Beschwerden äußern

Lösungsvorschlag: Referring to our order of your men's suit 'Dandy', we are sorry to inform you that a mistake has been made. We ordered the suit in blue and anthracite, five sizes each, but today we received five in blue and five in brown. We wish to return the five brown suits at your expense and ask that you send the missing five in anthracite as soon as possible.

© Ernst Klett Verlag GmbH, Stuttgart 2009 | www.klett.de
Von dieser Druckvorlage ist die Vervielfältigung für den eigenen Unterrichtsgebrauch gestattet. Die Kopiergebühren sind abgegolten. Alle Rechte vorbehalten.

COMMUNICATION EXPERT: Englische Geschäftskommunikation von A bis Z
ISBN-13: 978-3-12-808332-2