

## Besucher empfangen und betreuen

		Bilden Sie einen englischen Satz mit Ihren eigenen Worten.
loo [lu:]	(BE umgangsspr.) Klo	
the John [ðə 'dʒɒn]	(AE umgangsspr.) Toilette, Klo	
appointment [ə'pɔɪntmənt]	Termin	
to let s.o. know [let sɑmwʌn 'nəʊ]	jdn. informieren	
to expect [ɪk'spekt]	erwarten	
to be running late [bi ,rʌnɪŋ 'leɪt]	spät dran sein	
apology [ə'pɒlədʒɪ]	Entschuldigung	
at least [ət 'li:st]	mindestens	
decaf ['di:kæf]	entkoffeinierter Kaffee	
to run out (of) [rʌn aʊt əv]	nicht mehr haben, ausgehen	

still [stɪl]	(Mineralwasser) ohne Kohlensäure	
sparkling ['spɑ:kɪŋ]	(Mineralwasser) mit Kohlensäure	
instead [ɪn'sted]	stattdessen	
toilet ['tɔɪlət]	(BE) Toilette, WC	
restroom ['restrʊm]	(AE) Toilette	
to freshen up [ˌfreʃn 'ʌp]	sich frisch machen	
bathroom ['bɑ:θrʊm]	(AE) Toilette	
delay [dɪ'leɪ]	Verspätung, Verzögerung	
to make o.s. comfortable [meɪk wʌnsɛlf 'kʌmfətəbəl]	es sich bequem machen	
flight [flaɪt]	Flug	
to start off [stɑ:t 'ɒf]	losfahren	

smoothly ['smu:ðli]	reibungslos	
traffic ['træfik]	Verkehr	
irritating ['ɪrɪteɪŋ]	lästig	
inconvenient [ˌɪnkən'vi:nɪənt]	ungünstig, umständlich	
turbulence ['tɜ:bjələns]	Turbulenzen	
in good time [ɪn ˌɡʊd ˈtaɪm]	rechtzeitig	
original [ə'ɹɪdʒənəl]	ursprünglich	
connection [kə'nekʃn]	Verbindung	
to cancel ['kænsəl]	absagen	
at short notice [ət ˌʃɔ:t 'nəʊtɪs]	kurzfristig	
bumpy ['bʌmpɪ]	unruhig, holprig	
traffic jam ['træfik ˌdʒæm]	Stau	

relatively [ˈrelətɪvli]	verhältnismäßig, relativ	
clear [klaɪə]	frei, ungehindert	
a couple of times [ə kʌpl əv 'taɪmz]	ein paar Mal	
parking space ['pɑ:kɪŋ ,speɪs]	Parklücke	
to miss [mɪs]	verpassen	
various [ˈveəriəs]	verschieden, divers	
trade fair ['treɪd ,feə]	Messe	