

Prüfungsaufgabe

Wichtige Mitteilung an alle Besitzer eines [REDACTED] T8 Kaffeautomaten Typ 468.

An Glaskannen der [REDACTED] T8 Kaffeautomaten Typ 468 (Typenbezeichnung auf der Unterseite des Gerätes) wurde ein Fabrikationsfehler entdeckt.

Es handelt sich hierbei um Kaffeautomaten, die nach dem 1. November 2015 hergestellt wurden. Das Fabrikationsdatum Ihres Kaffeautomaten ermitteln Sie anhand der 5 Ziffern unter dem Gerät. Die beiden ersten Ziffern bezeichnen den Tag, die beiden weiteren den Monat und die letzte Ziffer das Jahr. 01115 bedeutet demnach 1. November 2015. Wurde Ihr T8 Kaffeautomat Typ 468 nach dem 1. November 2015 gefertigt, bittet Sie [REDACTED] aus Sicherheits- und Qualitätsgründen, die Glaskanne umzutau-

schen. Es besteht die Möglichkeit, dass sich der Handgriff von der Kanne löst. Der Umtausch erfolgt selbstverständlich kostenlos.

Rufen Sie gebührenfrei montags bis samstags von 8.30 Uhr bis 17.30 Uhr unter der Telefonnummer [REDACTED] an, um den Umtausch Ihrer Glaskanne zu veranlassen.

[REDACTED] entschuldigt sich bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten und bedankt sich für das entgegengebrachte Vertrauen.



- a) Weshalb veranstalten Hersteller derart „unangenehme bzw. peinliche Rückrufaktionen“?
- b) Welches Gesetz verpflichtet die Hersteller einer Ware, für Schäden zu haften, die ein fehlerhaftes Produkt verursacht hat?
- c) Frau Saubermann hat die abgebildete Kaffeemaschine gekauft. Aufgrund des Materialfehlers löst sich der Kannengriff und der Inhalt ergießt sich über dem teuren Lederkostüm ihrer Bekannten. Für 80 € muss das Kostüm nun in einer Spezialreinigung gesäubert werden. Welche Ansprüche hat Frau Saubermann an den Hersteller der Kaffeemaschine, welchen Anspruch hat sie an den Händler, der ihr die Maschine verkauft hat?
- d) Jemand sagt: „Wir haben heute den aufgeklärten Verbraucher. Schaffen wir doch diese wettbewerbsregelnden und verbraucherschützenden Gesetze ab.“ Nehmen Sie Stellung.
- e) Sind Aktionen, wie sie der nebenstehende Artikel beschreibt, auch in der Bundesrepublik Deutschland erforderlich, oder kann hier mithilfe des Gerichts ausstehendes Geld eingetrieben werden? Wie heißt die Mahnung, die durch das Gericht verschickt wird?
- f) Womit muss ein Schuldner rechnen, der diese gerichtliche Mahnung nicht beachtet?
- g) Weshalb beauftragen immer mehr Gläubiger eine Inkassogesellschaft mit der Eintreibung ihrer Forderungen?
- h) Welche Auswirkungen hat das Einschalten einer Inkassogesellschaft für die Schuldner?

Das große Los gezogen

KIEW (AP) – Die ukrainische Stadt Lwow hat Probleme mit der Zahlungsmoral ihrer Bürger, die häufig ihre Elektrizitätsrechnung nicht begleichen. Um dies zu ändern, griff die Stadt zu einer ungewöhnlichen Maßnahme: Wer pünktlich zahlt, nimmt an einer Lotterie teil. Den Gewinnern winken Geldpreise bis zu 1000 Griwna (rund 475 €), wie eine Sprecherin der Stadtverwaltung am Freitag mitteilte. Darüber hinaus hätten einige Unternehmen Sachpreise gestiftet. Nach Angaben der staatlichen Elektrizitätswerke zahlen nur 60% der Kunden ihre Rechnung.