

Auf Beschwerden reagieren

		Bilden Sie einen englischen Satz mit Ihren eigenen Worten.
to draw someone's attention to [drɔː ˌsʌmwʌnz ə'tenʃn tuː]	jemanden auf etwas aufmerksam machen	
serious ['siəriəs]	ernst	
to have reason to be [ˌhæv 'riːzn to bi]	Grund haben ... zu sein	
dissatisfied [dis'sætɪsfad]	unzufrieden	
to apologize [ə'pɒlədʒaɪz]	sich entschuldigen	
poor [pɔː]	schlecht	
forwarder ['fɔːwədə]	Spediteur	
matter ['mætə]	Angelegenheit	
damage ['dæmɪdʒ]	Schaden	
to investigate [ɪn'vestɪgeɪt]	untersuchen	

replacement [rɪ'pleɪsmənt]	Ersatz	
component [kəm'pəʊnənt]	(Einzel-)Teil, Bestandteil, Bauteil	
delay [dɪ'leɪ]	Verzögerung	
free of charge [ˌfriː.ʊv 'tʃɑːdʒ]	kostenfrei, gebührenfrei, gratis	
carriage forward [ˌkærɪdʒ 'fɔːwəd]	unfrei, Fracht bezahlt Empfänger	
to carry out [ˌkærɪ.ʊt]	ausführen	
in accordance with [ɪn ə'kɔːdəns wɪð]	-gemäß, in Übereinstimmung mit	
to be to blame (for) [bi tə 'bleɪm]	schuld sein an	
to be at fault [bi.ət 'fɔlt]	schuld sein	
to reject [rɪ'dʒekt]	zurückweisen	
responsible [rɪ'spɒnsəbl]	verantwortlich	

to report to someone [rɪˈpɔ:t.tə ˌsʌm.wʌn]	sich an jemanden wenden	
insurance [ɪnˈʃʊ:rəns]	Versicherung	
to trust [trʌst]	vertrauen	
solution [səˈlu:ʃn]	Lösung	
to settle ['setl]	erledigen	
satisfaction [sætɪsˈfækʃn]	Zufriedenheit	
inconvenience [ˌɪnkənˈvi:niəns]	Unannehmlichkeit	
to replace [rɪˈpleɪs]	ersetzen	
it goes without saying [ɪtˌgəʊz wɪˌðəʊt ˈseɪɪŋ]	selbstverständlich	
meanwhile ['mi:nwaɪl]	inzwischen	
investigation [ɪnˌvestɪˈgeɪʃn]	Untersuchung	

to improve [ɪmˈpruːv]	verbessern	
procedure [prəˈsiːdʒə]	Verfahren, Vorgehen	
to cause [kɔːz]	verursachen	
oversight [ˈəʊvəsaɪt]	Versehen	
jar [dʒɑː]	Glas	
to ship [ʃɪp]	verschicken	
to initiate [ɪˈnɪʃieɪt]	in die Wege leiten	
to sign [saɪn]	unterschreiben	
contract [ˈkɒntrækt]	Vertrag	
conservatory [kənˈsɜːvətɪrɪ]	Wintergarten	
scratch [skrætʃ]	Kratzer	
alteration [ˌɒltəˈreɪʃn, ɔːltəˈreɪʃn]	Änderung	

additional [ə'dɪʃnəl]	zusätzlich	
tile [taɪl]	Fliese, Ziegel	
to insist (on) [ɪn'sɪst ɒn]	bestehen auf	
to provide [prə'vaɪd]	zur Verfügung stellen	