

Hinweis: Bei den Lösungen handelt es sich lediglich um Lösungsvorschläge.

Prüfungssatz 2

Aufgabe 1

Gesprächsnotiz

Worldover Delivery Ltd., Comeniusstraße 7, 38102 Braunschweig

Datum: Mittwoch, den 21. Januar

Uhrzeit: 15 Uhr

Anrufer/Anruferin: Paul Summers von der Firma *Personal Protection Ltd.*, London

Nachricht für: Herrn Klein

Betreff: Produktpräsentation von Schutzbekleidung in London am 24. März

Nachricht: Herr Summers hat Ihre Teilnahme an der obigen Veranstaltung bestätigt. Er freut sich darauf, Sie bald kennenzulernen. Da Sie ihm mitgeteilt haben, dass Sie mit dem Flugzeug anreisen, möchte er Sie gerne vom Flughafen Heathrow abholen lassen und bittet Sie, ihm Ihre genaue Ankunftszeit am 23. März mitzuteilen. Er wird sich zu gegebener Zeit mit Ihnen in Verbindung setzen.

Aufgabe 2

1. dient dem Hautschutz
2. undurchlässige, flüssigkeitsbeständige Handschuhe tragen
3. ist technisch ungenau; kein Handschuh bleibt für immer undurchlässig; einige Chemikalien durchdringen den Handschuh in wenigen Sekunden; andere Chemikalien benötigen Tage oder Wochen
4. Informationen: welches Material den besten Schutz vor Chemikalien bietet (z.B. Neopren, Butylkautschuk)
5. wie schnell eine Einheit der Chemikalie das Material durchdringt
6. Durchdringen chemischer Flüssigkeiten passiert bei intaktem Material; Eindringen chemischer Flüssigkeiten ins Material: durch Nähte, kleine Löcher oder andere Unzulänglichkeiten
7. gibt die Zeit an, die eine Chemikalie benötigt, um Material vollständig zu durchdringen
8. verweist darauf, wie lange ein Handschuh bei der täglichen Arbeit noch verwendet werden kann
9. Bemessung des stofflichen Materialverfalls aufgrund des ständigen Kontakts mit einer Chemikalie
10. Material könnte härter, steifer, spröder, weicher, schwächer werden; sich aufblähen; sich in der Chemikalie auflösen

Aufgabe 3

From: own.name@worldoverdelivery... .de

To: P.Summers@pprotection.co... .uk

Subject: Enquiry

Dear Mr Summers

My boss Herbert Klein whom you met in London on March 24 at your product presentation has asked me to contact you.

After checking the types of chemicals we will have to store in our warehouse in Braunschweig, we are interested in 30 items of protective clothing that have to meet the following requirements:

- give long durability
- provide protection from liquid aerosol propellants
- give protection from airborne solid particles
- provide protection from blood and bodily fluids.

We would appreciate it if you could recommend 3 or 4 different items of protective clothing that meet our requirements.

In addition, we would like to know for how long you can provide warranty on the protective clothing. Furthermore, we would be grateful if you could give us a detailed quotation for 30 items each of the 3-4 types of protective clothing you recommend.

Please also send us your latest terms of payment and delivery.

We look forward to hearing from you soon.

Yours sincerely
(your name)

Aufgabe 4

Inhalt der Informationsbroschüre:

Folgende Vorsichtsmaßnahmen müssen von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ergriffen werden:

- Lagerung der Chemikalien nach den Anweisungen des jeweiligen Herstellers und Trennung unverträglicher Substanzen voneinander
- Treffen geeigneter Vorkehrungen, die das Auslaufen von gefährlichen Chemikalien verhindern
- Bereitstellung einer Notfallausrüstung für die Beseitigung von ausgelaufenen Flüssigkeiten direkt in der Nähe der Lagerflächen
- Sofortiges Aufwischen verschütteter Chemikalien
- Tragen von vorgeschriebenen Schutzanzügen
- Sicherstellen einer angemessenen Belüftung des Lagers
- deutliche Kennzeichnung von Behältern, die für eine kurzzeitige Einlagerung verwendet werden
- Lagerung von Substanzen, die ein Feuer oder eine Explosion verursachen könnten, in dafür geeigneten Behältern und in sicherem Abstand von einer Zündquelle, wie z.B. einem Heizkörper

Weitere Vorgaben:

- flüssige Chemikalien in Behältern möglichst nicht in Bodennähe lagern, damit sie nicht beschädigt werden
- Behälter sollten generell nicht zu voll sein
- auf den Ölverbrauch im Lager achten, da ein unerwartet hoher Ölverbrauch auf ein Leck hindeuten könnte