

14 Marketing and sales

A | Introduction

pressure [ˈpreʃə]	Druck
investment fund [ɪnˈvestmənt ˌfʌnd]	Investmentfonds
tool [tuːl]	Werkzeug; Instrument
profitable [ˈprɒfɪtəbl]	gewinnbringend; rentabel
stage [steɪdʒ]	hier: Stadium
to set about [ˌset əˈbaʊt]	sich anschicken
age group [eɪdʒ ˌgruːp]	Altersgruppe
to assess [əˈses]	hier: einschätzen
distribution channel [ˌdɪstrɪˈbjʊːʃn ˌtʃænl]	Vertriebsweg
positioning [pəˈzɪʃənɪŋ]	Positionierung
batch size [ˈbætʃˌsaɪz]	Los-, Seriengröße
customer service [ˌkʌstəmə ˈsɜːvɪs]	Kundendienst
overall [əʊvərɔːl]	hier: insgesamt; übergreifend
brand [brænd]	Marke; Markenname
mass-market product [ˌmæsmɑːkɪt ˈprɒdʌkt]	Massenartikel
upmarket [ˌʌpˈmɑːkɪt]	gehoben; nobel
to destroy [dɪˈstrɔɪ]	zerstören
outlet [ˈaʊtlet]	Verkaufsstelle
to alienate [eɪˈliəneɪt]	abstoßen; befremden
to strengthen [ˈstreŋθən]	verstärken
press release [ˈpres rɪˌliːs]	Pressemitteilung
open day [ˈəʊpən ˌdeɪ]	Tag der offenen Tür
donation [dəˈneɪʃn]	Spende
charity [ˈtʃærɪti]	wohltätige/gemeinnützige Organisation
prestigious [preɪˈtɪdʒəs]	mit viel Prestige
to fund [fʌnd]	finanzieren
to get involved in [ˌget ɪnˈvɒlvɪd ɪn]	sich engagieren
community [kəˈmjuːnəti]	Gemeinde; Gemeinschaft
to enhance [ɪnˈhɑːns]	aufwerten; verstärken
unaffordable [ˌʌnəˈfɔːdəbl]	unerschwinglich
NGO [ˌendʒiːˈəʊ]	Nichtregierungsorganisation
ever more important [ˌevəməɔːr ɪmˈpɔːtnt]	immer wichtiger
spend [spend]	hier: Budget; Ausgaben
coupled with [ˈkʌpld wɪð]	gekoppelt mit
vehicle [ˈviːkl]	hier: Träger
to target [ˈtɑːɡɪt]	anpeilen; zielen auf
B Activities	
life cycle [ˈlaɪf ˌsaɪkl]	Lebenszyklus
maturity [məˈtʃʊərəti]	hier: Reife
decline [dɪˈklaɪn]	Rückgang
focus [ˈfəʊkəs]	Schwerpunkt
depending on [dɪˈpendɪŋ ɒn]	abhängig von; je nach
market share [ˌmɑːkɪt ˈʃeə]	Marktanteil
slight [slaɪt]	gering
research and development [rɪˌsɜːtʃ ɒn dɪˈveləpmənt]	Forschung und Entwicklung
to expend [ɪkˈspend]	ausgeben; verbrauchen

B1

	awareness [ə'weənəs]	hier: Bekanntheitsgrad
	to set up [set,'ʌp]	errichten; einrichten
	distribution [dɪstrɪ'bju:ʃn]	Vertrieb; Verkauf
	characterised by ['kærɪktəraɪzd baɪ]	gekennzeichnet durch
	peak [pi:k]	Höhepunkt; Spitze; Gipfel
	to retain [rɪ'teɪn]	behalten
	gradually ['grædʒuəli]	allmählich
	to decline [drɪ'klaɪn]	abnehmen; zurückgehen
	due to [dju: tə]	auf Grund
	to shrink [ʃrɪŋk]	schrumpfen
	to phase out [ˌfeɪz,'aʊt]	auslaufen lassen
B2	to establish [rɪ'stæblɪʃ]	hier: herausfinden
	desire [dɪ'zaɪə]	Wunsch
	willing ['wɪlɪŋ]	bereit
	to monitor ['mɒnɪtə]	beobachten; prüfen
	satisfaction [sætɪs'fækʃn]	Zufriedenheit
	desk research ['desk rɪ,sɜ:tʃ]	Forschung am Schreibtisch
	field research ['fi:ld rɪ,sɜ:tʃ]	Feldforschung
	figures ['fɪgəz]	hier: Zahlen
	in-depth [ɪn'depθ]	in die Tiefe gehend
	questionnaire [ˌkwɛstʃə'neə]	Fragebogen
	relevant ['reləvənt]	sachdienlich
	consumer [kən'sju:mə]	Verbraucher(in)
1	to conduct [kən'dʌkt]	hier: durchführen
	face-to-face [ˌfeɪstə'feɪs]	persönlich
	sample ['sɑ:mpl]	Stichprobe; Auswahl
	middle-income [ˌmɪdlɪ'ɪnkʌm]	mittleres Einkommen
	survey ['sɜ:veɪ]	Umfrage; Studie; Untersuchung
	range [reɪndʒ]	Sortiment
	to commission [kə'mɪʃn]	in Auftrag geben
	interviewee [ɪntə'vju:ɪ]	Befragte(r)
	organic produce [ɔ:gænɪk 'prɒdju:s]	Bioprodukte
	Fairtrade products [ˌfeətreɪd 'prɒdʌkts]	Produkte aus fairem Handel
	drawback ['drɔ:bæk]	Haken; Nachteil
B3	drug [drʌɡ]	hier: Medikament
	persuasion [pə'sweɪʒn]	Überzeugung; Überredung
	subconscious [sʌb'kɒnʃəs]	unbewusst
	subliminal [sʌb'lɪmɪnəl]	unterschwellig
	for instance [fər'ɪnstəns]	zum Beispiel
	to associate with [ə'səʊʃieɪt wɪð]	in Verbindung bringen mit
	growth [grəʊθ]	Wachstum
	refinement [rɪ'faɪnmənt]	Verfeinerung
	mailshots ['meɪlʃɒts] [dɪ'rekt 'meɪl]	Postwurfsendungen
	flier ['flaɪə]	Faltblatt
	handouts ['hændaʊt]	Handzettel
	commercials [kə'mɜ:ʃlz]	Radio- und Fernsehwerbung; Werbespots
	poster ['pəʊstə]	Plakat
	billboard ['bɪlbɔ:d] ['hɔ:dɪn]	Plakatwand
	search engine ['sɜ:tʃ'endʒɪn]	Suchmaschine
	capital goods [ˌkæpɪtl 'ɡʊdz]	Anlagegüter
	folder ['fɔ:ldə]	Werbemappe
	sales literature ['seɪlz ,lɪtərətʃə]	Verkaufsunterlagen

	trade journal ['treɪdˌdʒɜːnl]	Fachblatt; Fachzeitschrift
	trade fair ['treɪdˌfeə]	Fachmesse
B4	venue ['venjuː]	Standort; Treffpunkt
	at regular intervals [ətˌregjələrˌɪntəvlz]	in regelmäßigen Abständen
	to act [ækt]	hier: fungieren
	despite [dɪ'spaɪt]	trotz
	sector of industry [ˌsektərˌəvˈɪndəstri]	Branche
	to host [həʊst]	Gastgeber sein
	attract [ə'trækt]	anziehen
	trade visitors ['treɪdˌvɪzɪtəz]	Fachbesucher
B4.1	1 to exhibit [ɪg'zɪbɪt]	ausstellen
	to gather ['gæðə]	hier: entnehmen
	to display [dɪ'spleɪ]	zeigen; ausstellen
	to adjoin [ə'dʒɔɪn]	angrenzen
	hospitality [ˌhɒspɪ'tæləti]	Bewirtung von Gästen; Gastfreundschaft
	to allocate [æləkeɪt]	zuweisen
	2 pipe-blown [ˌpaɪp'bləʊn]	mundgeblasen
	jewellery ['dʒuːəlri]	Schmuck
	attempt [ə'tempt]	Versuch
	to gain a foothold [ˌgeɪnˌə'fʊθəʊld]	Fuß fassen
	to apply to [ə'plai tə]	betreffen; gelten für
	one-side [wʌn'saɪd]	hier: von einer Seite zugänglich
	booth [buːð]	Messestand
	exhibitor [ɪg'zɪbɪtə]	Aussteller
	handicrafts [ˌhændɪkra:fts]	Kunstgewerbe; kunstgewerbliche Objekte
	jute [dʒuːt]	Jute
	miscellaneous products [mɪsəˌleɪniəs 'prɒdʌkts]	gemischte; sonstige Produkte
	to specify [ˌspesɪfaɪ]	genau bezeichnen
	stamp [stæmp]	hier: Stempel
B4.2	to relate to [rɪ'leɪt tə]	in Kontakt kommen mit
	to create [kri'eɪt]	schaffen
	industry ['ɪndəstri]	hier: Branche
B5.1	to appoint [ə'pɔɪnt]	ernennen
	sale [seɪlz]	Verkäufe; Absatz; Umsatz
	to approach [ə'prəʊtʃ]	hier: sich wenden an
	to assist [ə'sɪst]	helfen
	search [sɜːtʃ]	Suche
	suitable ['su:təbl]	geeignet
	preferably [ˌprefrəbli]	vorzugsweise
	state-of-the-art [steɪtəvðɪ'a:t]	auf dem neuesten Stand (der Technik)
	file [faɪl]	Datei
	to boost [buːst]	verstärken
	representation [ˌreprɪzen'teɪʃn]	Vertretung
	commission [kə'mɪʃn]	Provision
	retail outlet [ˌri:teɪlˌaʊtlet]	Einzelhandelsgeschäft
	failing that [ˌfeɪlɪŋ 'ðæt]	wenn das nicht möglich ist
	bulletin ['bʊlətɪn]	Newsletter; Mitteilungsblatt
B5.2	tremendous [trə'mendəs]	großartig; enorm
	repeatedly [rɪ'pi:tɪdli]	wiederholt; ständig

	huge [hju:dʒ]	riesig
	agency agreement [ˈeɪdʒnsi_ə'gri:mənt]	Vertretungsvertrag
	initial [ɪ'nɪʃl]	anfänglich
	to store [stɔ:]	speichern; lagern
	to cover ['kʌvə]	decken
	initial [ɪ'nɪʃl]	anfänglich
	credit standing ['kredit_ˌstændɪŋ]	Kreditwürdigkeit
B5.3	1 to compromise ['kɒmprəmaɪz]	Kompromiss eingehen, finden
	2 to endeavour [ɪn'devə]	sich bemühen
	to expand [ɪk'spænd]	erweitern; expandieren
	principal ['prɪnsɪpl]	hier: Prinzipal; Auftraggeber
	defray [dɪ'freɪ]	zahlen; decken; tragen (Kosten)
	consignment [kən'saɪnmənt]	Lieferung
	to invoice [ɪn'vɔɪs]	in Rechnung stellen
	to expire [ɪk'spaɪə]	ablaufen
	to extend [ɪk'stend]	hier: verlängern
B5.4	to imagine [ɪ'mædʒɪn]	sich vorstellen
	were up by [wə'ʌp_baɪ...]	waren ... um ...gestiegen
	performance [pə'fɔ:məns]	hier: Ergebnis; Erfolg
	to offset [ɒf'set]	ausgleichen
	to pass on [pɑ:s_ɒn]	weiterleiten
	C Tool kit	
	to market ['mɑ:kɪt]	vermarkten
	Bavaria [bə'veəriə]	Bayern
	to assume [ə'sju:m]	hier: übernehmen
	sole agency [səʊl_ˈeɪdʒnsi]	Alleinvertretung
	to distribute [dɪ'strɪbjʊ:t]	vertreiben
	sole agent [səʊl_ˈeɪdʒnt]	Alleinvertreter
	connections [kə'nekʃnz]	Beziehungen
	line [laɪn]	hier: Branche
	utensils [ju:'tenslz]	Geräte; Instrumente
	discerning [dɪ'sɜ:nɪŋ]	anspruchsvoll; kritisch
	unsurpassed [ʌnsə'pɑ:st]	unübertroffen
	to entrust with [ɪn'trʌst wɪð]	beauftragen mit; anvertrauen
	fierce [fɪəs]	hier: stark; heftig
	to recall [rɪ'kɔ:l]	zurückrufen
	scooter ['sku:tə]	Motorroller
	to deteriorate [dɪ'tɪəriəreɪt]	sich verschlechtern
	unsettled [ʌn'setld]	unbeständig; unruhig
	sluggish [slʌɡɪʃ]	schleppend; träge; stagnierend
	outstanding [aʊt'stændɪŋ]	hier: ausstehend
	lead [li:d]	Führung
	to raise [reɪz]	erhöhen
	to apply [ə'plai]	hier: gelten
	to bear in mind [ˌbeərɪn 'maɪnd]	daran denken; nicht vergessen
	database ['deɪtəbeɪs]	Datenbank
	to modify ['mɒdɪfaɪ]	leicht ändern
	to extend [ɪk'stend]	hier: ausweiten
	to prolong [prə'lɒŋ]	verlängern
	to terminate ['tɜ:mɪneɪt]	beenden
	allowance [ə'laʊəns]	Zuschuss; Beihilfe
	to give due notice [gɪv_ˌdju: 'nəʊtɪs]	fristgerecht kündigen
	with effect from [wɪð_ɪ'fekt frəm]	mit Wirkung von

to learn [lɜ:n] hier: erfahren

D | Additional practice

- 2 **to maintain** [meɪn'teɪn] hier: aufrechterhalten
board [bɔ:d] Vorstand; Geschäftsleitung
 3 **right away** [raɪt_ə'weɪ] sofort; direkt
to finalise ['faɪnəlaɪz] zum Abschluss bringen

E | Business basics: Distribution channels

- channels** ['tʃænlz] Wege; Kanäle
to undergo [ˌʌndə'gəʊ] hier: unterworfen sein
advanced [əd'vɑ:nst] fortgeschritten; fortschrittlich
sophisticated [sə'fɪstɪkətɪd] hochentwickelt; ausgeklügelt
distribution [dɪstrɪ'bju:ʃn] Vertrieb; Verteilung
ongoing [ɒn'gəʊɪŋ] in Gang befindlich; laufend
to bypass ['baɪpɑ:s] umgehen
to blur [blɜ:] verwischen
dividing line [dɪ'vaɪdɪŋ ,laɪn] Trennungslinie
retailer ['ri:teɪlə] Einzelhändler
wholesaler ['həʊl,sɛɪlə] Großhändler
to eliminate [rɪ'lɪmɪneɪt] ausschalten
disintermediation [dɪsɪntə'mi:di'eɪʃn] Ausschaltung des Mittelsmanns
to break bulk [breɪk 'bʌlk] in großen Mengen einkaufen und in kleineren Mengen verkaufen

to split up [splɪt 'ʌp] aufteilen
to repack [rɪ:'pækɪdʒ] umpacken
to maintain [meɪn'teɪn] halten; unterhalten
fleet of vehicles [fli:t_əv 'vɪəklz] Fahrzeugpark
refrigeration [rɪ'frɪdʒr'eɪʃn] Kühlung
credit facilities ['kredit fə'sɪlətɪz] Kreditrahmen
link [lɪŋk] Verbindung; Binde-, Kettenglied
application [æplɪ'keɪʃn] hier: Ver-, Anwendung
variety [və'raɪəti] Vielfalt
specialist shop [speʃlɪst ʃɒp] Fachgeschäft
chain store ['tʃeɪn ,stɔ:] Ladenkette
groceries ['grəʊsɪz] Lebensmittel
convenience store [kən'vi:niəns ,stɔ:] kundenfreundlicher Laden in der Nähe
butcher ['bʊtʃə] Metzger(in)
greengrocer ['grɪ:n,grəʊsə] Gemüsehändler(in)
to stage a comeback [steɪdʒ_ə 'kʌmbæk] etwa: ein Comeback inszenieren
armchair shopping [ɑ:mtʃeə 'ʃɒpɪŋ] per Katalog oder online einkaufen
mail-order house ['meɪlə:də ,haʊs] Versandhaus
to restrict [rɪ'strɪkt] einschränken; beschränken
travel agent ['trævl_ɛɪdʒnt] Reisebüro
pure [pjʊə] rein; ausschließlich
 E1 4 **prevalence** ['prevləns] Vorkommen
to compile [kəm'paɪl] zusammentragen, -stellen
digit ['dɪdʒɪt] Ziffer
disconcertingly [dɪskən'sɜ:tɪŋli] irritierenderweise
to relax [rɪ'læks] hier: lockern
foothold ['fʊθəʊld] fester Stand; sichere Stellung
conversely [kən'vɜ:sli] umgekehrt; im Gegenzug
paddling pool ['pædlɪŋ ,pu:l] Planschbecken
 E2 **intermediary** [ɪntə'mi:diəri] Mittelsmann

branch office [brɑ:nfʊ'ɒfɪs]	Filiale
franchising ['frænfɑ:zɪŋ]	Franchisevergabe; Konzessionsverleihung
licensing ['laɪsɪŋ]	Lizenzvergabe
commission agent [kə'mɪʃn,əɪdʒənt]	Handelsvertreter(in)
for the account of [fə ði,ə'kaʊnt,əv]	auf Rechnung von
practices ['præktɪsɪz]	hier: Gebräuche; Usancen
to demonstrate ['demənstreɪt]	zeigen; vorführen
maintenance and repair [ˌmeɪntənəns, ən rɪ'peə]	Wartung und Instandhaltung
after-sales service [ɑ:ftəseɪlz,'sɜ:vɪs]	Kundendienst
remuneration [rɪ,mju:nə'reɪʃn]	Entgelt
percentage [pə'sentɪdʒ]	Prozentsatz
del credere commission [ˌdel'kredərəɪ kə,mɪʃn]	Delkredereprovision
to perform [pə'fɔ:m]	hier: durchführen
skilful ['skɪlfəl]	geschickt
financial account [faɪ,næŋʃl,ə'kaʊnt]	Abrechnung; Rechnungslegung
to call upon ['kɔ:l,ə,pɒn]	auffordern
rival products [raɪvl 'prɒdʌkts]	Produkte der Konkurrenz
to conclude [kən'klu:d]	hier: abschließen
to confer [kən'fɜ:]	übertragen; verleihen
territory ['terɪtri]	Gebiet
sole agent [səʊl,əɪdʒənt]	Alleinvertreter
at short notice [ət ʃɔ:t 'nəʊtɪs]	kurzfristig
accessories [ək'sesrɪz]	Zubehör(teile)
spare parts [speə 'pɑ:ts]	Ersatzteile
advisable [əd'vaɪzəbl]	ratsam
on a consignment basis [ɒn,ə kən'saɪnmənt ,beɪsɪs]	in Kommission
property ['prɒpəti]	hier: Eigentum
consignee [kɒnsaɪ'ni:]	Empfänger; Konsignatar
factor ['fæktə]	hier: Kommissionär(in)
broker ['brəʊkə]	(Börsen)makler(in)
stocks [stɒks]	Aktien
bond [bɒnd]	Anleihe; Obligation; Schuldverschreibung
commodity [kə'mɒdətɪ]	Ware; Rohstoff (z.B. Kupfer; Weizen)
to subject to [səb'dʒekt tə]	unterziehen; unterwerfen
fluctuation [ˌflʌktʃu'eɪʃn]	Schwankung
brokerage ['brəʊkɪdʒ]	Courtage; Maklerprovision
estate agent [ɪ'steɪt,əɪdʒənt]	Immobilienmakler(in)
to let [let]	hier: vermieten
property ['prɒpəti]	hier: Immobilie
distributor [dɪ'strɪbjətə]	(Vertrags)händler(in)
authorised dealers [ˌɔ:θaɪzɪd 'di:ləz]	Vertragshändler
thereby [ˌðeə'baɪ]	dadurch
exclusive right of sale [ɪk'sklu:sɪv ,raɪt, əv 'seɪl]	Alleinverkaufsrecht
franchisee [ˌfrænfʌr'zi:]	Franchisenehmer
ingredient [ɪn'gri:diənts]	Zutaten
to comply with [kəm'plaɪ wɪð]	einhalten
franchisor ['frænfʌɪzə]	Franchisegeber

stipulations [ˌstɪpjəˈleɪʃnz]	Vertragsvereinbarungen, - bedingungen
export merchant [ˈeksɔːt ˌmɜːtʃnt]	Exporthändler(in)
overseas [ˌəʊvəˈsiːz]	im Ausland
viable [ˈvaɪəbl]	gangbar; praktikabel
equity [ˈekwɪti]	Eigenkapital; Aktien; Anteile
parent company [ˌpeərənt ˈkʌmpəni]	Muttergesellschaft
to promote [prəˈməʊt]	fördern
subsidiary [səbˈsɪdiəri]	Tochtergesellschaft
to acquire [əˈkwaɪə]	erwerben; sich aneignen; übernehmen
permission [pəˈmɪʃn]	Erlaubnis
royalty [ˈrɔɪəlti]	Lizenz-, Nutzungsgebühr; Tantieme
joint venture [dʒɔɪnt ˈventʃə]	Joint Venture
temporary [ˈtempərəri]	vorübergehend; zeitweilig
reasonable [ˈriːznəbl]	hier: einigermaßen gut
large-scale [ˌlɑːdʒˈskeɪl]	im großen Maßstab; groß angelegt
to execute [ˈeksɪkjʊːt]	hier: durchführen; realisieren
to impose [ɪmˈpəʊz]	auflegen
foreign currency [ˌfɔːrɪn ˈkʌrnsi]	Devisen
in exchange for [ɪn ɪksˈtʃeɪndʒ fɔː]	im Austausch gegen
barter [ˈbɑːtə]	Tauschhandel
entitled [ɪnˈtaɪtld]	berechtigt
to refer to [rɪˈfɜː tə]	hier: Rücksprache nehmen
legal pattern [ˌliːgl ˈpætɪn]	juristische Konstruktion
brake [breɪk]	Bremse
underground railway [ˌʌndəgraʊnd ˈreɪlweɪ]	U-Bahn
building contractors [ˈbɪldɪŋ kən ˌtræktəz]	Bauunternehmen