

2 Lösungsvorschlag

Achtung! Betrügerische Zahlungsmethoden!

Die britische Polizei warnt vor Zahlungen per Scheck oder Bankscheck, wenn diese auf einen höheren Betrag als den vereinbarten Kaufpreis ausgestellt sind und der Käufer zeitgleich oder anschließend um Überweisung des Differenzbetrags an einen Dritten bittet.

Hier handelt es sich häufig um gestohlene Schecks oder Bankschecks, die auch nach Gutschrift auf das Konto des Verkäufers von der Bank zurückgerufen werden können. Bei einer Überweisung ist dies hingegen nicht mehr möglich. Diese Betrugsmethode wird zwar überwiegend beim Kauf von Fahrzeugen verwendet, wird aber auch beim Erwerb anderer Produkte über das Internet angewandt.

Unit 8 | Order confirmation and cancellation**A | Crossword****Across**

1. promptly
4. engagement
6. opportunity
10. respond
13. acknowledge
14. encourage

Down

2. goodwill
3. appreciation
5. contract
7. skilful
8. spark
9. unusual
11. reservation
12. deserve

B | Order confirmations and cancellations in writing

- 1** 1. e. – 2. c. – 3. d. – 4. b. – 5. a.

2



From: lederwarenkaiser@t-online... .de
 To: p.forsdyck@aol... .com
 Sent: 18 May 201_
 Re: Briefcases

Dear Mr Forsdyck,

Thank you very much for your order for the briefcase "Unter den Linden".

Unfortunately, we are not a retail business and are unable to serve individual customers. However, we attach a list of retailers in South East England who stock our briefcases. If they do not have the briefcase you require in stock, they will be able to order it for you.

Thank you once again for your enquiry. We very much appreciate your interest.

With best regards

(Your name)

3



From: zisch@biobrause... .de
 Date:
 To: pbrzinsky@wisladrink... .pl
 Subject: BIOFIT wellness drink – your order dated

Dear Mr Brzinsky

Thank you for your order. Much to our regret, however, we are currently not in a position to supply 100,000 cans of BIOFIT by the end of next week, as requested, because demand for this wellness drink has been so high lately that our stocks are exhausted.

We could supply the quantity required in four weeks. Please let us have your instructions if you wish us to ship 100,000 cans by that time on the terms mentioned in your order.

We are very sorry that we are unable to execute your order at present.

Best wishes

C | Clarifying orders in writing

1

Catalan Car Hire



Booking Details

Pick Up City: Barcelona Airport Return City: Barcelona Airport

Pick Up Date: 15/01/201_ 9:30 Return Date: 18/01/201_ 17:00

Vehicle Class: Full size with A/C

Accessories: —

Personal Information

Title: Mr

Name: Jan

Surname: Olsen

Email: jolsen@all4kids... .dk

Telephone: +45 86750023...

Flight No.: SK116

What is included

Unlimited mileage

Local VAT

Full tank of gasoline (extra charge if car not returned with a full tank)

CDW

Important

Payment needs to be made by CREDIT CARD such as Visa or MasterCard by the main driver.

Collect/Return out of office hours (23:00 - 7:00) charge: € 20

Minimum age 23 with 3 years' driving experience

3



From: gjansen@all4kids... .dk
 Date:
 To: eservations@catalancarhire... .es
 Subject: Ref. No. DYS-3901977

Dear Catalan Car Hire

Thank you for the confirmation of the reservation. Unfortunately, there are three mistakes in the booking confirmation. The name of the client is Olsen and not Ollser. Mr Olsen will not need a child seat and CDW should be without any excess.

Would you please correct the reservation and send us an amended booking confirmation.

Best regards

4



SPORT UND SPASS GMBH
REUTLINGEN

- Gesprächsvermerk -

Für: Dirk Hartmann

Verfasst von: Franziska Schramm am: 30. September 201_

Gesprächspartner: Thomas Williams von Racket Maker in Bristol, UK

Betrifft: Unsere Bestellung Nr. 745/KY vom 27. September

Herr Williams weist auf Unstimmigkeiten in unserer o.g. Bestellung hin.

Position 2, Artikelnummer TW12 sind 20 extra leichte Sport-Tennisschläger in schwarz, in der Beschreibung ist jedoch als Farbe grau angegeben.

Position 4, Artikelnummer BZ56, sind „Professional“ Badmintonschläger, in der Beschreibung steht jedoch „Azhar Khan“, eine etwas teurere limitierte Auflage zum Preis von £69,50 pro Schläger.

Zudem macht Herr Williams darauf aufmerksam, dass ab einem Bestellwert von mehr als £500 ein Mengenrabatt von 8% gewährt wird. Der Bestellwert unseres Auftrags liegt bei £457,80.

Bitte rufen Sie Herrn Williams zwecks Klärung dieser Punkte an. Er ist bis zum frühen Abend unter der neuen Durchwahl -105 im Büro zu erreichen.

Franziska Schramm

D | Grammar

- 1**
1. for
 2. for
 3. for
 4. at
 5. of
 6. for
 7. out of
 8. until
 9. in
 10. with
 11. to
 12. For
 13. of
 14. with

- 2**
1. for
 2. into
 3. through
 4. up
 5. out
 6. after
 7. forward to

- 3**
- | | |
|---------|---------|
| to take | down |
| | over |
| | along |
| | up |
| | off |
| | through |
| | out |

E | Translation

Berichte über Teilzeitkräfte auf dem Arbeitsmarkt heben meistens hervor, dass viele mehr Stunden arbeiten wollen. Jedoch zeigt eine neue Studie die aufgestaute Nachfrage unter Vollzeitarbeitern in Großbritannien nach weniger Stunden oder Möglichkeiten der Fernarbeit. Etwa 70% der Vollzeitarbeiter geben an, dass sie gern die Wahl hätten flexibel zu arbeiten und 42% sagen, dass sie sofort gern mehr Flexibilität hätten.

Diese Nachfrage wird allerdings nicht befriedigt. Personalreferenten weisen häufig nicht darauf hin, dass bei ausgeschriebenen Stellen flexibles Arbeiten möglich ist. Somit vernachlässigen sie ein wichtiges Instrument, um talentierte Fachkräfte anzuziehen. Diese Studie wurde kurz vor dem 30. Juni veröffentlicht, ab dem alle Arbeitnehmer das Recht erhalten sollen um flexible Arbeitszeiten zu bitten.

Trotz der Gesetzesänderungen befürchten Arbeitnehmer noch immer, dass die Bitte um flexible Arbeitszeiten ihren Aufstiegsmöglichkeiten schaden könnte. Eine kürzlich durchgeführte Umfrage hat gezeigt, dass ca. ein Drittel aller Frauen sich um die Sicherheit ihres Arbeitsplatzes Sorgen machen würden, wenn sie flexibles Arbeiten in Anspruch nähmen.

Unter Personalreferenten ist die Haltung gegenüber flexiblen Arbeitsmodellen uneinheitlich. Einige sagten, sie seien verärgert, wenn Bewerber nach den Möglichkeiten für flexibles Arbeiten fragen, besonders wenn die offenen Stellen als Vollzeitstellen ausgeschrieben wurden. Dennoch hat Großbritannien mit ca. 25% der Gesamtbeschäftigung eine der höchsten Raten für flexibles Arbeiten unter den hoch entwickelten Volkswirtschaften.

hiring personnel/recruiters = Personalreferenten

F | Organisational charts

NALCA Packing Inc.

Board of Directors Chief Executive Officer Simon Smart			
Chief Financial Officer Michael Laughton		Chief Communications Officer Charlotte Kingsley	
Sales Vice President Jeremy Pratt	HR and EHS Vice President Diana Krane	Procurement Vice President Enrique Ortega	Production Vice President Jean-Paul Rubinstein
Director Singapore Kevin Lee		Director Paris Michel Carnac	