

2 Telephoning

A | Introduction

landline/fixed line [ˈlændlaɪn] [ˈfɪkst 'laɪn]	Festnetzanschluss
to facilitate [fə'sɪlɪteɪt]	ermöglichen; erleichtern
to expedite [ˈɛkspədaɪt]	beschleunigen
back-up [ˈbækʌp]	Unterstützung
to rely on [rɪ'laɪ.ɒn]	sich verlassen auf
to diminish [dɪ'mɪnɪʃ]	verringern
manner [ˈmænə]	Auftreten; Verhalten
response [rɪ'spɒns]	Reaktion
enunciation [ɪˌnʌnsi'eɪʃn]	Sprechweise

B | Activities

daunting [ˈdɔːntɪŋ]	abschreckend; angsteinflößend
understandable [ˌʌndə'stændəbl]	verständlich
non-verbal signals [ˌnɒnˈvɜːbl 'sɪɡnɪz]	nicht-verbale Signale
despair [dɪ'speə]	Verzweiflung
standard expression [ˌstændəd ɪk'spreʃn]	feststehende Wendung
at your fingertips [ət ˌjɔː 'fɪŋɡətɪps]	parat; verfügbar
appropriate [əˈprəʊpriət]	angemessen; passend
2 line [laɪn]	Verbindung; Leitung
to hold [həʊld]	warten
appointment [əˈpɔɪntmənt]	Termin; Verabredung
to catch [kætʃ]	mitbekommen; verstehen
to omit [ə'mɪt]	aus-, weglassen
to get [ɡet]	mitbekommen; verstehen
country code [ˈkʌntri ˌkəʊd]	Ländervorwahl
to tie up loose ends [taɪ.ʌp ˌluːs 'endz]	etwa: unerledigte Kleinigkeiten erledigen
extension [ɪk'stenʃn]	Nebenstelle; Durchwahl
□ Communication across cultures: Telephoning in English-speaking countries	
suitable [suːtəbl]	geeignet; passend
How are you getting on? [ˌhaʊ.ə ju ˌɡetɪŋ 'ɒn]	Wie geht es Ihnen/Dir?
to get down to business [ɡet ˌdaʊn tə 'bɪznɪs]	zur Sache/zum Geschäftlichen kommen
to mention [ˈmenʃn]	erwähnen
request [rɪ'kwest]	Bitte
I'm afraid [aɪm ə'freɪd]	leider
impolite [ɪmp'lɪt]	unhöflich
B1 to come across [ˌkʌm ə'krɒs]	wirken
more often than not [mɔːr.ɒn θən 'nɒt]	meistens
case sensitive [keɪs 'sensətɪv]	abhängig von Groß- und Kleinschreibung
hyphen [ˈhaɪfɪn]	Bindestrich
1 to take down [teɪk 'daʊn]	aufschreiben; notieren
postcode [ˌpəʊstkəʊd]	Postleitzahl
zip code [zɪp ˌkəʊd]	Postleitzahl
4 upmarket [ˌʌp'mɑːkɪt]	gehoben; teuer; nobel

	to relocate [ˌri:ləˈkeɪt]	umziehen
	nursery [ˈnɜːsəri]	Kindergarten; Vorschule
	local authority [ˌləʊkl̩əˈθɔːrəti]	Kommune; Stadtverwaltung
	self-financing [ˌselfˈfaɪnænsɪŋ]	selbstfinanzierend
	one-off [ˌwʌnˈɒf]	einmalig
	administrative charge [ədˌmɪnɪstrətɪvˈtʃɑːdʒ]	Verwaltungsgebühr
	fees [fiːz]	Gebühren
	go-ahead [ˈgəʊəhed]	grünes Licht
B2	essential [ɪˈsenʃl]	sehr wichtig
	to read back [ˌriːdˈbæk]	wiederholen
	to occur [əˈkɜː]	vorkommen
	slash [slæʃ]	Schrägstrich
	dash [dæʃ]	Gedankenstrich
	to record [rɪˈkɔːd]	aufzeichnen; aufnehmen
1	details [ˈdiːteɪlz]	Einzelheiten
	proper names [ˌˌprɒpəˈneɪmz]	Eigennamen
	failure [ˈfeɪljə]	hier: Unterlassung
	consequences [ˈkɒnsɪkwənsɪz]	Folgen
2	estate agent [ɪˈsteɪtˌeɪdʒənt]	Immobilienmakler(in)
	elusive [ɪˈluːsɪv]	hier: schwer zu erreichen
	to get hold of [ˌgetˈhəʊldɔv]	hier: erreichen
	ground plan [ˈgraʊndˌplæn]	Grundriss
	facilities [fəˈsɪlɪtɪz]	Einrichtungen
	kitchenette [ˌkɪtʃɪˈnet]	Teeküche
	to view [vjuː]	hier: besichtigen
	C Tool kit	
C1	unfamiliar [ˌʌnfəˈmɪljə]	unbekannt; wenig vertraut
	punctuation [ˌpʌŋktʃuˈeɪʃn]	Interpunktion
	to make up [ˌmeɪkˌʌp]	hier: erfinden
	to avoid [əˈvɔɪd]	vermeiden
C3	misunderstanding [ˌmɪsʌndəˈstændɪŋ]	Missverständnis
	additional [əˈdɪʃnəl]	zusätzlich
	paragraph [ˈpærəgrɑːf]	Absatz
	to indicate [ˈɪndɪkeɪt]	angeben; zeigen
	instructions [ɪnˈstrʌkʃn]	Anweisung
C4	signature [ˌsɪɡnətʃə]	Unterschrift
	remarks [rɪˈmɑːk]	Bemerkung
	to put through [ˌpʊtˈθruː]	durchstellen; verbinden
	to give someone a message [ˌɡɪvˌsʌmwʌnəˈmesɪdʒ]	jmdm. etwas ausrichten
	in charge of [ɪnˈtʃɑːdʒɔv]	verantwortlich für
	accounts department [əˈkaʊnts dɪˌpɑːtmənt]	Buchhaltung; Rechnungswesen
	favour [ˈfeɪvə]	Gefallen
	to remit [rɪˈmɪt]	überweisen

invoice amount [ˈɪnvɔɪs,əˌmaʊnt]	Rechnungsbetrag
proposal [prəˈpəʊzəl]	Vorschlag
to regret [rɪˈɡret]	bedauern
concession [kənˈseʃn]	Zugeständnis; Konzession
file [faɪl]	hier: Akte
head of department [ˌhed,əv dɪˈpɑːtmənt]	Abteilungsleiter(in)
to access a file [ˌækses,ə ˈfaɪl]	eine Datei aufrufen
monitor [ˈmɒnɪtə]	Bildschirm; Monitor
to rush [rʌʃ]	hier: übereilt behandeln
to deal with [ˈdiːl wɪð]	behandeln; erledigen
to insist on [ɪnˈsɪst,ɒn]	bestehen auf
to suit [suːt]	passen
to switch [swɪtʃ]	hier: verlegen
to postpone [pəʊsˈpəʊn]	auf-, verschieben
to require [rɪˈkwaɪə]	benötigen
to see to [ˈsiː tuː]	dafür sorgen
to rely on [rɪˈlaɪ,ɒn]	sich verlassen auf
to dispatch [dɪˈspætʃ]	versenden