building blocks for business communications: Replies to reminders

banker's draft	['bæŋkəz ,dra:ft]	Bankscheck	248
state of affairs	[,steɪtʃəv ə'feəz]	Stand der Dinge	248
past due	[,pɑ:st 'dju:]	überfällig	248
downturn	['daʊntɜ:n]	Abschwung	249
compulsory liquidation	[kəm,pʌlsəri ,lɪkwɪ'deɪʃn]	Zwangsliquidation, -vergleich	249
maturity	[mə'tʃʊ:rəti]	Fälligkeit (<i>Wechsel</i>)	249
draw (v) on s.o.	['drɔ:ʊn ,sʌmwʌn]	auf jmdn. einen Wechsel ziehen	249
impair (v)	[ɪm'peə]	beeinträchtigen	249
accommodate (v)	[ə'kɒmədeɪt]	hier: entgegenkommen	250
commitment	[kə'mɪtmənt]	Verpflichtung	250
balance (v) an account	[,bæləns ən ə'kaʊnt]	ein Konto ausgleichen, saldieren	250

4. Additional practice

title to the goods	[,taɪtl tə ðə 'gʊdz]	Eigentumsrecht an der Ware	251
--------------------	----------------------	----------------------------	-----

5. Business basics: banking services

current account	[,kʌrənt ə'kaʊnt]	Girokonto	252
bank transfer	['bæŋk ,trænsfɜ:]	Banküberweisung	252
withdraw (v) money	[wɪð'drɔ: 'mʌni]	Geld abheben	252
deposit (v) money	[dɪ,pɒzɪt 'mʌni]	Geld einzahlen	252
handling fee	['hændlɪŋ ,fi:]	Bearbeitungsgebühr	252
account holder	[ə'kaʊnt ,həʊldə]	Kontoinhaber(in)	252
standing order	[,stændɪŋ 'ɔ:də]	Dauerauftrag	252

rent	[rent]	Miete	252
direct debiting	[,daɪrekt_ˈdeɪtɪŋ]	Lastschriftinzug	252
debit (v) an account	[,deɪtɪt ən əˈkaʊnt]	ein Konto belasten	252
debit card	[ˈdeɪtɪt_ˌkɑːd]	Debit-, Bankkarte	252
savings account	[,seɪvɪŋz əˈkaʊnt]	Sparkonto	252
rate of interest	[,reɪt_ɔv ˈɪntrəst]	Zinssatz	252
fixed deposit account	[,fɪkst_ˌdɪˌpɒzɪt əˈkaʊnt]	Festgeldkonto	252
instant access	[,ɪnstənt ˈæksɛs]	sofortiger Zugriff	252
conventional	[kənˈvenʃənəl]	herkömmlich, konventionell	252
key interest rates	[,kiː ˈɪntrəst ˌreɪts]	Leitzinsen	253
safeguard (v)	[ˈseɪfɡɑːd]	hier: sicher aufbewahren	253
deposit	[dɪˈpɒzɪt]	Einlage	253
lend (v)	[lend]	ausleihen, Kredit gewähren	253
borrow (v)	[ˈbɒrəʊ]	entleihen, Kredit aufnehmen	253
overdraft credit	[ˈəʊvədra:ft ˌkredit]	Überziehungs-, Dispokredit	253
expenditure	[ɪkˈspendɪtʃə]	Auslagen, Ausgaben	253
loan	[lɔʊn]	Darlehen, Kredit	253
security	[sɪˈkjʊərəti]	Sicherheit	253
shares	[ʃeəz]	Aktien	253
assets	[ˈæsets]	Vermögenswerte	253
real estate	[ˈriːl ɪˌsteɪt]	Immobilien	253
property	[ˈprɒpəti]	hier: Immobilie	253
collateral	[kəˈlætərəl]	Sicherheit, Pfand	253
mortgage	[ˈmɔːɡɪdʒ]	Hypothek	253
credit line	[ˈkredit ˌlaɪn]	Kreditrahmen, -linie	253
factoring	[ˈfæktərɪŋ]	Factoring, Ankauf von Forderungen	253
at a discount	[ət ə ˈdɪskaʊnt]	mit einem Abschlag	253
foreign currencies	[,fɒrən ˈkʌrənsɪz]	ausländische Währungen, Devisen	253
facilitate (v)	[fəˈsɪlɪteɪt]	erleichtern, ermöglichen	253
forward exchange dealings	[,fɔːwəd ɪksˈtʃeɪndʒ ˌdiːlɪŋz]	Devisentermingeschäfte	253
contract (v)	[kənˈtrækt]	vertragliche Verpflichtung eingehen	253

hedging	['hedʒɪŋ]	(Wechsel)kursabsicherung	253
inherit (v)	[ɪn'herrɪt]	erben	253
set (v) up as	[set 'ʌp əz]	sich selbständig machen als	253
yield (v) interest	[ji:ld 'ɪnrəst]	Zinsen abwerfen, sich verzinsen	253
landlady	['lænd,leɪdɪ]	Vermieterin	253
bank clerk	['bæŋk,klɜ:k]	Bankangestellte(r), Banker(in)	253