

## Beschwerden, Reklamationen äußern

		Bilden Sie einen englischen Satz mit Ihren eigenen Worten.
properly ['prɒpəli]	ordentlich	
mix-up ['mɪksʌp]	Verwechslung	
sorry to bother you [ˌsɒri tə 'bɒðə ju:]	Entschuldigen Sie die Störung	
to make a complaint [ˌmeɪk ə kəm'pleɪnt]	eine Beschwerde äußern, sich beschweren	
device [dɪ'vaɪs]	Gerät	
component [kəm'pəʊnənt]	Komponente, Teil	
to seem [si:m]	scheinen	
damaged ['dæmɪdʒd]	beschädigt	
faulty ['fɔ:ltɪ, 'fɔ:lɪ]	fehlerhaft	
not up to standard [ˌnɒt ʌp tə 'stændəd]	mangelhaft	

due [dju:]	fällig	
quite [kwaɪt]	ziemlich	
rather ['rɑ:ðə]	ziemlich	
deadline ['dedlaɪn]	Termin	
to keep a deadline [ki:p ə 'dedlaɪn]	eine Frist einhalten	
to flood [flʌd]	überschwemmen	
dissatisfied [dɪs'sætɪsfɑɪd]	unzufrieden	
to overlook s.th. [əʊvə'lʊk ,sʌmθɪŋ]	über etw. hinwegsehen	
period of grace [ˌpɪərɪəd_əv 'ɡreɪs]	Schonfrist	
to settle s.th. ['setl]	etw. regeln	
to look into s.th. [lʊk 'ɪntʊ ,sʌmθɪŋ]	einer Sache nachgehen, Nachforschungen anstellen	

to cancel ['kænsəl]	absagen, stornieren	
to take one's custom elsewhere [ˌteɪk wʌnz ˌkʌstəm els'weə]	einen anderen Lieferanten suchen	
to be forced [bi 'fɔːst]	sich gezwungen sehen	
to take legal action [teɪk ˌliːgl 'ækʃn]	rechtliche Schritte einleiten	
sheik [ʃeɪk, ʃiːk]	Scheich	
asap [eɪreset'piː, əz ˌsuːn əz 'pɒsəbl]	sobald wie möglich	