

Module 1

Jobs at hotels and restaurants

A Meeting people

1

Individuelle Lösungen.

2

(1) name, (2) personnel, (3) Good morning, (4) meeting, (5) office, (6) of course, (7) Hello, (8) introduce, (9) apprentice, (10) Nice, (11) reception, (12) tour, (13) staff

B Catering jobs and places of work

1

1. d., 2. c., 3. b., 4. e., 5. a.

2

1. A pastry chef usually works in the kitchen.
2. A porter usually works in the (hotel) lobby.
3. A barkeeper usually works at the bar.
4. A hotel manager usually works in an office.
5. A guest relations officer usually works at the reception desk.

C Job tasks and duties

1

Photo A.: 1., 6., 13., 15.
Photo B.: 3., 8., 10., 14.
Photo C.: 2., 4., 9., 16.
Photo D.: 5., 7., 11., 12.

2

A. Receptionist: A receptionist answers the telephone. He or she also receives enquiries and makes reservations. A receptionist confirms bookings by sending out letters or e-mails. When the guests check out the receptionist prints out the bills. If guests have any questions the receptionist tries to answer them.

A. Empfangsmitarbeiter/-in: Ein/-e Empfangsmitarbeiter/-in nimmt Telefonanrufe entgegen. Er oder sie erhält Anfragen und nimmt Reservierungen vor. Ein/-e Empfangsmitarbeiter/-in bestätigt Buchungen per Brief oder E-Mail. Wenn die Gäste auschecken/abreisen, druckt der/die Empfangsmitarbeiter/-in die Rechnungen aus. Falls Gäste Fragen haben, bemüht sich der/die Empfangsmitarbeiter/-in diese zu beantworten.

B. Head chef: The head chef prepares and cooks meals. He or she also creates menus and recipes. The head chef gives orders to the other kitchen staff. He or she is responsible for the food quality and goes shopping at fruit and vegetable markets. The head chef is responsible for the overall management of the kitchen.

B. Küchenchef/-in: Der/die Küchenchef/-in kocht und bereitet Mahlzeiten vor. Darüber hinaus entwirft er oder sie Speisekarten und Rezepte. Der/die Küchenchef/-in gibt dem Küchen-

personal Anweisungen. Außerdem ist er oder sie für die Qualität der Speisen verantwortlich und geht auf Obst- und Gemüsemärkten einkaufen. Der/die Küchenchef/-in ist für das Management der Küche insgesamt verantwortlich.

C. Personnel manager: A personnel manager supervises other staff members and plans personnel actions. He or she also assists the hotel management in personnel matters. Furthermore he or she calculates wages and salaries. He or she interviews applicants for different jobs. A personnel manager also develops plans for employee training and communicates staff policy aims.

C. Personalleiter/-in: Der/die Personalleiter/-in beaufsichtigt/führt die anderen Mitarbeiter und plant Personalmaßnahmen. Er oder sie unterstützt zudem die Hotelführung in Personalfragen. Darüber hinaus berechnet er oder sie Löhne und Gehälter. Er oder sie führt die Vorstellungsgespräche für verschiedene Stellen. Ein/-e Personalleiter/-in entwickelt zudem Pläne für Mitarbeitertraining/-fortbildung und erläutert die Ziele der Personalpolitik.

D. Waiter: A waiter usually sets the tables in a restaurant. Then he takes the guests' orders and serves food and beverages. He also fills up the empty glasses of the guests. When the guests have finished eating he clears the tables. Finally, the waiter gives the guests their bill and receives the payment.

D. Kellner: Üblicherweise deckt der Kellner die Tische in einem Restaurant. Dann nimmt er die Bestellungen der Gäste entgegen und serviert Essen und Getränke. Er füllt auch die leeren Gläser der Gäste auf. Wenn die Gäste fertig gegessen haben, räumt er die Tische ab. Schließlich überreicht der Kellner den Gästen die Rechnung und nimmt die Bezahlung entgegen.

3

1. start, 2. am assisting, 3. Is Susan now doing, 4. isn't staying, 5. is working, 6. creates, 7. is leaving, 8. aren't eating

4

(1) started, (2) likes, (3) is hoping, (4) finished, (5) works, (6) is answering, (7) is, (8) has had, (9) sets, (10) takes, (11) serves, (12) clears, (13) is having, (14) (is) playing, (15) is going

5

Individuelle Lösungen.