

1 Introductions

A | Introduction

extent [ɪk'stɛnt]	Ausmaß
to achieve [ə'tʃi:v]	erreichen; erzielen
to conduct [kən'dʌkt]	durchführen
turnover ['tɜ:n,əʊvə]	Umsatz
letterhead ['letəhed]	Briefkopf
competition [ˌkɒmpə'tɪʃn]	Konkurrenz; Wettbewerb
witty ['wɪti]	geistreich
arresting [ə'restɪŋ]	ansprechend; ins Auge fallend
value [ˈvælju:]	Wert
reliable [rɪ'laɪəbl]	zuverlässig
to cater for ['keɪtə fə]	etwas bieten für
caring ['keərɪŋ]	fürsorglich
environment-friendly [ɪnˌvaɪrnmənt'frendli]	umweltfreundlich
issue ['ɪʃu:]	Frage; Thema; Problem
to provide [prə'vaɪd]	zur Verfügung stellen
well-being [wel'bi:ɪŋ]	Wohlergehen; Wohlbefinden
complaint [kəm'pleɪnt]	Beschwerde; Reklamation

B | Activities

B1	2	surname ['sɜ:nɛɪm]	Familiennamen
		trainee [ˌtreɪ'ni:]	Auszubildende(r); Trainee; Praktikant(in)
		export clerk [ˈɛkspɔ:t ,klɜ:k]	Exportkaufmann/-frau
		office management assistant [ˌɒfɪs 'mænɪdʒmənt əsɪstənt]	etwa: Kaufmann/-frau für Büromanagement; Bürokaufmann/- frau
		to be into sth. [bi,'ɪntə ,sʌmθɪŋ]	etwas mögen; auf etwas stehen
	3	to pool [pu:l]	bündeln; ansammeln; zusammenwerfen
		to set up [set,'ʌp]	gründen; eröffnen
		line of business [ˌlaɪn əv 'bɪznɪs]	Branche; Geschäftssparte
		eye-catching [ˌaɪ,kætʃɪŋ]	auffallend; attraktiv
		in charge of [ɪn 'tʃɑ:dʒ əv]	verantwortlich für
		to purchase [pɜ:tʃəs]	kaufen
		wholesaler ['həʊl,sɛɪlə]	Großhändler
		retailer [ˈri:teɪlə]	Einzelhändler
		major [ˈmeɪdʒə]	Haupt-; bedeutend
		provider [prə'vaɪdə]	Anbieter
		state-of-the-art [ˌsteɪtəvði'ɑ:t]	auf dem neuesten Stand (der Technik); hochmodern
		range [reɪndʒ]	Spektrum; Palette; Angebot
		demand [dɪ'mɑ:nd]	Nachfrage
		long-lasting [ˌlɒŋ'lɑ:stɪŋ]	langlebig; haltbar
		to appeal to [ə'pi:l tə]	gefallen
		discerning [dɪ'sɜ:nɪŋ]	anspruchsvoll; kritisch
		event manager [ɪ'vent ,mænɪdʒə]	Veranstaltungskaufmann/-frau; Veranstaltungsorganisator(in)

Communication across cultures: Introductions

B2	1	embarrassing [ɪm'bærəsɪŋ]	peinlich
		awareness [ə'weənəs]	hier: Bekanntheitsgrad
		brand [brænd]	Marke; Markenname

	to fold out [ˌfəʊld_ˈaʊt]	ausklappen
3	typeface [ˈtaɪpfeɪs]	Schriftart; Font
B3 1	extension [ɪkˈstɛnʃn]	Durchwahl
	to contribute [kənˈtrɪbjʊ:t]	beitragen
	consistent [kənˈsɪstnt]	einheitlich
	recognition value [ˌrɛkəɡˈnɪʃn_ˌvælju:]	Wiedererkennungswert
	brand [brænd]	Marke; Markenname
	previous [ˈpri:vɪəs]	vorhergehend; vorangegangen; früher
	C Tool kit	
C1	specification [ˌspɛsɪfɪˈkeɪʃn]	Spezifikation; Aufstellung
	component [kəmˈpəʊnənt]	(Bestand)teil
	urgent [ˈɜ:dʒnt]	dringend; eilig
	completion [kəmˈplɪ:ʃn]	Fertigstellung
	milestones schedule [ˌmaɪlstəʊnz_ˈʃedju:l]	Eckdatenplan
	body of the letter [ˌbɒdi_əv_ðəˈletə]	Hauptteil des Briefes
	complimentary close [ˌkɒmplɪmentriˈkləʊz]	Grußformel am Schluss (Brief/Fax/E-Mail)
	signature [ˈsɪɡnətʃə]	Unterschrift
	enclosure [ɪnˈkləʊʒə]	Anlage
	accounts department [əˈkaʊnts_dɪˌpɑ:tmənt]	Buchhaltung; Rechnungswesen
	state of affairs [ˌsteɪt_əv_əˈfeəz]	Stand der Dinge; Zustand
	unless [ʌnˈles]	wenn nicht; außer wenn
	to effect payment [ɪˈfɛkt_ˈpeɪmənt]	Zahlung leisten
	in the course of [ɪn_ðəˈkɔ:s_əv]	im Laufe von
C2	to remit [rɪˈmɪt]	überweisen; übersenden
	reference [ˈrefrɪns]	Bezug(szeichen)
	initials [ɪˈnɪʃlz]	Anfangsbuchstaben; Initialen
	signatory [ˈsɪɡnətɪ]	Unterzeichner(in)
	file [faɪl]	Akte(nordner); Datei
	to precede [priːˈsi:d]	vorangehen, -stehen, -stellen
	whereas [weəˈræz]	während; wohingegen
	various [ˈveəriəs]	verschieden; unterschiedlich
	obviously [ˈɒbvɪəsli]	offensichtlich
	advisable [ədˈvaɪzəbl]	ratsam; empfehlenswert
	recipient [rɪˈsɪpiənt]	Empfänger(in)
	instruction [ɪnˈstrʌkʃnz]	Anweisungen
	confidential [ˌkɒnfɪˈdenʃl]	vertraulich
	to omit [əˈmɪt]	aus-, weglassen
	altogether [ˌɔ:ltəˈgeðə]	ganz (und gar); gänzlich
	partnership [ˈpɑ:tnəʃɪp]	in etwa: Personengesellschaft
	to be incorporated [bi_ɪnˈkɔ:preɪtɪd]	Körperschaftsstatus besitzen
	legal entity [ˌli:gl_ˈentɪti]	juristische Person
	in one's own right [ɪn_wʌnz_əʊn_ˈraɪt]	aus eigenem Recht
	to separate [ˈsepreɪt]	(ab)trennen
	marital status [ˌmæərɪtl_ˈsteɪtəs]	Familienstand; Personenstand
	female addressee [ˌfi:meɪl_ædresˈi:]	Adressatin
	to apply to [əˈplai_tə]	gelten für
	attention line [əˈtenʃn_ˌlaɪn]	Zeile für "zu Händen von"
	to ensure [ɪnˈʃɔ:]	dafür sorgen; sicherstellen
	deputy [ˈdepjəti]	(Stell)vertreter(in)
	in charge [ɪn_ˈtʃɑ:dʒ]	hier: zuständig

	salutation [ˌsæljə'teɪʃn]	Begrüßung; hier: Anrede
	initial [ɪ'nɪʃl]	anfänglich; Erst-
	subject line [ˌsʌbdʒɪkt ˌlaɪn]	Betreffzeile
	brief [brɪ:f]	kurz
	goodwill [gʊd'wɪl]	Wohlwollen; ideeller Firmenwert
	capital letter [ˌkæpɪtl 'letə]	Großbuchstabe
	bold type [bəʊld 'taɪp]	Fettdruck
	customary [ˈkʌstəməri]	gebräuchlich; üblich
	swimwear [ˈswɪmwɛə]	Badebekleidung
	blank line [ˌblæŋk 'laɪn]	Leerzeile
	to indicate [ɪndɪkeɪt]	angeben
	on behalf of [ɒn brɪ'ha:fəʊv]	im Auftrag/Namen von
	invoice [ɪnˈvɔɪs]	Rechnung
	even though [i:vn 'ðəʊ]	obwohl; wenn auch
C3	2 due to [dju: tə]	wegen; aufgrund
	to enter [entə]	eingeben; ein-; betreten
	carbon copy [ˌkɑ:bn 'kɒpi]	Durchschlag mittels Kohlepapier
	typewriter [ˈtaɪp,raɪtə]	Schreibmaschine
	to insert [ɪn'sɜ:t]	einfügen; einschieben
	blank [blæŋk]	unbeschrieben; leer
	precise [prɪ'saɪs]	präzise; genau
	range [reɪndʒ]	Bereich; Auswahl
	signature footer [ˌsɪɡnətʃə ,fʊtə]	Unterschriftenfußzeilen
	1 germ [dʒɜ:m]	Keim
C4	to delete [dɪ'li:t]	löschen; auswischen
	to forge [fɔ:dʒ]	schmieden
	seat post [si:t ,pəʊst]	Sattelstütze
	shipping date [ˌʃɪpɪŋ ,deɪt]	Lieferdatum
	to focus on [ˈfəʊkəs ɒn]	(sich) konzentrieren auf
	to capitalize [ˈkæpɪtlaɪz]	in Großbuchstaben schreiben
	to highlight [ˈhaɪlaɪt]	hervorheben
	sparing [ˈspeərɪŋ]	hier: sparsam
	D Additional practice	
	1 opposite [ɒpəzɪt]	Gegenteil
	courteous [ˈkɜ:tiəs]	höflich
	knowledgeable [ˈnɒldʒəbəl]	kenntnisreich
	rude [ru:d]	grob; unverschämt
	pushy [ˈpʊʃi]	zu sehr die Ellenbogen benutzend, aggressiv
	tough [tʌf]	zäh; hart
	unreliable [ˌʌnrɪ'laɪəbəl]	unzuverlässig
	E Business basics: Holidays and hours of work in the UK	
	according to [ə'kɔ:dɪŋ tə]	entsprechend; gemäss
	average [ˈævərɪdʒ]	Durchschnitt
	to compare with [kəm'peə wɪð]	(sich) vergleichen mit
	bank clerks [ˌbæŋk ,klɑ:ks]	Bankangestellte
	survey [ˈsɜ:veɪ]	Umfrage; Übersicht
	to reveal [rɪ'vi:l]	offen legen; enthüllen
	leave [li:v]	Urlaub
	resident [ˈrezɪdnt]	Bewohner(in); Einwohner(in)
	holiday entitlement [ˌhɒlɪdeɪ , ɪn'taɪtlmənt]	Urlaubsanspruch

opt-out [ˈɒptəʊt]	Recht auf Ausstieg (aus einer Vereinbarung)
Boxing Day [ˈbɒksɪŋ ˌdeɪ]	2. Weihnachtstag
Good Friday [ɡʊd ˈfraɪdeɪ]	Karfreitag
bank holidays [ˈbæŋk ˈhɒlədeɪz]	gesetzliche Feiertage