

Communication

Written communication
Spoken communication
Collocations relating to communication
On the phone
Information and communications technology (ICT)

Company organisation

Types of company and structure
Departments and functions
Jobs and responsibilities
Places at work

Products, brands and marketing

Describing products
Marketing and promotion

Sales and distribution

Distribution channels
Transport and shipping

Human resources

Hiring and firing
Issues
Wages and salaries
Training and assessment

Quality

Expressions with the word 'quality'
Standards
Measures and approaches

Business and the economy

Business sectors
Cycles and trends

International trade

Issues and policy
Documentation
Payment and delivery

Hinweis: Glossar zum Herunterladen über Online-Link 808262-0000.

Communication

Written communication

agenda Tagesordnung
application Bewerbung, Antrag
amount Summe
attach, to anhängen
attachment Anhang (*E-Mail*)
brochure Broschüre, Prospekt
catalogue (BE), catalog (AE) Katalog
complaint Beschwerde, Reklamation
contract Vertrag
documents Unterlagen
draft Entwurf
enclosure Anlage (*Brief*)
enquiry (BE), inquiry (AE) Anfrage
leaflet Flugblatt, Infoblatt
memo (short for: memorandum) interne Notiz, Vermerk
message Nachricht
minutes Protokoll
notice Aushang
offer Angebot
order Auftrag, Bestellung
paragraph Absatz, Paragraph
paperwork Verwaltungsarbeit, Schreibarbeit
post-it note Haftnotiz, Klebezettel
reminder (Zahlungs-)Erinnerung, Mahnung
report Bericht
sales literature Verkaufsliteratur

schedule (≈ *itinerary, timetable*) Zeitplan, Fahrplan, Stundenplan

subject (*in a letter / e-mail*) Betreff

Spoken communication

advise, to beraten
advice Rat, Ratschlag
announce, to ankündigen, bekannt geben, ansagen
announcement (to make an announcement) Ankündigung, Bekanntgabe, Durchsage
apologise for something, to sich für etwas entschuldigen
apology Entschuldigung
available erhältlich, erreichbar, verfügbar
chat, to plaudern, schwätzen
controversy Kontroverse, Auseinandersetzung
debriefing Nachbesprechung
demonstration (to give / do a demonstration) Vorführung, Demonstration
dispute Streit
gossip Klatsch, Gerede
interview (to hold / give an interview) Interview, Vorstellungsgespräch
lecture (to hold / give a lecture) Vortrag, Vorlesung
negotiate, to verhandeln
negotiation Verhandlung
speech (to hold / give a speech) Rede
thank somebody for something sich bei jemandem für etwas bedanken

Collocations relating to communication

circulate the agenda, to die Tagesordnung verteilen
clarify a matter, to eine Angelegenheit klären
co-ordinate an event, to eine Veranstaltung koordinieren/
 organisieren
confirm an agreement, to eine Vereinbarung bestätigen
courtesy Höflichkeit
directory Nachschlagewerk
evaluation scheme Bewertungsschema
have an objection to something, to (= to object to something) Einwand gegen etwas erheben, etwas beanstanden
make a complaint about something, to (= to complain) etwas reklamieren, sich über etwas beschweren
make an appointment, to einen Termin vereinbaren
notify somebody of something, to jemanden über etwas informieren, jemandem Bescheid geben
postpone an appointment, to einen Termin verschieben
solve a problem, to ein Problem lösen
take the minutes, to das Protokoll führen
update information, to Daten/Informationen aktualisieren
write up the minutes, to das Protokoll schreiben

On the phone

"I'll put you through." „Ich stelle Sie durch.“
"Speaking." „Am Apparat.“
"The line is busy."/ "The line is engaged." „Die Leitung ist besetzt.“
answerphone (BE), answering machine (BE), voice mail (AE) Anrufbeantworter
bad line schlechte Verbindung
dial the wrong number, to sich verwählen
extension Durchwahl
hang up, to auflegen
hold the line, to am Apparat bleiben
landline phone Festnetztelefon
leave a message, to eine Nachricht hinterlassen
mobile phone (BE), cell(ular) phone (AE) Mobiltelefon, Handy
put through, to durchstellen, verbinden
receiver Hörer
return a call, to zurückrufen

Information and communications technology (ICT)

cursor Cursor, Positionsmarke
click on something, to anklicken auf etwas
data processing, EDP Datenverarbeitung, EDV
digital / computer projector Beamer
keyboard Tastatur
landline phone Festnetztelefon
screen Bildschirm
text message SMS

Company organisation

Types of company and structure

agency Agentur, Vertretung
board of directors Geschäftsleitung, Vorstand und Aufsichtsrat
branch Filiale, Niederlassung, Zweigstelle
childcare Kinderbetreuung
construction work Bauarbeiten
consultancy Beratungsfirma
cooperative Genossenschaft
core business Hauptgeschäft, Kerngeschäft
executive board Vorstand
firm Firma
franchise Franchise
franchisee Franchisenehmer
franchisor Franchisegeber
go public, to an die Börse gehen
group Konzern
headquarters Hauptsitz, Firmenzentrale, Hauptgeschäftsstelle
holding company Holdinggesellschaft, Dachgesellschaft
Inc. (= incorporated) Abkürzung für amerikanische Kapitalgesellschaft
limited liability beschränkte Haftung
limited partnership Kommanditgesellschaft
Ltd. (= limited company) (etwa:) GmbH
mail order business Versandhandel
multinational company (MNC) multinationales Unternehmen
offshoring das Auslagern ganzer Geschäftsprozesse ins Ausland
outsourcing Produktionsverlagerung (ins Ausland)
parent company Muttergesellschaft
partnership Personengesellschaft, (etwa:) OHG
PLC (= public limited company) (UK) britische Aktiengesellschaft
private limited company britische Gesellschaft mit beschränkter Haftung
retail outlet Verkaufsstelle
retailer Einzelhändler
self-employed selbständig
service provider Dienstleister
sleeping partner stiller Teilhaber
sole trader (BE), sole proprietorship (AE) Einzelunternehmer/in
stakeholder Interessenvertreter, Mitglied einer Interessengruppe
subcontractor Sub-Unternehmer
subsidiary Tochtergesellschaft, Tochterfirma
supervisory board Aufsichtsrat
supplier Lieferant, Zulieferer
wholesaler Großhändler

Departments and functions

accounts, accountancy Finanzbuchhaltung, Finanzabteilung
advertising Werbung
advertising agency Werbeagentur
after-sales service Kundendienst
board of directors Direktion, Geschäftsleitung
customer service Kundendienst, Kundenbetreuung
department (dept.) Abteilung

distribution Vertrieb
executive board Vorstand
resources / personnel Personal
legal department Rechtsabteilung
logistics Logistik
maintenance Wartung
marketing Marketing
organisation chart Organigramm
payroll Lohn- und Gehaltsabrechnung
PR (= public relations) Öffentlichkeitsarbeit
production Produktion
purchasing (= procurement) Einkauf, Beschaffung
quality assurance Qualitätssicherung
recruitment Personalbeschaffung
research and development (R&D) Forschung und Entwicklung
sales Verkauf
security Sicherheit
supervisory board Aufsichtsrat

Jobs and responsibilities

accountant Bilanzbuchhalter/in
administration Verwaltung
agent Vertreter/in (*auf Provisionsbasis*)
apprentice Lehrling, Auszubildende/r, Praktikant/in
automated teller machine (ATM) Geldautomat
blue-collar workers Arbeiter (*in der Produktion*)
board (of directors) Geschäftsleitung, Vorstand
boss Chef/in
caretaker (BE), janitor (AE) Hausmeister/in
Chief Executive Officer (CEO) Vorstandsvorsitzende/r, Hauptgeschäftsführer/in
Chief Financial Officer Leiter/in der Finanzabteilung
co-worker (AE) Mitarbeiter/in
colleague Kollege/Kollegin
consultant Berater/in
determination of material requirements Bedarfs-ermittlung
director Mitglied des Vorstands/des Aufsichtsrats
employee Arbeitnehmer/in, Mitarbeiter/in
employer Arbeitgeber/in
equal opportunities employer Firma, der Chancengleichheit ein Anliegen ist
executive leitende/r Angestellte/r
executive board Vorstand
factory workers Fabrikarbeiter
foreman Vorarbeiter
founder Gründer/in
freelancer Freiberufler/in, freie/r Mitarbeiter/in
head of department, department head Abteilungs-leiter/in
health and safety officer Arbeitsschutzbeauftragte/r
internee Praktikant/in
machine operator Maschinist/in
maintenance engineer Wartungstechniker/in
maintenance Wartung und Instandhaltung
management Geschäftsleitung
management assistant (industrial business) (*etwa:*) Industriekaufmann/frau
managing director (MD) Geschäftsführer/in
owner Eigentümer/in, Besitzer/in
predecessor Vorgänger/in

sales representative Außendienstmitarbeiter/in, Vertriebsmitarbeiter/in
semi-skilled angelehrt
skilled worker Facharbeiter/in
staff (= personnel) Personal
subordinate Untergebene/r
successor Nachfolger/in
supervisor Vorgesetzte/r, Betreuer/in, Aufseher/in, Kontrolleur/in
supervisory board Aufsichtsrat
technical support Technischer Dienst
temp (= temporary staff) Aushilfe, Zeitarbeiter/in
trainee Praktikant/in
trainer Ausbilder/in, Trainer/in
unskilled ungelernt
welder Schweißer/in
white-collar staff Büroangestellte
workforce Arbeiterschaft, Belegschaft

Places at work

assembly line (= production line) Fließband
body shop Karosseriewerkstatt, Autolackiererei
building site Baustelle
canteen Kantine, Mensa
clean-room Reinraum
conference room Konferenzraum, Sitzungszimmer
conference venue Konferenzort, Tagungsort
desk Schreibtisch
environment Umwelt
factory Fabrik
hard hat Schutzhelm
infrastructure Infrastruktur
lift (BE), elevator (AE) Aufzug
located, to be (= situated) sich befinden
location Ort
locker room Umkleideraum
mill Mühle, Walzwerk, Walzanlage
open-plan office Großraumbüro
paint shop Abteilung für Mal- und Spritzarbeit, Lackiererei
plant Anlage
premises Räumlichkeiten, Firmengelände, Geschäftsräume
reception Empfang
shop floor (= production area) Produktionsbereich, Fertigungsbereich
stockroom Lager, Lagerraum
venue Veranstaltungsort
warehouse Lager, Lagerhalle
work station Arbeitsplatz, Arbeitsstation
workshop Werkstatt

Products, brands and marketing

Describing products

additives Zusatzstoffe
affordable bezahlbar, erschwinglich
appliances Geräte
artificial künstlich
batch production Chargenfertigung
brand image Markenimage

brand loyalty Markentreue
brand name Markenname
commodity Handelsware, Handelsgut, Gebrauchsgut
convenient praktisch, gelegen, bequem
convert (conversion), to umrechnen, konvertieren (Umrechnung)
crude oil Rohöl
degree of automation Automatisierungsgrad
device Gerät, Mittel
drill head Bohrkopf
economical sparsam, effizient, wirtschaftlich
electrical equipment Elektrogeräte
electronic components elektronische Bauelemente
energy efficiency class Energieeffizienzklasse
environmentally friendly umweltfreundlich
equipment Gerät, Ausrüstung, Ausstattung
expiry date Gültigkeitsdatum
fabric Stoff
faulty defekt, fehlerhaft
feature Eigenschaft, Merkmal
fossil fuels fossile Brennstoffe
fuel capacity Benzinverbrauch
gadget Gerät, Apparat
handy praktisch, nützlich
have a good reputation for something, to einen guten Ruf in Bezug auf etwas haben
high (height) hoch (Höhe)
hydropower Wasserkraft
impractical (impracticality) unpraktisch (Unbrauchbarkeit)
inconvenient (inconvenience) unpraktisch, ungelegen (Unannehmlichkeit)
individual production Einzelfertigung
industrial goods Industriegüter, Investitionsgüter, Produktionsgüter
ingredient Zutat
in working order funktionstüchtig
label Label, Marke
long (length) lang (Länge)
manufacturer's brand Herstellermarke
mass production Massenproduktion
measure (measurement), to messen (Maß)
merchandise Ware, Handelsware, Handelsgüter
obsolete überholt, veraltet
on average im Durchschnitt
option (Auswahl-)Möglichkeit
optional extras Extras auf Wunsch
own brand Eigenmarke, Hausmarke
practical (practicality) praktisch (Nutzbarkeit)
product line Produktlinie
product range Produktpalette, Produktsortiment
prototype Prototyp
range Sortiment, Auswahl
recognisable erkennbar
reliability
reliable (reliability) zuverlässig, Zuverlässigkeit
sell well, to sich gut verkaufen (lassen)
semi-finished halbfertig
series production Serienfertigung
sophisticated anspruchsvoll, hoch entwickelt
speed Geschwindigkeit
standard version Standardausführung
state-of-the-art auf dem neuesten Stand (der Technik)

sturdy robust
stylish (to have style) stilvoll (Stil haben)
synthetic künstlich, aus Kunststoff
tool Werkzeug
trademark Markenzeichen, Schutzmarke, Warenzeichen
unreliable (unreliability) unzuverlässig (Unzuverlässigkeit)
up-to-date modern, aktuell
user-friendly benutzerfreundlich, anwenderfreundlich
versatile (versatility) vielseitig (Vielseitigkeit)
weigh (weight), to wiegen (Gewicht)
well-designed gut gestaltet, gut konzipiert
wide (width) breit, weit (Breite)

Marketing and promotion

advertising agency Werbeagentur
advertising strategy Werbestrategie
after-sales Kundendienst
age group Altersgruppe
appeal to somebody, to (put somebody off, to) jemanden ansprechen, auf jemanden wirken
benchmarking test Vergleichstest
benefit Nutzen, Vorteil
bias Voreingenommenheit, Einseitigkeit
booth, stand Messestand
catchphrase Schlagwort, Werbespruch
compete with, to konkurrieren mit
competition Konkurrenz, Wettbewerb, Preisausschreiben
competitive konkurrenzfähig, wettbewerbsfähig
demand (for) Nachfrage (nach)
disposable income (= purchasing power) verfügbares Einkommen (Kaufkraft)
diversification Diversifikation, Ausweitung des Produktprogramms
end user Endverbraucher/in
exhibition Ausstellung
exhibition grounds Ausstellungsgelände
feature (= characteristic) Eigenschaft, Merkmal
giveaway (= freebie) Werbegeschenk
margin Gewinnmarge, Handelsspanne
market research Marktforschung
market forecast Marktprognose
market observation Marktbeobachtung
pricing Preisbildung
primary research Primärforschung (Feldforschung)
secondary research Sekundärforschung (Schreibtischforschung)
product elimination Produktelimination
purchasing power Kaufkraft
saturated (a saturated market) gesättigt
segment (= sector) Segment
segment, to segmentieren
subject to availability (= while stocks last) solange der Vorrat reicht
target group Zielgruppe

Sales and distribution

Distribution channels

agency contract Händlervertrag
agent Handelsvertreter/in (*auf Provisionsbasis*)
break bulk, to größere Mengen teilen und weiterkaufen;
 große Gebinde aufbrechen
broker Makler/in
bulk delivery Großlieferung
buy in bulk, to in großen Mengen einkaufen
chain Kette, Ladenkette
commission Provision
corner shop (BE), mom'n pop store (AE) Tante-Emma-Laden
mail order Versandhaus
retail outlet Einzelhandelsgeschäft,
sales rep (representative) Vertreter/in,
 Außendienstmitarbeiter/in
sole distributor Alleinvertrieb
specialty shop (BE), specialty store (AE) Fachgeschäft
vending machine Warenautomat

Transport and shipping

aircraft Flugzeug (*Sammelbegriff*)
barge Kahn
batch Bündel, Stapel, Charge, Los
bonded warehouse Zolllager, Freilager
bulk goods Massen-, Schüttgüter
bulky goods sperrige Waren
carbon footprint CO₂-Fußabdruck, persönliche CO₂-Bilanz
cargo Fracht, Ladung
carrier Frachtführer
commodities Handelswaren, Rohstoffe
consignee Empfänger (einer Warensendung)
consignment Warensendung, Lieferung
consignor Versender (einer Warensendung)
country of destination Bestimmungsland
country of origin Ursprungsland, Herkunftsland
customs clearance Zollabfertigung
depot Lager, Warendepot
embassy Botschaft
EU single market EU-Binnenmarkt
freight train Güterzug
haulier, haulage company Lkw-Unternehmer, Lkw-Spediteur
goods inwards / goods outwards Wareneingang /
 Warenausgang
in stock, to have am Lager führen, vorrätig haben
inland waterway Binnengewässer, Wasserstraße
loading charges Verladekosten
merchandise Waren
port of destination Bestimmungshafen
port of shipment Verschiffungshafen
road train (langer) Sattelzug, Lastwagenzug
sea transport Seetransport
ship goods, to Waren versenden
shipment Warensendung, Lieferung
shipper Versender

Human resources

Hiring and firing

annual holidays Jahresurlaub
application form Bewerbungsformular
apply for a job / a post, to sich bewerben
aptitude test Eignungstest
to assess (hier:) bewerten, einschätzen
covering letter (BE), cover letter (AE) Begleitbrief
CV (= curriculum vitae) (BE), résumé (AE) Lebenslauf
degree Hochschulabschluss
dismiss, to entlassen
draw up a short-list, to eine Liste der aussichtsreichsten
 Bewerber/innen anfertigen
early retirement Frührente
entry requirements Zugangsvoraussetzungen
equal opportunities Chancengleichheit
fire (someone), to (jemanden) feuern, entlassen
give (someone) notice, to (jemandem) kündigen
hand in one's notice, to die Kündigung einreichen,
 kündigen
hire (someone), to einstellen
hiring freeze Einstellungssperre
job vacancy offene Stelle
lay (someone) off, to (jemanden) entlassen
make (someone) redundant, to (jemanden) entlassen,
 freisetzen, überflüssig machen
period of notice Kündigungsfrist
recruit, to einstellen, anwerben, rekrutieren
recruitment Personalbeschaffung
reference (BE), testimonial (AE) Referenzschreiben,
 Zeugnis
rejection letter Absagebrief
replacement Vertretung, Nachfolger/in
take (someone) on, to (jemanden) einstellen
vacancy offene (Arbeits-)Stelle
without notice fristlos

Issues

be off sick, to krankgeschrieben sein
bully, to mobben
collective bargaining Tarifverhandlungen mit
 Gewerkschaften
compulsory verpflichtend, Pflicht
discriminate (against somebody), to (jemanden)
 diskriminieren
employment law Arbeitsrecht
employment tribunal Arbeitsgericht
equal opportunities Chancengleichheit
flexitime Gleitzeit
full-time job Vollzeitstelle
go on strike, to streiken
harass, to belästigen
Human Resources (HR) Personalwesen
industrial relations Arbeitgeber-Arbeitnehmer
 Beziehungen
industrial dispute Streit zwischen Arbeitern und
 Geschäftsleitung
maternity leave Mutterschaftsurlaub
occupational accident Betriebsunfall
overtime Überstunden

parental leave Erziehungsurlaub
part-time job Teilzeitjob
paternity leave Vaterschaftsurlaub
pay negotiations Tarifverhandlungen
probationary period Probezeit
promotion Beförderung
qualifications Qualifikationen
retire, to in den Ruhestand gehen
shop steward Gewerkschaftsvertreter im Betrieb
staff Personal, Arbeitnehmer, Mitarbeiter
take a day off, to einen Tag frei nehmen
trade union Gewerkschaft
work permit Arbeitserlaubnis
workforce Arbeitskraft
working conditions Arbeitsbedingungen
works council Betriebsrat

Wages and salaries

annual salary Jahresgehalt
benefits Zusatzleistungen, Sozialleistungen
commission Provision
expenditure Ausgaben, Auslagen
expenses Auslagen
expenses claim form Reisekostenabrechnungsbogen
fee (for a service) Honorar
holiday pay Urlaubsgeld
hourly rate Stundensatz
incentive Anreiz
lump sum payment Pauschalbetrag
minimum wage Mindestlohn
payment by seniority Zahlung nach Betriebszugehörigkeit
pay rise (BE), raise (AE) Gehaltserhöhung
pension Rente, Pension
performance-related pay leistungsorientierte Bezahlung
redundancy pay (BE), severance pay (AE) Abfindung
salary Gehalt
unemployment benefit Arbeitslosengeld
wage Lohn
weekly wage Wochenlohn

Training and assessment

appraisal Bewertung
apprentice Auszubildende/r
apprenticeship, traineeship Ausbildung, Lehre
assess, to bewerten, evaluieren
assessment Bewertung, Evaluierung
evaluate, to bewerten, evaluieren
job satisfaction Zufriedenheit am Arbeitsplatz
peer pressure Gruppendruck
promote, to befördern
promotion Beförderung
skills Fertigkeiten, Fähigkeiten, Kompetenzen
track record Erfolgsbilanz, (gute) Leistungen am Arbeitsplatz
trainee Auszubildende/r, Praktikant/in, Lehrling
vocational training berufliche Aus-/Weiterbildung, Berufsausbildung

Quality

Expressions with the word 'quality'

We provide quality at reasonable prices. Wir bieten Qualität zu einem vernünftigen Preis.

We have a reputation for quality. Wir sind bekannt für Qualität.

... **is of (a) good / high / top quality** ist von hervorragender Qualität

... **is of (a) low / poor / varying quality** ist von niedriger / minderwertiger Qualität

a lack of quality mangelnde Qualität

Quality has declined. Die Qualität hat abgenommen.

Quality has improved. Die Qualität hat sich verbessert.

Quality is suffering. Die Qualität leidet.

She has leadership qualities. Sie hat Führungsqualitäten.

We specialise in quality products. Wir haben uns auf Qualitätsprodukte (Güteprodukte) spezialisiert.

quality assurance Qualitätssicherung, QM-Darlegung

quality control Qualitätskontrolle, Qualitätssteuerung

quality circle Qualitätssicherungsgruppe, Qualitätszirkel

Total Quality Management (TQM) umfassendes Qualitätsmanagement

Standards

below standard, to be unter dem Standard sein

compliance (with) Einhaltung, Übereinstimmung (mit)

comply with, to einhalten

conforming to specifications / requirements genau nach den technischen Vorgaben/Vorschriften entsprechend

conformity Übereinstimmung

contaminated verseucht

cracked gesprungen, Rissig

customer satisfaction Kundenzufriedenheit

decline in quality, to in der Qualität sinken

defect Defekt

defective defekt

detect flaws, to Mängel entdecken

durable haltbar, robust

ensure compliance, to Gewährleistung erfüllen

error Irrtum, Fehler

exacting / tight specifications genaue/strenge Vorgaben

exceed expectations, to die Erwartungen übertreffen

excellent exzellent

failure Versagen, Misserfolg

fall short of expectations, to hinter den Erwartungen zurückliegen

fit for purpose, to be für eine besondere Verwendung geeignet sein

flawed defekt

flawless makellos

flimsy schwach, dünn, nicht sehr stabil

fragile zerbrechlich

fulfil a requirement, to (= to meet a need) eine Voraussetzung/Bedingung erfüllen

immaculate perfekt, makellos, vollkommen

imperfection Fehlerstelle, Mangel, Unvollkommenheit

improve (in quality), to (sich) verbessern

in compliance with entsprechend, gemäß, in Übereinstimmung mit

International Standards Organisation (ISO) ISO (Internationale Organisation für Normung)

latent defect verdeckter Mangel, verborgener Fehler

maintain standards, to Standards einhalten
non-compliance Nichteinhaltung
of (a) high / good / top quality, to be von hervorragender Güte (Spitzenqualität) sein
of (a) low / poor / varying quality, to be von minderwertiger Güte/Qualität sein
of a high standard, to be hohen Standard erfüllen
of a low standard, to be von niedrigem Standard sein
out of service außer Betrieb
pass inspection, to eine Kontrollprüfung überstehen
perfect einwandfrei
poorly-designed schlecht konstruiert sein
satisfy customers, to Kunden
scratched zerkratzt
set high standards, to hohe Anforderungen stellen
show a lack of quality, to zeigt Qualitätsmängel
substandard unzulänglich, minderwertig, unter den Norm liegend,
tough, rigorous, exacting streng
up to standard, to be den Anforderungen entsprechen
value for money Preis-Leistungs-Verhältnis
waste Verschwendung

Measures and approaches

benchmarking Benchmarking, Vergleichstest
best practice optimaler Geschäftsablauf, bestes Verfahren
carry out checks, to Kontrollmaßnahmen durchführen, kontrollieren
certification Zertifizierung, Abnahme
corrective and preventive action Korrektur- und Vorbeugemaßnahme
customer feedback Kundenbewertung
investigate, to untersuchen, ermitteln
inspection Besichtigung, Prüfung, Kontrolle
external audit außerbetriebliche Revision/Prüfung
internal audit betriebseigene Revision/Prüfung
just-in-time (JIT) bedarfsorientierte Produktion
measurable objective messbares Ziel
peer review Begutachtung, geregelte Kollegenkontrolle
performance appraisal Leistungsbeurteilung
procedure Verfahren
quality audit Qualitätsaudit, Qualitätsmanagement
quality control Qualitätskontrolle
questionnaire Umfrage
random sample Stichprobe, Zufallsauswahl
verify, to auf Richtigkeit prüfen, kontrollieren
validation Gültigkeitsprüfung, Bewertung, Bestätigung
verification Nachweis, Nachprüfung, Feststellung der Richtigkeit

Business and the economy

Business sectors

aerospace Luft- und Raumfahrt
agriculture Landwirtschaft
automotive Automobil
biotechnology Biotechnologie, Biotechnik
chemicals Chemikalien
fashion Mode
civil engineering Hoch- und Tiefbau
construction Bauwesen, Konstruktion

consumer electronics Unterhaltungselektronik
cosmetics Kosmetik
electrical goods industry Elektroartikelbranche
energy Energie, Strom
engineering Maschinenbau, Technik
financial services Finanzdienstleistungen
fisheries Fischereien
food and beverages Lebensmittel
food processing company Lebensmittel verarbeitendes Unternehmen
furniture and furnishings Möbel und Ausstattung
healthcare Gesundheitsversorgung
household goods Haushaltswaren
insurance Versicherung
manufacturing Herstellung, Produktion, Fertigung
media and publishing Medien- und Verlagsbuchhandel
mining Förderung, Bergbau
pharmaceuticals Pharmaindustrie, Arzneimittelindustrie
restaurant and catering Gastronomie
retail Einzelhandel
telecommunications Telekommunikationsbranche
textiles Textilien
tobacco Tabak
tourism and leisure Touristik
transport and logistics Transport und Logistik
utilities Versorgungsunternehmen
waste and recycling Wiederverwertung
wholesale Großhandel

Cycles and trends

accelerate, to beschleunigen
appreciate (in value), to im Wert steigern, aufwerten
appreciation Wertzuwachs, Aufwertung
average, to durchschnittlich betragen
boom Hochkonjunktur
boom, to florieren, boomen
business cycle Konjunktur, Konjunkturzyklus
bust Abschwung
climb, to steigern, klettern
decline, to sinken, fallen
decrease, to sinken, fallen
depreciate (in value), to im Wert fallen
depreciation Wertverlust, Wertfall, Abschreibung
depression langanhaltende Rezession
deteriorate, to verschlechtern
dip, to (sich) senken, abfallen
downturn Abschwung
downward spiral Abwärtstrend
fluctuate, to (fluctuation) schwanken
economic cycle Konjunkturzyklus
economic situation Wirtschaftslage
go up, to steigern
growth (= expansion) Wachstum
hit a low / a high einen Tiefpunkt/einen Höhepunkt erreichen
improve, to (sich) verbessern
improvement Verbesserung
increase, to steigern
on average im Durchschnitt
plunge, to abstürzen, drastisch sinken
reach a peak, to einen Höchststand erreichen
recession Rezession, Tiefkonjunktur
recover, to sich erholen

recovery Wirtschaftsaufschwung
rise Anstieg
rise, to ansteigen
shoot up, to hochschießen
shrink, to schrumpfen
slowdown (in the economy) Abschwung,
 Konjunkturrückgang
slump Absturz
slump, to plötzlich fallen,
soar, to hochschießen, schnell aufsteigen
stand at, to stehen bei, liegen bei
steady gleichbleibend, stabil
volatile stark schwankend
weaken, to abschwächen

International trade

Issues and policy

apply for a licence, to eine Lizenz beantragen
arrange insurance, to eine Versicherung abschließen
balance of trade (= trade balance) Handelsbilanz
bilateral trade bilateral Handel
conclusion of contract Vertrag abschließen
customs clearance Zollabfertigung
deal with customs formalities, to Zollformalitäten
 bearbeiten
domestic market Inlandsmarkt
domestic trade Binnenhandel, inländischer Handel
dumping unter Preis anbieten
environmental policy Umweltpolitik
export ban, embargo Ausfuhrsperrung, Embargo
fair trade fairer Handel
free movement of labour Freizügigkeit der Arbeitnehmer,
 freie Wahl des Arbeitsplatzes
foreign trade Außenhandel
free trade Freihandel
free-trade agreement Freihandelsabkommen
import restriction Einfuhrbeschränkung
international trade Welthandel, Außenhandel,
 internationaler Handel
Law on Safety and Health at Work Arbeitsschutzgesetz
Law on Safety at Work Arbeitssicherheitsgesetz
notify the exporter that the goods have arrived, to den
 Lieferanten über den Empfang der Waren informieren
open an L/C in favour of the supplier, to ein Akkreditiv
 eröffnen zugunsten des Lieferanten
protectionism Protektionismus, Schutzzollpolitik
quota Kontingent, Quote
sign the sales contract, to den Kaufvertrag
 unterschreiben
subsidy Subvention
transfer the invoice amount, to den Rechnungsbetrag
 überweisen
translate documents, to Unterlagen übersetzen

Documentation

air waybill Luftfrachtbrief
bill of lading (B/L) Konnossement, Frachtbrief, Ladeschein
certificate of origin Ursprungszeugnis
commercial invoice Handelsrechnung
consignment note Frachtbrief, Ladeschein

consular invoice Konsulatsfaktura
customs declaration Zollerklärung
customs invoice Zollfaktura, Zollrechnung
dispatch advice Versandanzeige
document of title Eigentumsurkunde
endorsed indossiert
export declaration Ausfuhrerklärung/-anmeldung
export / import licence (BE), export / import license (AE)
 Export-/Importlizenz
in duplicate / in triplicate In zweifacher/ dreifacher
 Ausfertigung
insurance policy / certificate Versicherungspolice/-schein
marine insurance Seeversicherung
packing list Packliste, Versandliste
pro-forma invoice Proforma Rechnung
shipping documents Versanddokumente

Payment and delivery

advance payment Vorauszahlung, Vorkasse,
 Vorschusszahlung, Anzahlung
bank guarantee Bankbürgschaft
bill of exchange (B/E) Wechsel
carriage paid to (CPT) frachtfrei, fracht bezahlt
cash against documents (Bar-)Zahlung gegen Dokumente
cash on delivery (COD) Lieferung gegen Nachnahme
cash with order (CWO) Zahlung bei Auftragserteilung
cost estimate Kostenvoranschlag
credit note Gutschrift
creditworthiness Kreditwürdigkeit
crossed cheque Verrechnungsscheck
currency Währung
customs duty Zoll
to debit to someone's account das Konto von jemandem
 belasten
debt collection Inkasso(verfahren)
deferred payment verschobene Auszahlung
deposit Anzahlung
documentary letter of credit (L/C) (Dokumenten-)
 Akkreditiv
documents against acceptance (D/A) Dokumente gegen
 Akzept
documents against payment (D/P) Dokumente gegen
 Zahlung
exchange rate Wechselkurs
IBAN (international bank account number) internationale
 Kontonummer
list purchase price Listeneinkaufspreis
open account terms offenes Zahlungsziel
open credit Zahlung gegen einfache Rechnung
staggered payment gestaffelte Zahlungsweise

Acronyms and abbreviations

Abbreviation: shortened form of a word.

Acronym: abbreviation formed from the first letters of each word in a term.

Short form Full form German

a.m./am ante meridian morgens/vormittags
(24 Uhr – 12 Uhr)

approx. approximately ungefähr

asap as soon as possible so schnell wie möglich

ATM automated teller machine Geldautomat

Attn. for the attention of zu Händen (von)

B / E bill of exchange Wechsel

B / L bill of lading Konnossement, Frachtbrief

B2B business to business Business-to-Business

BIC bank identifier code internationaler Bank-Code

BOP balance of payments Zahlungsbilanz

BOT balance of trade Handelsbilanz

BRIC Brazil, Russia, India, China Brasilien, Russland, Indien, China

cc carbon copy, copy circulated, cubic centimeters (Kohlepapier-)Durchschlag, Verteiler, Kubikzentimeter

CEO Chief Executive Officer (*etwa:*) (Haupt-)Geschäftsführer/in, Firmenchef/in, Vorstandsvorsitzende/r

CFO Chief Financial Officer Finanzleiter/in

CFR cost and freight (Incoterm) Kosten und Fracht

CIF cost, insurance and freight (Incoterm) Kosten, Versicherung und Fracht; frachtfrei versichert

COD cash on delivery Lieferung per Nachnahme

CPT carriage paid to (Incoterm) frachtfrei, Fracht bezahlt

CRM customer relationship management Kundendienst, Kundenbetreuung

CV curriculum vitae Lebenslauf

CWO cash with order Zahlung bei Auftragserteilung

D / A documents against acceptance Dokumente gegen Akzept

D / P documents against payment Dokumente gegen Zahlung

DAP delivery at place (Incoterm) geliefert benannter Ort

DAT delivery at terminal (Incoterm) geliefert Terminal

DDP delivered, duty paid (Incoterm) frei Haus, verzollt geliefert

dept. department Abteilung

e.g. exempli gratia = for example zum Beispiel (z. B.)

encl. enclosed beiliegend, in der Anlage

etc. etcetera und so weiter (usw.)

EU European Union Europäische Union (EU)

EXW ex works (Incoterm) ab Werk

FAO for the attention of zu Händen von

FAQ frequently asked question häufig gestellte Frage

FAS free alongside ship (Incoterm) frei Längsseite Schiff

FCA free carrier (Incoterm) frei Frachtführer

FOB free on board (Incoterm) frei an Bord

GDP gross domestic product Bruttoinlandsprodukt (BIP)

GNP gross national product Bruttosozialprodukt (BSP)

HQ headquarters Hauptsitz, Zentrale

HR human resources Personalabteilung, -wesen

i.e. id est (Latin) = that is das heißt (d. h.)

IBAN International Bank Account Number Internationale Kontonummer

ICC International Chamber of Commerce Internationale Industrie- und Handelskammer (ICC)

IMF International Monetary Fund Internationaler Währungsfond

Inc.; inc incorporated (AE) Aktiengesellschaft

ISO International Standards Organisation ISO (Norm)

JIT just-in-time bedarfsorientierte Produktion (gerade rechtzeitig)

L / C letter of credit Akkreditiv

lbs pounds Pfunde (*Gewicht*)

Ltd. limited mit beschränkter Haftung

MD managing director Geschäftsführer/in

MNC multinational company multinationales Unternehmen

mph miles per hour Meilen pro Stunde (*Geschwindigkeit*)

NGO non-governmental organisation Nichtregierungsorganisation

no. number Nummer (Nr.)

OPEC Organisation of the Petroleum Exporting Countries Organisation erdölexportierender Länder (OPEC)

P&L Profit and Loss Gewinn und Verlust

p.a. per annum jährlich, pro Jahr

p.m. / pm post meridian nachmittags/abends
(12 Uhr – 24 Uhr)

PIN Personal Identification Number PIN (Erkennungsnummer)

plc; PLC public limited company (*etwa:*) AG

pp paginae = pages Seiten

pp / ppa per procurationem = on behalf of im Auftrag von

PR public relations Öffentlichkeitsarbeit

R&D research and development Forschung und Entwicklung

Re. regarding bezüglich

Re. reply (e-mail) Antwort

Ref. reference Aktenzeichen

ROI return on investment Rentabilität, Kapitalertrag

SME small and medium(-sized) enterprise (**BE**); small to mid-sized enterprise (**AE**) Mittelstand; kleines und mittelständisches Unternehmen (KMU)

sq. square Quadrat (*Maß*), Platz (*Ort*)

SWOT Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats Stärken, Schwächen, Möglichkeiten, Gefahren/Risiken

WTO World Trade Organisation Welthandelsorganisation