

**Small Talk: geschäftlich, informell**

Kollege A macht insgesamt sieben gravierende Fehler im Gespräch mit der Kollegin B:

3. Fragen oder Bemerkungen über das Gehalt des Gesprächspartners sind im Small Talk, besonders mit einem Fremden, nicht angebracht. Das ist zu persönlich und wirkt befremdend.
5. Man sollte im Small Talk negative Kommentare möglichst vermeiden. Das bringt den Gesprächspartner in Verlegenheit.
9. Kollege A hatte schon in 6. einen eventuellen Hinweis darauf bekommen, dass sein Thema für die Kollegin B nicht interessant war. In 8. hat Kollegin B dies dann sehr deutlich gemacht. Trotzdem ignoriert Kollege A das klare Signal und redet weiter über dasselbe Thema.
11. Kollege A erlaubt sich hier eine sehr intime Frage und verletzt damit die Privatsphäre der Kollegin B.
13. Kollege A erkennt offensichtlich nicht das deutliche Signal der Kollegin B, die das Gespräch beenden will, und sucht stattdessen einen Aufhänger, um das Gespräch weiterzuführen.
15. Kollege A äußert hier eine negative Meinung über die interne Firmenpolitik, und das einem völlig unbekanntem Gesprächspartner gegenüber. Das ist sehr unvorsichtig. Außerdem redet er wieder über das Tabu-Thema Gehalt.
17. Kollege A erlaubt sich hier eine sehr auffällige Bemerkung. Er stellt damit die höfliche Begründung in Frage, die Kollegin B für den Abbruch des Gespräches gibt. Das wirkt extrem aggressiv und befremdend.