

Communication

Written communication
Spoken communication
Collocations relating to communication
On the phone
Information and communications technology

Company organisation

Types of company and company structures
Departments and functions
Jobs and responsibilities
Places at work

Products, brands and marketing

Describing products
Marketing and promotion

Sales and distribution

Distribution channels
Terms of payment and delivery
Transport and shipping
Packing and labelling

Business travel

Preparation and booking
Flying and the airline industry
Hiring a car
Staying in a hotel
Rail travel
Conferences, trade fairs and exhibitions

Human resources

Hiring and firing
Wages and salaries
Training and assessment

Quality

Standards
Measures and approaches

Business and the economy

Business sectors
Cycles and trends
Government policy
Credit control and banking
International issues and policy

Hinweis: Glossar zum Herunterladen über Online-Link 808261-0000!

Communication

Written communication

agenda Tagesordnung
application Bewerbung, Antrag
attach, to anhängen
attachment Anhang (*E-Mail*)
brochure Broschüre, Prospekt
catalogue (BE), catalog (AE) Katalog
contract Vertrag
documents Unterlagen
draft Entwurf
enclosure Anlage (*Brief*)
enquiry (BE), inquiry (AE) Anfrage
leaflet Flugblatt, Infoblatt, Prospekt
letter Brief
message Nachricht
minutes Protokoll
notice Aushang
offer Angebot
order Auftrag, Bestellung
paperwork Verwaltungsarbeit, Schreibearbeit
post-it note Haftnotiz, Klebezettel
reminder (Zahlungs-)Erinnerung, Mahnung
report Bericht
schedule (= **itinerary, timetable**) Zeitplan, Fahrplan, Stundenplan

subject (*in a letter / e-mail*) Betreff
memo (*short for: memorandum*) interne Notiz, Vermerk
paragraph Absatz, Paragraph

Spoken communication

advise, to beraten
advice Rat, Ratschlag
announce, to ankündigen, bekannt geben, ansagen
announcement (to make an announcement) Ankündigung, Bekanntgabe, Durchsage
apologise for something, to sich für etwas entschuldigen
apology Entschuldigung
available erhältlich, erreichbar, verfügbar
chat, to plaudern, schwätzen
controversy Kontroverse, Auseinandersetzung
debriefing Nachbesprechung
demonstration (to give / do a demonstration) Vorführung, Demonstration
dispute Streit
gossip, to schwätzen, plaudern
interview (to hold / give an interview) Interview, Vorstellungsgespräch
lecture (to hold / give a lecture) Vortrag, Vorlesung
negotiate, to verhandeln
negotiation Verhandlung
phone call (= **telephone conversation**) Telefongespräch

presentation (to give / do a presentation) Präsentation, Vortrag, Referat
speech (to hold / give a speech) Rede
thank somebody for something sich bei jemandem für etwas bedanken

Collocations relating to communication

circulate the agenda, to die Tagesordnung verteilen
clarify a matter, to eine Angelegenheit klären
co-ordinate an event, to eine Veranstaltung koordinieren/organisieren
confirm an agreement, to eine Vereinbarung bestätigen
have an objection to something, to (= to object to something) Einwand gegen etwas erheben, etwas beanstanden
liaise with colleagues / business partners, to zusammenarbeiten mit, in Verbindung stehen mit
make a complaint about something, to (= to complain) etwas reklamieren, sich über etwas beschweren
make an appointment, to einen Termin vereinbaren
make an enquiry, to (= to enquire about something) eine Anfrage machen
make an offer, to ein Angebot machen
make arrangements, to Vorkehrungen treffen
notify somebody of something, to jemanden über etwas informieren, jemandem Bescheid geben
place an order, to (with a firm / for a product) einen Auftrag erteilen
postpone an appointment, to einen Termin verschieben
solve a problem, to ein Problem lösen
take the minutes, to das Protokoll führen
update information, to Daten/Informationen aktualisieren
write up the minutes, to das Protokoll schreiben

On the phone

“I’ll put you through.” „Ich stelle Sie durch.“
“Speaking.” „Am Apparat.“
“The line is busy.” / “The line is engaged.” „Die Leitung ist besetzt.“
answerphone (BE), answering machine (BE), voice mail (AE) Anrufbeantworter
bad line schlechte Verbindung
dial the wrong number, to sich verwählen
dial, to wählen
extension Durchwahl
hang up, to auflegen
hold the line, to am Apparat bleiben
landline phone Festnetztelefon
leave a message, to eine Nachricht hinterlassen
mobile phone (BE), cell(ular) phone (AE) Mobiltelefon, Handy
put through, to durchstellen, verbinden
receiver Hörer
return a call, to zurückrufen

Information and communications technology (ICT)

cursor Cursor, Positionsmarke
click on something, to etwas anklicken
digital / computer projector Beamer
keyboard Tastatur
screen Bildschirm
text message SMS

Company organisation

Types of company and company structures

affiliate Schwestergesellschaft, Schwesterfirma
agency Agentur, Vertretung
board of directors Geschäftsleitung, Vorstand und Aufsichtsrat
branch Filiale, Niederlassung, Zweigstelle
company Firma, Gesellschaft
conglomerate Firmengruppe
consultancy Beratungsfirma
cooperative Genossenschaft
core business Hauptgeschäft, Kerngeschäft
cost centre Kostenstelle
executive board Vorstand
firm Firma
franchise Franchise
go public, to an die Börse gehen
group Konzern
headquarters Hauptsitz, Firmenzentrale, Hauptgeschäftsstelle
Inc. (= incorporated) Abkürzung für amerikanische Kapitalgesellschaft
joint stock company (BE), stock corporation (AE) Kapitalgesellschaft
limited liability beschränkte Haftung
limited partnership Kommanditgesellschaft
Ltd. (= limited company) (etwa:) GmbH
mail order business Versandhandel
multinational company (MNC) multinationales Unternehmen
offshoring das Auslagern ganzer Geschäftsprozesse ins Ausland
outsourcing Produktionsverlagerung (z. B. ins Ausland)
parent company Muttergesellschaft
partnership Personengesellschaft, (etwa:) OHG
PLC (= public limited company) (BE) britische Aktiengesellschaft
private limited company britische Gesellschaft mit beschränkter Haftung
retail outlet Verkaufsstelle
retailer Einzelhändler
self-employed selbständig
service provider Dienstleister
sole trader (BE), sole proprietorship (AE) Einzelunternehmer/in
stakeholder Interessenvertreter, Mitglied einer Interessengruppe
subcontractor Sub-Unternehmer
subsidiary Tochtergesellschaft, Tochterfirma
supervisory board Aufsichtsrat
supplier Lieferant, Zulieferer
wholesaler Großhändler

Departments and functions

accounts, accountancy Finanzbuchhaltung, Finanzabteilung
advertising Werbung
after-sales service Kundendienst
board of directors Direktion, Geschäftsleitung
customer service Kundendienst, Kundenbetreuung
department (dept.) Abteilung
distribution Vertrieb

executive board Vorstand
finance Finanz-
human resources (HR) / personnel Personal
legal department Rechtsabteilung
logistics Logistik
maintenance Wartung
marketing Marketing
organisation chart Organigramm
payroll Lohn- und Gehaltsabrechnung
PR (= public relations) Öffentlichkeitsarbeit
production Produktion
purchasing (≈ procurement) Einkauf, Beschaffung
quality assurance Qualitätssicherung
recruitment Personalbeschaffung
research and development (R&D) Forschung und Entwicklung
sales Verkauf
security Sicherheit
supervisory board Aufsichtsrat

Jobs and responsibilities

accountant Bilanzbuchhalter/in
administration Verwaltung
agent Vertreter/in (auf Provisionsbasis)
apprentice Lehrling, Auszubildende/r, Praktikant/in
automated teller machine (ATM) Geldautomat
back office Büro ohne Publikumsverkehr
blue-collar worker Arbeiter/in (in der Produktion)
board (of directors) Geschäftsleitung, Vorstand
boss Chef/in
caretaker (BE), janitor (AE) Hausmeister/in
Chief Executive Officer (CEO) Vorstandsvorsitzende/r, Hauptgeschäftsführer/in
Chief Financial Officer Leiter/in der Finanzabteilung
clerical staff (= clerk) Büroangestellte
co-worker (AE) Mitarbeiter/in
colleague Kollege/Kollegin
consultant Berater/in
department head Abteilungsleiter/in
director Mitglied des Vorstands/Aufsichtsrats
employee Arbeitnehmer/in, Mitarbeiter/in
employer Arbeitgeber/in
executive leitende/r Angestellte/r
executive board Vorstand
founder Gründer/in
freelancer Freiberufler/in, freie/r Mitarbeiter/in
head of department / department, head Abteilungsleiter/in
internee Praktikant/in
management Geschäftsleitung
management assistant in office communication Kaufmann/-frau für Bürokommunikation
management assistant (industrial business) (etwa:) Industriekaufmann/-frau
managing director (MD) Geschäftsführer/in
office management assistant, office administration clerk Bürokaufmann/-frau
owner Eigentümer/in, Besitzer/in
PA (= personal assistant) (etwa:) Chefsektretär/in
person responsible Verantwortliche/r
predecessor Vorgänger/in
project manager Projektleiter/in, Projektmanager/in
sales representative Außendienstmitarbeiter/in, Vertriebsmitarbeiter/in

staff (= personnel) Personal
successor Nachfolger/in
supervisor Vorgesetzte/r, Betreuer/in, Aufseher/in, Kontrolleur/in
supervisory board Aufsichtsrat
team leader Teamleiter/in
technical support Technischer Dienst
temp (= temporary staff) Aushilfe, Zeitarbeiter/in
trainee Praktikant/in
trainer Ausbilder/in, Trainer/in
white-collar staff Büroangestellte
workforce Arbeiterschaft, Belegschaft

Places at work

canteen (= cafeteria) Kantine, Mensa
conference room Konferenzraum, Sitzungszimmer
conference venue Konferenzort, Tagungsort
desk Schreibtisch
environment Umwelt
factory Fabrik
infrastructure Infrastruktur
lift (BE), elevator (AE) Aufzug
located, to be (≈ situated) sich befinden
location Ort
on the outskirts am Rande von (einer Stadt)
open-plan office Großraumbüro
plant Anlage
premises Räumlichkeiten, Firmengelände, Geschäftsräume
reception Empfang
relocation Standortwechsel, Umzug
shop floor (= production area) Produktionsbereich, Fertigungsbereich
stockroom Lager, Lagerraum
venue Veranstaltungsort
warehouse Lager, Lagerhalle
work station Arbeitsplatz, Arbeitsstation
workshop Werkstatt

Products, brands and marketing

Describing products

additives Zusatzstoffe
affordable bezahlbar, erschwinglich
approximately (approx.) ungefähr, zirca (ca.)
brand image Markenimage
brand loyalty Markentreue
brand name Markenname
commodity Handelsware, Handelsgut, Gebrauchsgut
convenient praktisch, gelegen, bequem
convert (conversion), to umrechnen, konvertieren (Umrechnung)
device Gerät, Mittel
economical sparsam, effizient, wirtschaftlich
environmentally-friendly umweltfreundlich
equipment Gerät, Ausrüstung, Ausstattung
fabric Stoff
faulty defekt, fehlerhaft
feature Eigenschaft, Merkmal
fuel capacity Benzinverbrauch
handy praktisch, nützlich

have a good reputation for something, to einen guten Ruf in Bezug auf etwas haben
high (height) hoch (Höhe)
industrial goods Industriegüter, Investitionsgüter, Produktionsgüter
ingredient Zutat
label Label, Marke
long (length) lang (Länge)
manufacturer's brand Herstellermarke
measure (measurement), to messen (Maß)
merchandise Ware, Handelsware, Handelsgüter
on average im Durchschnitt
option (Auswahl-)Möglichkeit
practical (practicality) praktisch (Nutzbarkeit)
product line Produktlinie
product range Produktpalette, Produktsortiment
prototype Prototyp
range Sortiment, Auswahl
reliability Zuverlässigkeit
sell well, to sich gut verkaufen (lassen)
speed Geschwindigkeit
standard version Standardausführung
state-of-the-art auf dem neuesten Stand der Technik
sturdy robust
stylish (to have style) stilvoll (Stil haben)
synthetic künstlich, aus Kunststoff
tool Werkzeug
trademark Markenzeichen, Schutzmarke, Warenzeichen
unreliable (unreliability) unzuverlässig (Unzuverlässigkeit)
up-to-date modern, aktuell
user-friendly benutzerfreundlich, anwenderfreundlich
weigh (weight), to wiegen (Gewicht)
well-designed gut gestaltet, gut konzipiert
wide (width) breit, weit (Breite)

Marketing and promotion

account manager (≠ accounts manager) Kundenbetreuer/in (≠ Finanzmanager/in)
advertise, to werben
advertisement Werbung, Annonce, Reklame
advertising Werbung (*als Tätigkeit*)
advertising strategy Werbestrategie
after-sales Kundendienst
appeal Anziehungskraft, Reiz
associate something with something, to eine Sache mit etwas in Verbindung bringen
attract, to anziehen
benefit Nutzen, Vorteil
claim (to make a claim) Anspruch, Behauptung, Werbeversprechen
commercial Werbespot
compete with, to konkurrieren mit
competition Konkurrenz, Wettbewerb, Preisausschreiben
competitive konkurrenzfähig, wettbewerbsfähig
competitor Konkurrent/in
consumer Verbraucher/in, Konsument/in
consumption Verbrauch
demand (for) Nachfrage (nach)
demonstrate, to vorführen
end user Endverbraucher/in
enter a market, to einen neuen Markt erschließen
event Veranstaltung
feature (≈ characteristic) Eigenschaft, Merkmal

field research Feldforschung, Primärforschung
giveaway (= freebie) Werbegeschenk
launch a product on(to) the market, to ein Produkt auf den Markt bringen/einführen
margin Gewinnmarge, Handelsspanne
market research Marktforschung
market share Marktanteil
marketing campaign Marketingkampagne
market penetration Marktdurchdringung
marketing mix Marketing-Mix
mass-market Massenmarkt
media Medien
niche market Marktnische, Nischenmarkt
offer, to (offer) anbieten (Angebot)
packaging Verkaufsverpackung
persuade, to (persuasion, persuasive) überzeugen, überreden
phase out a product, to ein Produkt (langsam) auslaufen lassen
press release Pressemitteilung
product development Produktentwicklung
promotional item Werbegeschenk
prospective customer (prospect) Kaufinteressent/in
public relations Öffentlichkeitsarbeit
purchasing power Kaukraft
questionnaire Fragebogen
quote / quotation Preisangebot, Zitat
sales Absatz, Verkauf, Schlussverkauf
sample Muster, Probe, Kostprobe
segment (≠ sector) Segment
slogan Werbespruch
special offer Sonderangebot
subject to availability (= while stocks last) solange der Vorrat reicht
survey (to carry out / conduct a survey) Umfrage
target market / group Zielmarkt, angestrebter Markt
target, to als Zielgruppe nehmen
trade fair Handelsmesse
withdraw a product from the market, to ein Produkt aus dem Markt nehmen, oder nicht mehr anbieten

Sales and distribution

Distribution channels

agency contract Händlervertrag
agent Handelsvertreter/in (*auf Provisionsbasis*)
bulk delivery Großlieferung
buy in bulk, to in großen Mengen einkaufen
chain Kette, Ladenkette
commission Provision
contractual relationship Vertragsverhältnis
department store Kaufhaus
discount store Billigladen
distribution channels Vertriebswege
distributor Lieferant, Händler, Vertragshändler, Vertreiber
distribution chain Absatzkette, Verteilerkette
expenses, to incur Auslagen/Kosten übernehmen
factory outlet Direktverkauf, Fabrikverkauf
franchising Franchising (*Vertriebsform*)
intermediary (= middleman) Zwischenhändler
mail order Versandhaus

mall (AE), shopping centre (BE) Einkaufszentrum
outlet Verkaufsstelle
retail outlet Einzelhandelsgeschäft, Einzelhandelsverkaufsstelle
retailer Einzelhändler/in
retailing, retail Einzelhandel
specialty store (AE), speciality shop (BE) Fachgeschäft
supply chain Lieferkette
telesales / telemarketing Telefonmarketing
trader (= dealer) Händler
wholesale, wholesaling Großhandel
wholesaler Großhändler

Terms of payment and delivery

at your expense auf Ihre Kosten
cash discount (= early-payment discount) Skonto
cash on delivery (= payment on delivery) Zahlung bei Lieferung
DDP (delivered, duty paid) frei Haus, verzollt geliefert
ex works ab Werk
guarantee, to garantieren
handling charges Abladegebühren, Bearbeitungsgebühren
loyalty rebate Treuerabatt
make an offer, to ein Angebot machen
place an order, to einen Auftrag erteilen, eine Bestellung aufgeben
purchase, to kaufen
quantity discount (= bulk-purchase discount) Mengenrabatt
sales contract Kaufvertrag
to your premises an Ihre Firma/auf Ihr Firmengelände
trade discount Handelsrabatt
trial order Probeauftrag
warranty (= guarantee) Garantie

Transport and shipping

aircraft Flugzeug (*Sammelbegriff*)
bulky goods sperrige Waren
cargo Fracht, Ladung
carrier Frachtführer
commodities Handelswaren, Rohstoffe
consignee Empfänger (einer Warensendung)
consignment Warensendung, Lieferung
consignor Versender (einer Warensendung)
consolidated shipment Sammelladung, Sammeltransport
consulate Konsulat
country of destination Bestimmungsland
country of origin Ursprungsland, Herkunftsland
customs clearance Zollabfertigung
damage Beschädigung, Schaden
delayed verspätet
deliver, to liefern
delivery Lieferung
delivery van Lieferwagen
depot Lager, Warendepot
destination Ziel, Bestimmungsort
dispatch, to versenden
dispatch / despatch Versand
distance Entfernung
docks Hafen
embassy Botschaft
EU single market EU-Binnenmarkt
exporter Exporteur

forwarder, forwarding agent, forwarding agency, freight forwarder Spedition/Spediteur
freight Fracht
freight train Güterzug
haulier, haulage company Lkw-Unternehmer, Lkw-Spediteur
helicopter Hubschrauber
importer Importeur
in stock, to have am Lager führen, vorrätig haben
in time rechtzeitig
in transit auf dem Transportweg
inland waterway Binnengewässer, Wasserstraße
merchandise Waren
modes of transport Transportmittel
on time pünktlich
paperwork Formalitäten, Dokumentation
port of destination Bestimmungshafen
port of shipment Verschiffungshafen
receipt of delivery Empfangsbeleg, Wareneingang
ship goods, to Waren versenden
shipment Warensendung, Lieferung
shipper Versender
shipping (= delivery) Verschiffung, Versand
shipping documents Versanddokumente
stock Lagerbestand, Vorrat
truck (AE), lorry (BE) Lastwagen
vehicle Fahrzeug
vessel (= ship) Schiff, Wasserfahrzeug
warehouse Lager (≠ Warenhaus)
warehousing Lagerung

Packing and labelling

bar-code Strichcode, Balkencode, Barcode
cardboard box Pappkarton
crate Lattenkiste
fragile zerbrechlich
hazardous gefährlich
inflammable entzündbar, brennbar, feuergefährlich
label Etikett, Bezeichnung
labelled beschriftet, gekennzeichnet, etikettiert, bezeichnet
markings Markierungen
packing (≠ packaging) Versandverpackung
packing list Packliste
pallet Palette
protection Schutz
sell-by-date Haltbarkeitsdatum
shrink wrap Schrumpffolie
sturdy robust
toxic waste Giftmüll

Business travel

Preparation and booking

appointment (≠ date), to book / make an appointment Termin, Verabredung, einen Termin vereinbaren
arrangements, to make arrangements Vorkehrungen
arrival Ankunft
cancel, to stornieren
cancellation Stornierung
change (trains, buses), to umsteigen

confirm, to bestätigen
confirmation Bestätigung
connection Anschlussflug, -zug
delay Verspätung
departure Abfahrt, Abflug
fare Fahrpreis, Flugpreis
miss a connection, to einen Anschluss verpassen
return ticket (BE), round-trip ticket (AE) Rückfahrkarte, Hin- und Rückreise
stopover Zwischenstopp
take out insurance, to eine Versicherung abschließen
travel agent Reisebüro
travel expenses Reisekosten, Spesen
travel insurance Reiseversicherung

Flying and the airline industry

airline Fluggesellschaft
aisle seat Sitzplatz am Gang
baggage / luggage Reisegepäck
baggage / luggage trolley (BE), luggage cart (AE) Gepäckwagen
board a flight, to an Bord eines Flugzeugs gehen
boarding pass / card Bordkarte
carrier Fluglinie (*Gesellschaft*)
declare something etwas zollamtlich melden
fasten one's seatbelt, to sich anschnallen
hand luggage (BE), carry on luggage (AE) Handgepäck
long-haul flight Langstreckenflug
overhead compartment (BE), bin (AE) Gepäckfach
runway Laufbahn
security Sicherheitskontrolle
short-haul flight Kurzstreckenflug
take off, to starten
taxes and charges Steuern und Gebühren
window seat Sitzplatz am Fenster

Hiring a car

car hire / rental Autovermietung
driving licence (BE), driver's license (AE) Führerschein
fully comprehensive insurance Vollkaskoversicherung
hire / rental car Mietwagen
left- / right-hand drive Linkssteuerung/Rechtssteuerung
mileage Kilometerstand, Kilometer(leistung)
petrol (BE), gas (AE) Benzin
pick up the car, to das Auto abholen
third-party (insurance) Haftpflichtversicherung
vehicle Fahrzeug

Staying in a hotel

breakfast buffet Frühstücksbuffett
complimentary gratis, kostenlos
corporate rates (special prices for companies) Firmentarife
double room with shower Doppelzimmer mit Dusche
ensuite bathroom eigenes Bad (*Hotelzimmer*)
hair dryer Fön, Haartrockner
ironing board Bügelbrett
porter Portier
reception Empfang
registration form Anmeldeformular
room service Zimmerservice
single room Einzelzimmer
spa Wellness-Einrichtung, Kurort

Rail travel

buffet car Speisewagen
carriage (BE), car (AE) Wagen
communication cord Notbremse
connection Anschlusszug
forward- / rear-facing seat Sitz in Fahrtrichtung / in entgegengesetzter Fahrtrichtung
late-running train verspäteter Zug
platform Gleis, Bahnsteig
season ticket Saisonticket, Zeitkarte

Conferences, trade fairs and exhibitions

badge, button Namensetikett
booth Messestand
business card (= visiting card) Visitenkarte
convention centre Kongresszentrum
delegate Messebesucher /in
demonstration Vorführung
display Anzeigetafel
event Veranstaltung
exhibition Ausstellung, Messe
exhibition hall, exhibit hall Messehalle
exhibitor Aussteller /in
freebies (= giveaways) Werbegeschenke
guide (Messe-) Führer
hospitality Bewirtung, Gastfreundlichkeit
host Gastgeber /in
prospective customer Interessent /in
purchaser (= buyer) Einkäufer /in
register, to sich anmelden
registration Anmeldung
sales literature Verkaufsliteratur
salesperson Standdien, Vertriebsmitarbeiter /in
sample Muster, Probe
site map Ortsplan, Übersichtsplan
speaker (= presenter) Referent /in
stand (= booth) Messestand, Ausstellungsstand
trade fair (= trade show, expo) (Handels-)Messe
venue Veranstaltungsort

Human resources

Hiring and firing

applicant Bewerber /in
application form Bewerbungsformular
application letter Bewerbungsschreiben
apply for a job / a post, to sich bewerben
candidate Kandidat /in
closing date for applications Bewerbungsschluss
covering letter (BE), cover letter (AE) Begleitbrief
CV (= curriculum vitae) (BE), résumé (AE) Lebenslauf
degree Hochschulabschluss
dismiss, to entlassen
entry requirements Zugangsvoraussetzungen
hand in one's notice, to die Kündigung einreichen, kündigen
interview Vorstellungsgespräch
job advertisement Stellenanzeige, Stellenausschreibung
job description Stellenbeschreibung
job vacancy offene Stelle
lay (someone) off, to (jemanden) entlassen

make (someone) redundant, to (jemanden) entlassen, freisetzen, überflüssig machen
period of notice Kündigungsfrist
recruit, to einstellen, anwerben, rekrutieren
recruitment Personalbeschaffung
reference (BE), testimonial (AE) Referenzschreiben, Zeugnis
rejection letter Absagebrief
replacement Vertretung, Nachfolger/in
take (someone) on, to jemanden einstellen
vacancy offene Stelle (*Arbeit*)
without notice fristlos

Wages and salaries

annual salary Jahresgehalt
benefits Zusatzleistungen, Sozialleistungen
bonus Gratifikation
commission Provision
expenses Auslagen
expenses claim form Reisekostenabrechnungsformular
fee (for a service) Honorar
holiday pay Urlaubsgeld
hourly rate Stundensatz
lump sum payment Pauschalbetrag
minimum wage Mindestlohn
payment by seniority Zahlung nach Betriebszugehörigkeit
pay rise (BE), raise (AE) Gehaltserhöhung
pension Rente, Pension
performance-related pay leistungsorientierte Bezahlung
perks (= fringe benefits) Zusatzleistungen des Arbeitgebers (*außer Gehalt/Lohn*)
redundancy pay (BE), severance pay (AE) Abfindung
reimburse, to (rück)erstaten
salary Gehalt
unemployment benefit Arbeitslosengeld
wage Lohn
weekly wage Wochenlohn

Training and assessment

apprentice Auszubildende/r
apprenticeship Ausbildung, Lehre
assess, to bewerten, evaluieren
assessment Bewertung, Evaluierung
evaluate, to bewerten, evaluieren
job satisfaction Zufriedenheit am Arbeitsplatz
peer pressure Gruppendruck
promote, to befördern
promotion Beförderung
skills Fertigkeiten, Fähigkeiten, Kompetenzen
track record Erfolgsbilanz, (gute) Leistungen am Arbeitsplatz
trainee Auszubildende/r, Praktikant/in, Lehrling
training course Ausbildung
vocational training berufliche Aus-/Weiterbildung, Berufsausbildung

Quality

Standards

below standard, to be unter dem Standard sein
compliance (with) Einhaltung, Übereinstimmung (mit)
comply with, to einhalten
conforming to specifications/requirements genau nach den technischen Vorgaben; den Vorschriften entsprechend
customer satisfaction Kundenzufriedenheit
error Irrtum, Fehler
exceed expectations, to die Erwartungen übertreffen
excellent exzellent
fragile zerbrechlich
fulfil a requirement, to (= to meet a need) eine Voraussetzung/Bedingung erfüllen
improve (in quality), to (sich) verbessern
in compliance with entsprechend, gemäß, in Übereinstimmung mit
International Standards Organisation (ISO) ISO (Internationale Organisation für Normung)
maintain standards, to Standards einhalten
non-compliance Nichteinhaltung
of (a) high / good / top quality, to be von hervorragender Güte/Spitzenqualität sein
of (a) low / poor / varying quality, to be von minderwertiger Güte/Qualität sein
of a high standard, to be hohen Standard erfüllen
of a low standard, to be von niedrigem Standard sein
out of service außer Betrieb
poorly-designed schlecht konstruiert sein
satisfy customers, to Kunden zufriedenstellen
set high standards, to hohe Anforderungen stellen
up to standard, to be den Anforderungen entsprechen
value for money Preis-Leistungs-Verhältnis
waste Verschwendung

Measures and approaches

benchmarking Benchmarking, Vergleichstest
best practice optimaler Geschäftsablauf, bestes Verfahren
carry out checks, to Kontrollmaßnahmen durchführen, kontrollieren
certification Zertifizierung, Abnahme
customer feedback Kundenbewertung
investigate, to untersuchen, ermitteln
inspection Besichtigung, Prüfung, Kontrolle
external audit außerbetriebliche Revision/Prüfung
internal audit betriebseigene Revision/Prüfung
Just-in-time (JIT) bedarfsorientierte Produktion
peer review Begutachtung, geregelte Kollegenkontrolle
performance appraisal Leistungsbeurteilung
procedure Verfahren
quality audit Qualitätsaudit, Qualitätsmanagement
quality control Qualitätskontrolle
questionnaire Umfrage
random sample Stichprobe, Zufallsauswahl
spot check Stichprobe
verify, to auf Richtigkeit prüfen, kontrollieren
validation Gültigkeitsprüfung, Bewertung, Bestätigung
verification Nachweis, Nachprüfung, Feststellung der Richtigkeit

Business and the economy

Business sectors

automotive Automobil
biotechnology Biotechnologie, Biotechnik
chemicals Chemikalien
civil engineering Hoch- und Tiefbau
construction Bauwesen, Konstruktion
consumer electronics Unterhaltungselektronik
energy Energie, Strom
engineering Maschinenbau, Technik
financial services Finanzdienstleistungen
food and beverages Lebensmittel
furniture and furnishings Möbel und Ausstattung
healthcare Gesundheitsversorgung
household goods Haushaltswaren
insurance Versicherung
manufacturing Herstellung, Produktion, Fertigung
media and publishing Medien- und Verlagsbuchhandel
pharmaceuticals Pharmaindustrie, Arzneimittelindustrie
restaurant and catering Gastronomie
retail Einzelhandel
telecommunications Telekommunikationsbranche
tourism and leisure Touristik
transport and logistics Transport und Logistik
waste and recycling Wiederverwertung
wholesale Großhandel

Cycles and trends

average, to durchschnittlich betragen
boom Hochkonjunktur
business cycle Konjunktur, Konjunkturzyklus
climb, to steigen, klettern
cycle (Konjunktur-)Zyklus
decline, to sinken, fallen
decrease, to sinken, fallen
depression langanhaltende Rezession
dip, to (sich) senken, abfallen
downturn Abschwung
fluctuate, to (fluctuation) schwanken (Schwankung)
go up, to steigern
growth (= expansion) Wachstum
hit a low / a high einen Tiefpunkt/einen Höhepunkt erreichen
improve, to (sich) verbessern
improvement Verbesserung
increase, to steigern
on average im Durchschnitt
reach a peak, to einen Höchststand erreichen
recession Rezession, Tiefkonjunktur
recover, to sich erholen
rise Anstieg
rise, to ansteigen
shrink, to schrumpfen
slowdown (in the economy) Abschwung, Konjunkturrückgang
stand at, to stehen bei, liegen bei
steady gleichbleibend, stabil

Government policy

bail (a company) out, to finanziell retten
base rate / prime rate / minimum lending rate (BE), discount rate (AE) Diskontsatz

borrowing Verschuldung
business cycle Konjunktur
currency Währung
debt relief Schuldenerlass
default on one's debts, to die Schulden nicht zahlen
deficit spending öffentliche Verschuldung durch Geldaufnahme
deregulation Zahlungsbilanz
devalue, to abwerten
domestic demand Binnennachfrage
economic wirtschafts-, wirtschaftlich, volkswirtschaftlich
economic recovery plans / packages Konjunkturprogramme, Rettungspakete
economic system Wirtschaftssystem
economical wirtschaftlich (*im Sinne von sparsam*)
economist Wirtschaftswissenschaftler / in
economy Wirtschaft
exchange rate Wechselkurs
expenditure on Ausgaben für
fiscal policy Steuerpolitik, Finanzpolitik
globalisation Globalisierung
government policy Regierungspolitik, Politik
impose, to auferlegen, einführen
infrastructure Infrastruktur
legislation Gesetzgebung
monetary policy Geldpolitik
public debt Staatsverschuldung
public opinion öffentliche Meinung
public spending öffentliche Ausgaben, Staatsausgaben
quota (= limit on imports) Mengenbeschränkung
regulators Regulierungsbehörde
revaluation (of a currency) Aufwertung (einer Währung)
shorter working hours Arbeitszeitverkürzung
subsidise, to subventionieren
subsidy Subvention
taxation Besteuerung
trade barriers Handelsbeschränkungen
write off a debt, to Schulden abschreiben

Credit control and banking

access, to Zugang (haben)
account Konto
afford, to sich leisten können
affordable erschwinglich, bezahlbar
allocate, to zuteilen, zuordnen
assets Vermögen
ATM (= automated teller machine) Bankautomat
balance Kontostand, Saldo, Bilanz
bank account Bankkonto
bank balance (= account balance) Kontostand, Saldo
bank details Bankverbindung, Kontoverbindung
bank loan Bankkredit, Darlehen
bank statement Kontoauszug
bargain, to handeln (*um Preise*)
bill (AE) Banknote, Geldschein, Rechnung
bill, to berechnen, Rechnung senden
borrow, to (sich) ausleihen, borgen
budget Budget, Haushalt
budgeting Budgetierung, Haushaltsplanung
cash Bar, Bargeld
cash flow Cashflow
cash in, to einlösen
cashless payment bargeldlose Zahlung

charge, to berechnen, belasten, in Rechnung stellen
clear a cheque, to einen Scheck verrechnen
coin Münze, Geldstück
compensation Entschädigung, Schadensersatz
credit card Kreditkarte
credit limit Dispolimit
credit period Kreditlaufzeit, Zahlungsziel
credit risk Kreditrisiko
credit transfer Überweisung
creditworthiness Bonität, Kreditwürdigkeit, Zahlungsfähigkeit
creditworthy kreditwürdig
current account Girokonto
debit card Kundenkarte, EC-Karte
debt Schuld
deduct, to abziehen
deposit Einlage, Pfand, Anzahlung
deposit, to einzahlen
discount Rabatt, Skonto
do a deal, to ein Geschäft machen
donate, to spenden
donation Spende
due fällig
earn, to verdienen
earnings Einkommen, Einkünfte
exchange rate Wechselkurs
expenditure Ausgaben
expense Kosten, Aufwand
expensive (= costly) teuer
fare Fahrpreis
fee Gebühr
fine Geldstrafe
fraud Betrug, Hinterziehung
get into debt, to sich verschulden
grant Zuschuss
handling fee Bearbeitungsgebühr
identity theft Identitätsdiebstahl
in advance im Voraus
in return als Gegenleistung
in the black schwarze Zahlen schreiben
in the red rote Zahlen schreiben
income Einkommen, Einkünfte
instalment Rate
interest Zins(en)
interest rate Zinssatz
invest, to (Geld) anlegen
investments Geldanlagen
invoice Rechnung
invoice, to Rechnung senden, berechnen
issue, to ausstellen
late payment Zinsverzug
lease, to pachten, leasen, mieten
lend, to ausleihen
letter of credit Akkreditiv
liquidity Liquidität
loan Darlehen, Kredit
loss Verlust
overdue überfällig
pay off the balance, to den Restbetrag bezahlen
payment terms Zahlungsbedingungen
postage and packing Porto und Verpackung
prepaid card Prepaid Karte
profit(s) Gewinn

purchase, to kaufen
query Rückfrage
rebate Rückerstattung (*falls zu viel bezahlt worden ist*)
receipt Beleg, Quittung
reduction Preisnachlass
refund Rückerstattung
refund, to rückerstatten, vergüten
reminder Zahlungserinnerung, Mahnung
rent Miete
revenue Einkommen, Einkünfte
savings account Sparkonto
settle a debt / an invoice, to Schulden/eine Rechnung begleichen
spend, to (Geld) ausgeben
standing order Dauerauftrag
subtotal Zwischensumme
subtract, to abziehen
terms and conditions Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
tip, to Trinkgeld geben
transfer, to überweisen
unit price Stückpreis, Einzelpreis
wealth Wohlstand
welfare Wohlfahrt
withdraw, to (Geld) abheben
withdrawal Abhebung

International issues and policy

apply for a licence, to eine Lizenz beantragen
arrange insurance, to eine Versicherung abschließen
balance of trade (= trade balance) Handelsbilanz
customs clearance Zollabfertigung
deal with customs formalities, to Zollformalitäten bearbeiten
domestic trade Binnenhandel, inländischer Handel
dumping unter Preis anbieten
fair trade fairer Handel
foreign trade Außenhandel
free trade Freihandel
international trade Welthandel, Außenhandel, internationaler Handel
negotiate terms of payment and delivery Zahlungs- und Lieferbedingungen verhandeln
notify the exporter that the goods have arrived, to den Lieferanten über den Empfang der Waren informieren
open an L/C in favour of the supplier, to ein Akkreditiv eröffnen zugunsten des Lieferanten
protectionism Protektionismus, Schutzzollpolitik
quota Kontingent, Quote
sign the sales contract, to den Kaufvertrag unterschreiben
subsidy Subvention
tariff (Einfuhr-)Zoll
trade deficit / surplus Außendhandelsdefizit/-überschuss
trade term Handelsklausel
transfer the invoice amount, to den Rechnungsbetrag überweisen
translate documents, to Unterlagen übersetzen

Acronyms and abbreviations

Abbreviation: shortened form of a word

Acronym: abbreviation formed from the first letters of each word in a term

Short form Full form German

a.m./am ante meridian morgens/vormittags
(24 Uhr – 12 Uhr)

approx. approximately ungefähr

asap as soon as possible so schnell wie möglich

ATM automated teller machine Geldautomat

Attn. for the attention of zu Händen (von)

B / E bill of exchange Wechsel

B / L bill of lading Konnossement, Frachtbrief

B2B business to business Business-to-Business

BIC bank identifier code internationaler Bank-Code

BOP balance of payments Zahlungsbilanz

BOT balance of trade Handelsbilanz

BRIC Brazil, Russia, India, China Brasilien, Russland, Indien, China

cc carbon copy, copy circulated, cubic centimeters (Kohlepapier-)Durchschlag, Verteiler, Kubikzentimeter

CEO Chief Executive Officer (*etwa.*) (Haupt-)Geschäftsführer/in, Firmenchef/in, Vorstandsvorsitzende/r

CFO Chief Financial Officer Finanzleiter/in

CIF cost, insurance and freight (Incoterm) Kosten, Versicherung und Fracht

COD cash on delivery Lieferung per Nachnahme

CPT carriage paid to (Incoterm) frachtfrei, Fracht bezahlt

CRM customer relationship management Kundendienst, Kundenbetreuung

CV curriculum vitae Lebenslauf

CWO cash with order Zahlung bei Auftragserteilung

D / A documents against acceptance Dokumente gegen Akzept

D / P documents against payment Kasse gegen Dokumente

DAP delivery at place (Incoterm) geliefert benannter Ort

DAT delivery at terminal (Incoterm) geliefert Terminal

DDP delivered, duty paid (Incoterm) frei Haus, verzollt geliefert

dept. Department Abteilung

e.g. exempli gratia = for example zum Beispiel (z. B.)

encl. enclosed beiliegend, in der Anlage

etc. etcetera und so weiter (usw.)

EU European Union Europäische Union (EU)

EXW ex works (Incoterm) ab Werk

FAO for the attention of zu Händen von

FAQ frequently asked question häufig gestellte Frage

FAS free alongside ship (Incoterm) frei Längsseite Schiff

FOB free on board (Incoterm) frei an Bord

GDP gross domestic product Bruttoinlandsprodukt (BIP)

GNP gross national product Bruttosozialprodukt (BSP)

HQ headquarters Hauptsitz, Zentrale

HR human resources Personalabteilung, -wesen

i.e. id est (Latin) = that is das heißt (d. h.)

IBAN International Bank Account Number Internationale Kontonummer

ICC International Chamber of Commerce Internationale Industrie- und Handelskammer (ICC)

IMF International Monetary Fund Internationaler Währungsfond

Inc.; **inc** incorporated (*AE*) Aktiengesellschaft

ISO International Standards Organisation ISO (Norm)

JIT just-in-time bedarfsorientierte Produktion (gerade rechtzeitig)

L / C letter of credit Akkreditiv

lbs pounds Pfunde (*Gewicht*)

Ltd. limited mit beschränkter Haftung

MD managing director Geschäftsführer/in

MNC multinational company multinationales Unternehmen

mph miles per hour Meilen pro Stunde (*Geschwindigkeit*)

NGO non-governmental organisation Nichtregierungsorganisation

no. number Nummer (Nr.)

OPEC Organisation of the Petroleum Exporting Countries Organisation erdölexportierender Länder (OPEC)

P&L Profit and Loss Gewinn und Verlust

p.a. per annum jährlich, pro Jahr

p.m. / pm post meridian nachmittags/abends (12 Uhr – 24 Uhr)

PIN Personal Identification Number PIN (Erkennungsnummer)

plc / PLC public limited company (*etwa.*) AG

pp paginae = pages Seiten

pp / ppa per procuracionem = on behalf of im Auftrag von

PR public relations Öffentlichkeitsarbeit

R&D research and development Forschung und Entwicklung

Re. regarding bezüglich

Re. reply (e-mail) Antwort

Ref. reference Aktenzeichen

ROI return on investment Rentabilität, Kapitalertrag

SME small and medium(-sized) enterprise (*BE*); small to mid-sized enterprise (*AE*) Mittelstand; kleines und mittelständisches Unternehmen (KMU)

sq. square Quadrat (*Maß*), Platz (*Ort*)

SWOT Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats Stärken, Schwächen, Möglichkeiten, Gefahren/Risiken

WTO World Trade Organisation Welthandelsorganisation