

Verhandeln

1 C-E-B-A-D

2

- A Angebot
- B Bedarfsermittlung
- C Bedarfsermittlung
- D Angebot
- E Abschluss
- F Abschluss
- G Begrüßung
- H Prüfung
- I Abschluss

3

- A Angebot
- B Abschluss
- C Bedarfsermittlung
- D Begrüßung
- E Prüfung
- F Bedarfsermittlung
- G Bedarfsermittlung

4 a) B

b) B

c) C