

Beschwerden, Reklamationen: darauf reagieren

		Bilden Sie einen englischen Satz mit Ihren eigenen Worten.
to bring s.th. to s.o.'s attention [brɪŋ ˌsʌmθɪŋ tə ˌsʌmwʌnz ə'tenʃn]	jdn. auf etw. aufmerksam machen	
promptly ['prɒmptli]	schnell, zügig	
irritating ['ɪrɪteɪŋ]	ärgerlich	
frustrating [frʌs'treɪtɪŋ]	frustrierend	
upset [ʌp'set]	aufgebracht	
to focus on s.th. ['fəʊkəs ɒn]	sich auf etw. konzentrieren	
contents ['kɒntents]	Inhalt	
to apologise [ə'pɒlədʒaɪz]	sich entschuldigen, verzeihen	
on behalf of [ɒn bɪ'hɑ:fəv]	im Namen von	
inconvenience [ˌɪnkən'vi:niəns]	Unannehmlichkeit, Umstand	

poor [pɔ:]	schlecht, mangelhaft, dürrtig	
temporary ['tempərəri]	vorübergehend	
dispatch department [dɪ'spætʃ dɪ,pɑ:tmənt]	Versandabteilung	
obviously ['ɒbvɪəsli]	offensichtlich	
mixed up [ˌmɪkstʻʌp]	vertauscht	
due to ['dju: tu:]	wegen	
to investigate [ɪn'vestɪgeɪt]	ermitteln, Nachforschungen anstellen	
at no extra cost [ət ,nəʊ'ekstrə 'kɒst]	ohne Zusatzkosten	
reshipment [ˌri:ʃɪpmənt]	Rücksendung, Rückversand	
price reduction ['praɪs rɪ'dʌkʃn]	Preisnachlass	
willing ['wɪlɪŋ]	bereit	

refund ['ri:fʌnd]	Rückerstattung	
at fault [ət 'fɔ:lt, ət 'fɔ:lt]	schuldig	
to value ['vælju:]	schätzen	
custom ['kʌstəm]	Kundschaft	
thoroughly ['θʌrəli]	gründlich	
to carry out [,kæri_ 'aʊt]	ausführen	
to take the matter up with s.o. [teɪk ðə ,mætə_ 'ʌp wɪð ,sʌmwʌm]	sich an jdn. wenden	
authorised ['ɔ:θəraɪzd]	akkreditiert	
to assure [ə'ʃʊ:]	versichern	
disappointed [ˌdɪsə'pɔɪntɪd]	enttäuscht	
turn of events [ˌtɜ:n_əv 'i:vents]	Wendung (in der Entwicklung der Ereignisse)	

unless [ən'les]	wenn nicht, es sei denn	
otherwise ['ʌðəwaɪz]	sonst	
to compensate for s.th. ['kɒmpənsert]	etw. ausgleichen, entschädigen	
to get on s.th. [get 'ɒn ,sʌmθɪŋ]	sich hinter etw. klemmen	
accommodating [ə'kɒmədeɪtɪŋ]	entgegenkommend, zuvorkommend	
to appreciate [ə'pri:ʃieɪt]	schätzen, zu schätzen wissen	