

Hinweis: Bei den Lösungen handelt es sich lediglich um Lösungsvorschläge.

Prüfungssatz 3

Aufgabe 1

1. ob sie einen angenehmen Flug hatte
2. Sie hat schon Erfahrungen im Bedienen von Hotelgästen.
3. Auszubildende sind am Anfang oft unsicher bei der Bedienung von Gästen, die eine Fremdsprache sprechen; sie haben Probleme mit den richtigen englischen Wörtern für die Gerichte und Zutaten; Ratschlag: sich an Mike in der Küche wenden
4. stammt aus Deutschland; ist ihr bei Fragen gerne behilflich
5. soll in der Küche arbeiten; kontinentales und englisches Frühstück zubereiten
6. Gäste können kein Frühstückbuffet erwarten; wählen aus einer Frühstückskarte aus
7. Kontinentales Frühstück: Kaffee, Tee, Brötchen, Butter, Käse, Marmelade, Croissants, heiße Schokolade
Englisches Frühstück: Saft, frisches Obst, Schinken, Würstchen, Spiegeleier oder Rührei, gebackene Bohnen, Pilze und gegrillte Tomaten

Aufgabe 2

1. Kostenvorteile werden überlegt, falls McDonald's das Frühstücksmenü 24 Stunden am Tag anbieten sollte.
2. fast die Hälfte der Schnellrestaurants, die 24 Stunden pro Tag geöffnet haben; Zum Angebot würden gehören: z.B. Schinkenrollen, Würstchen und Ei-McMuffins, das große McDonald's Frühstück zu 615 Kalorien
3. Innovationszentrum von McDonald's ist zuständig; Ziel: Durchführung eines Projekts soll Umsatzsteigerungen zur Folge haben.
4. Absätze in Amerika und Europa in der vergangenen Woche schwächer als erwartet; Folge: McDonald's zieht diesen Schritt in Erwägung.
5. überlegt ein Treueprogramm für Stammkunden, mobile Zahlungssysteme und einen Lieferservice
6. Programm: „Breakfast After Midnight“ wurde in 127 Schnellrestaurants in Ohio angeboten.
7. eine große Gelegenheit, besonders in Gebieten, in denen es keine Durchfahrtsbedienung („Drive Thru“) gibt

Aufgabe 3

Activity report

- On my first day at work I got to know my new colleagues and they showed me all of the necessary kitchen utensils.
- On my second day at work I hurt myself as I tried to cut the fruit for breakfast as quickly as my colleagues.
- In the first week I also got to know some guests who were not allowed to eat certain products as these would cause an allergic reaction. We had to take these allergies into consideration when preparing meals for these guests in the kitchen.
- I also served some Asian guests hot food such as rice, pasta or soup for breakfast.
- In my last week I prepared hot chocolate beverages of different flavours as well as freshly squeezed fruit and vegetable juice.

Aufgabe 4

Kinderfrühstück rund um die Welt

- Kinder auf der ganzen Welt essen Frühstückscerealien, in der Regel mit viel Zucker, und trinken dazu Schokoladenmilch.
- Kinder in Schweden und anderen europäischen Ländern nehmen auch Dickmilch zu sich.
- Kinder in China essen üblicherweise Reisschleim mit eingelegtem Tofu und Streifen von getrocknetem Fleisch oder Ei.
- Kinder in manchen lateinamerikanischen Ländern trinken morgens oft auch Kaffee mit Milch.