

12 Complaints and adjustments**adjustment** [ə'dʒʌstmənt] Anpassung; Beilegung**A | Introduction**

A1.1

to go wrong [gəʊ 'rɒŋ] falsch laufen; schief gehen**to suffer** [ˈsʌfə] (er)leiden**to take steps to** [teɪk 'steɪps tə] Schritte unternehmen**to compensate** [ˈkɒmpənsaɪt] entschädigen**damage** [ˈdæmɪdʒɪz] Beschädigung; Schaden**non-performance** [ˌnɒnpə'fɔ:məns] Nicht-Erfüllung**delayed** [dɪ'leɪd] verzögert**firm** [fɜ:m] fest**inconvenience** [ˌɪnkən'vi:nɪəns] Unannehmlichkeit**anger** [ˈæŋɡə] Wut; Ärger**to rectify** [ˈrektɪfaɪ] richtig stellen; (Problem) beheben**□ Communication across cultures: Complain****blunt** [blʌnt] unverblümt; geradeheraus**usage** [ˈju:ʒɪdʒ] Brauch**to take offence** [teɪk ə'fens] Anstoß nehmen**curt** [kɜ:t] schroff**no-nonsense** [ˌnəʊ'nɒnsəns] unverblümt; direkt**conciliatory** [kən'sɪliətəri] versöhnlich; konzilient**to antagonize** [æntə'gɒnaɪz] ärgern; provozieren**co-operative** [kəʊ'ɒprətɪv] entgegenkommend**mix-up** [ˈmɪksʌp] Verwechslung**equipped with** [ɪ'kwɪpt wɪð] ausgestattet mit

A1.2

plug [plʌɡ] Stecker**to mix up with** [ˌmɪks 'ʌp wɪð] verwechseln**to commit oneself** [kə'mɪt wʌn, self] sich festlegen; verpflichten**to cancel** [ˈkænsəl] stornieren**at your disposal** [ət ʃɔ: dɪ'spəʊzəl] zu Ihrer Verfügung**pending** [ˈpendɪŋ] bis zum Eintreffen; in Erwartung**predicament** [ˌprɪ'dɪkəmənt] schwierige Lage**to dispatch** [dɪ'spætʃ] versenden**supply** [sə'plaɪ] hier: Angebot**to meet requirements** [ˌmi:t rɪ'kwəɪəmənts] Anforderungen entsprechen, erfüllen**dented** [ˈdentɪd] verbeult; eingebeult**padding** [ˈpædɪŋ] Polstermaterial**dissatisfied** [dɪs'sætɪsfaɪd] unzufrieden**to sample** [ˈsɑ:mpl] (Stich)probe**bale** [beɪl] Ballen**rough handling** [ˌrʌf 'hændlɪŋ] unsachgemäße Behandlung**carriage forward** [ˌkærɪdʒ 'fɔ:wəd] unfrei; Fracht bezahlt Empfänger

A2.1 1

at fault [ət 'fɔ:lt] schuldig**unfounded** [ʌn'faʊndɪd] unbegründet**fairly** [ˈfeəli] einigermaßen**to blame** [bleɪm] die Schuld geben; verantwortlich machen**arbitration** [ˌɑ:bɪ'treɪʃn] Schlichtung; Schiedsgerichtsbarkeit**amicable** [æmɪkəbl] gütlich; freundlich**settlement** ['setlmənt] hier: Begleichung**dispute** [dɪ'spju:ts] Streitigkeiten**out of court** [aʊt əv 'kɔ:t] außergerichtlich

		arbitrator [ˈɑːbitreɪtə]	Schlichter(in)
		parties to the contract [ˌpɑːtiz tə ðə 'kɒntrækt]	Vertragsparteien
		litigation [ˌlɪtɪ'ɡeɪʃn]	Rechtsweg; Rechtsprechung
		court action [ˌkɔːt 'ækʃn]	Gerichtsverfahren; Klage
		lengthy [ˈleŋθi]	langwierig
		outcome [ˈaʊtkʌm]	Ausgang; Ergebnis
A2.2	2	regrettable [rɪ'ɡretəbl]	bedauerlich
		Austrian [ˈɒstriən]	österreichisch
		to investigate [ɪn'vestɪgeɪt]	nachgehen; untersuchen
		temping agency [ˈtempɪŋ_ɛɪdʒnsɪ]	Agentur für Zeitarbeit
		free of charge [ˌfriː_ʊv 'tʃɑːdʒ]	kostenfrei; umsonst
		first thing [ˌfɜːst_θɪŋ]	als Erstes
		assurance [ə'ʃʊərəns]	Zusicherung
		to make up for [ˌmeɪk_ʊp fə]	wiedergutmachen
		to issue a receipt [ˌɪʃuː_ə rɪ'siːt]	eine Quittung ausstellen
		incident [ɪn'sɪdənt]	Vorfall
		cordial [ˈkɔːdiəl]	herzlich
		to accommodate [ə'kɒmədeɪt]	hier: entgegenkommen
		oversight [ˈɒvəsəɪt]	Versehen
		to dispose of [dɪ'spəʊz_ʊv]	loswerden; veräußern; abstoßen
		excess [ˈekses]	überschüssig
		at our expense [ət_ʊə_ʊk'spens]	auf unsere Kosten
		misleading [mɪ'sliːdɪŋ]	irreführend
		operating manual [ˈɒpreɪtɪŋ_ˌmænjʊəl]	Betriebsanleitung
		B Activities	
B1	1	crate [kreɪt]	Lattenkiste
	3	cartridges [ˈkɑːtrɪdʒɪz]	Patronen
		to deteriorate [dɪ'tɪəriəreɪt]	schlechter werden; verschlechtern
		for days on end [fə_ˌdeɪz_ɒn_ˈend]	tagelang
		prolongation [ˌprɒlɒŋ'ɡeɪʃn]	Verlängerung
B2	1	consignment [kən'saɪnmənt]	Sendung
	4	substitute [ˌsʌbstɪtjuːt]	Ersatz (durch etwas Ähnliches)
B3	3	prompt [prɒmpt]	Hinweis; Stichwort
		to refund [ˌriː'fʌnd]	Erstattung
		to reimburse [ˌriːɪm'bɜːs]	erstaten
	5	to collect [kə'lekt]	hier: abholen
		stomach trouble [ˌstʌmɪk_ˌtrʌbl]	Magenbeschwerden
B4		conference chairs [ˌkɒnfərəns_ˌtʃeəz]	Konferenzraumbestuhlung
		at the latest [ət_ðə_ˈleɪtɪst]	spätestens
		condition [kən'dɪʃn]	Bedingung
		expressly [ɪk'spresli]	ausdrücklich
		railway [ˈreɪlweɪ]	Eisenbahn
		to be on strike [ˌbiː_ɡəʊ_ɒn_ˈstraɪk]	streiken
		to disrupt [dɪs'rʌpt]	stören
		to insist on [ɪn'sɪst_ɒn]	bestehen auf
		destined for [ˈdestɪnd_fə]	bestimmt für
		to locate [ləʊ'keɪt]	hier: ausfindig machen; orten
		cancellation [ˌkænsəl'eɪʃn]	Stornierung; Annullierung
		C Tool kit	
C1		bent [bent]	verbogen
		dented [ˈdentɪd]	verbeult
		scratched [skrætʃt]	verkratzt

	stained [steɪnd]	befleckt
	cracked [krækt]	gesprungen
	weight [weɪt]	Gewicht
	evidence ['eɪdɪns]	Beleg; Beweis
	survey report [ˈsɜːveɪ rɪpɔːt]	Schadensgutachten
	breakage ['breɪkɪdʒ]	Bruch
	inadequate [ɪ'nædɪkwət]	unzulänglich
	faulty workmanship [ˌfɔːlti 'wɜːkmənʃɪp]	Verarbeitungsfehler
	careless ['keələs]	achtlos; unvorsichtig
	to release [rɪ'liːs]	entlassen; befreien
	to indemnify [ɪn'demnifaɪ]	entschädigen
	speedy [spiːdi]	schnell
C2	to draw attention to [drɔːə'tenʃn tə]	Aufmerksamkeit lenken auf
	conveyor belt [kən'veɪə ,belt]	Förder-, Montageband
	remedy [remədi]	Abhilfe; Heilmittel; Lösung
	faultless [fɔːtləs]	fehlerfrei
	to refrigerate [rɪ'frɪdʒəreɪt]	kühlen
	occurrence [ə'kʌrəns]	Vorkommnis; Vorfall
	to render impossible [ˌrendər ɪm'pɒsəbl]	unmöglich machen
	to impair [ɪm'peə]	beeinträchtigen
	to feel obliged to [ˌfiːl ə'blaɪdʒd tuː]	sich verpflichtet fühlen
	maintenance work [ˌmeɪntnəns ,wɜːk]	Wartungsarbeiten
	to hold liable [həʊld 'laɪəbl]	haftbar machen
C3	soiled [sɔɪld]	beschmutzt
	tentative ['tentətɪv]	vorsichtig
	D Additional practice	
1	tumbler ['tʌmblə]	Becher; Trinkglas
	to squash [skwɒʃ]	quetschen; zerquetschen
	chipped [tʃɪpt]	beschädigt; angeschlagen
	E Business basics: Organisations and associations	
E1	to encourage [ɪn'kʌrɪdʒ]	hier: fördern
	body ['bɒdi]	hier: Behörde; Organisation
	agency ['eɪdʒnsi]	hier: Unterorganisation
	reconstruction [ˌriːkən'strʌkʃn]	Wiederaufbau
	low-interest loans [ˌləʊ,ɪntrəst 'ləʊnz]	Niedrigzinsdarlehen
	grant [grɑːnt]	Beihilfe; Unterstützung; Subvention
	monetary ['mɒnətəri]	währungs-, geld-, finanzpolitisch
	to re-pay [ri:'peɪ]	zurückzahlen
	lengthy ['leŋkθi]	lang; langwierig
	round [raʊnd]	Runde
	to comprise [kəm'praɪz]	umfassen
	to commit oneself [kə'mɪt wʌn,seɪf]	sich verpflichten; sich festlegen
	to administer [əd'mɪnɪstə]	verwalten
	setting ['setɪŋ]	hier: Forum
E2	to embrace [ɪm'breɪs]	hier: umfassen
	agriculture [ægrɪkʌltʃə]	Landwirtschaft
	right of abode [ˌraɪt əv ə'bəʊd]	Wohnrecht
	to come into being [kʌm ,ɪntə 'biːɪŋ]	entstehen
	to imply [ɪm'plai]	beinhalten; bedeuten
	impediments [ɪm'pedɪmənts]	Hindernisse; Hemmnisse
	to service [ˈsɜːvɪs]	hier: bedienen

	provisions [prə'vɪʒnz]	Vorschriften; Regelungen
	trilateral [traɪ'lætərəl]	dreiseitig
	to accelerate [ək'seləreɪt]	beschleunigen
	progress ['prɒʊgres]	Fortschritt
	associate members [ə'səʊʃɪət 'membəz]	assoziierte Mitglieder
	prosperity [prɒs'perəti]	Wohlstand
	Pacific rim [pə'sɪfɪk 'rɪm]	Anrainerländer am Pazifik
	tariffs ['tærɪfs]	hier: Zölle
E3.1	barriers to trade [bæriəz tə 'treɪd]	Handelshemmnisse
	balance of payments [ˌbæləns_əv 'peɪmənts]	Zahlungsbilanz
	visible goods [ˌvɪzəbl 'gʊdz]	Waren; Güter
	surplus ['sɜːpləs]	Überschuss
	accountancy [ə'kaʊntənsɪ]	Wirtschaftsprüfung
	royalties ['rɔɪəltɪz]	Tantiemen; Lizenzgebühren
	invisibles [ɪn'vɪzəblz]	Dienstleistungen
	domestic [də'mestɪk]	inländisch
	asset ['æset]	Vermögenswerte
E3.2	Gross Domestic Product [ˌgrɒs də 'mestɪk 'prɒdʌkt]	Bruttoinlandsprodukt
E3.3	inflation rate [ɪn'fleɪʃn ,reɪt]	Inflations-; Teuerungsrate
	to charge with [tʃɑːdʒ wɪð]	betreuen mit; verpflichten
	key interest rates [kiː 'ɪntrəst ,reɪts]	Leitzinsen
	demand [dɪ'mɑːnd]	hier: Nachfrage
	"big ticket" items [ˌbɪgtɪkɪt 'aɪtəmz]	teurere Gebrauchsgüter
	white goods [waɪt 'gʊdz]	Haushaltsgroßgeräte
	steady decline [ˌstedɪ dɪ'klaɪn]	stetiger Rückgang
	comparable [kəm'pærəbl]	vergleichbar
	to target ['tɑːɡɪt]	anpeilen; ansteuern; anstreben
	mortgage ['mɔːɡɪdʒ]	Hypothek
	rent [rent]	Miete
	pillar ['pɪlə]	Säule
	to hit [hɪt]	treffen; negativen Einfluss haben
	to record [rɪ'kɔːd]	hier: verzeichnen
	to perceive [pə'siːv]	wahrnehmen
	F Prüfungsvorbereitung	
	obvious [ˌɒbvɪəs]	offensichtlich