

4 Telefonieren

Meine Erfahrungen und Ziele

1

b) Meine Erfahrungen mit geschäftlichen Telefonaten:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2

Schlussfolgerung aus 1 b):

.....

.....

.....

3

Richtig:

.....

.....

.....

Falsch:

.....

.....

.....

4

Das Wichtigste, was ich lernen möchte:

1.

.....

.....

.....

2.

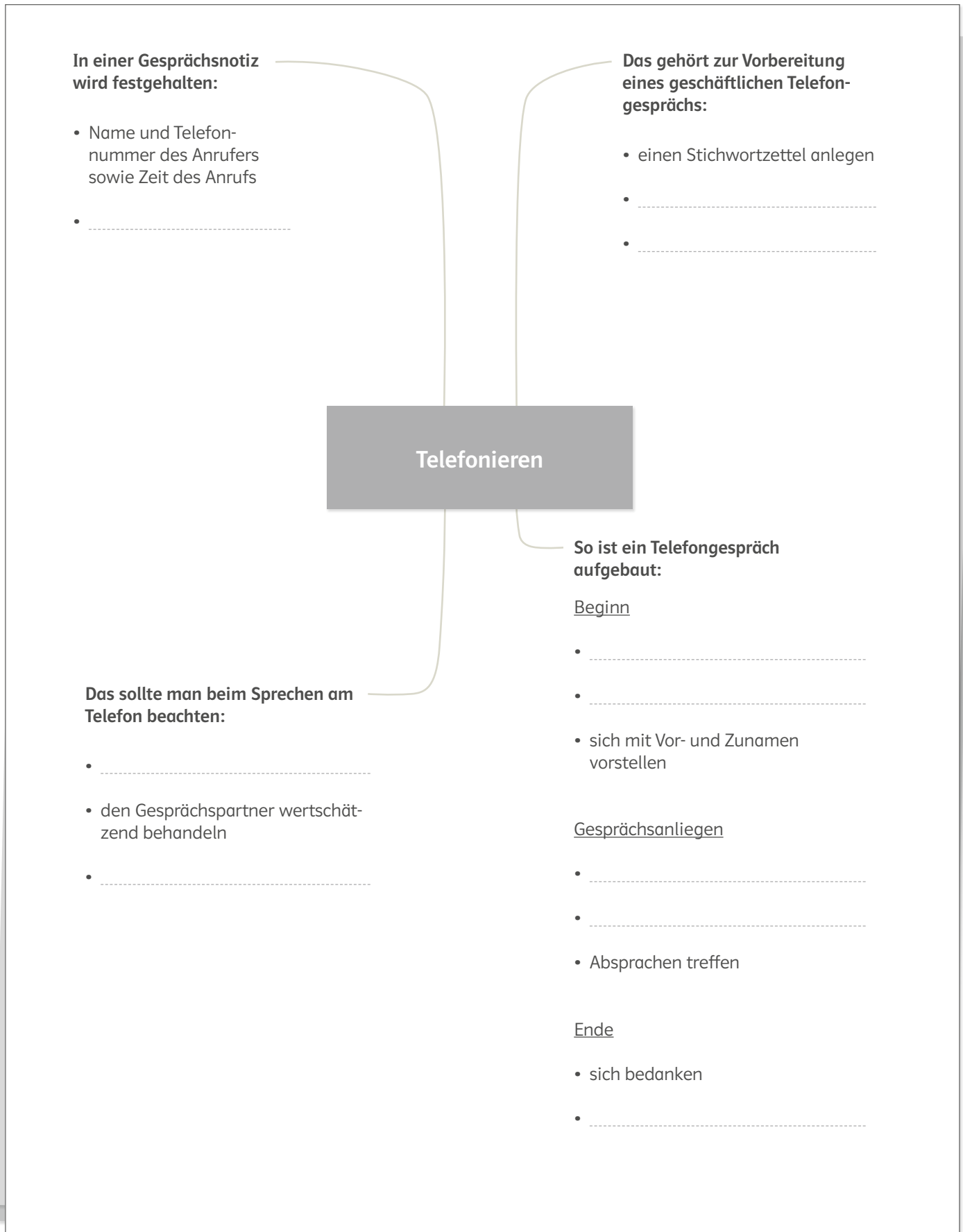
.....

.....

.....

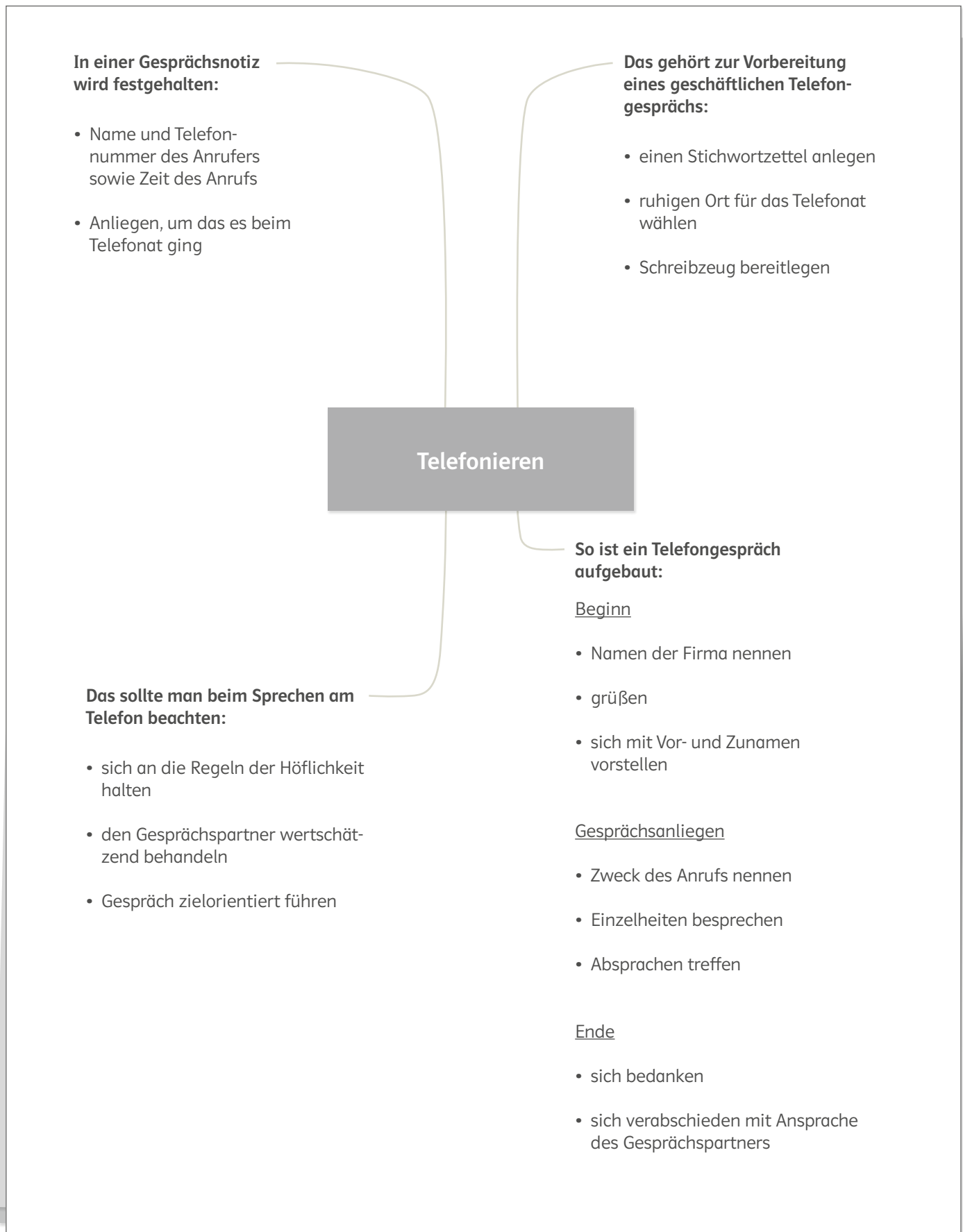
4 Telefonieren

Ergebnisse zusammenfassen



4 Telefonieren

Ergebnisse zusammenfassen – Lösungen



4 Telefonieren

Sprachliche Übungen – Lösungen

1

- A Wie lange geöffnet?
- B Wie viele Stunden Arbeit?
- C Wie oft gereinigt?
- D Wie breit das Möbelstück?
- E Wie viel Prozent Nachlass?
- F Wie viel pro Tag?

2

- A festlegen
- B gegenüberstellen
- C herabsetzen
- D fortführen
- E herausfordern
- F voranzahlen
- G vorwegnehmen
- H übereinkommen
- I herkommen

3

- A Ich brauche ein paar Informationen, da ich über dieses Thema berichten soll.
- B Wir benötigen einen Ersatzmann, weil einer der eingeteilten Leute ausfällt.
- C Was können wir tun, wenn das Wetter sehr schlecht ist?
- D Bitte teilen Sie uns mit, ob zwölf Personen teilnehmen werden.
- E Die Ersatzteile sind noch nicht eingetroffen, obwohl die Lieferung innerhalb von zwei Tagen versprochen wurde.
- F Wir können Ihnen weitere Hinweise geben, falls Sie Zeuge des Vorfalls gewesen sind.
oder
Ich kann Ihnen weitere Hinweise geben, weil ich Zeuge des Vorfalls gewesen bin.

4

- A Falls Sie bis zum 15. des Monats ausziehen, müssen Sie für den folgenden Monat keine Miete mehr bezahlen.
- B Da Ihre Zahlung verspätet eingegangen ist, haben wir die aufgeführten Zinsen verlangt.
- C Wenn/Falls Ihnen die Wohnung gefällt, können Sie am 1. Februar einziehen.

- D Obwohl sie von der Bushaltestelle weit entfernt ist, gefällt mir die Lage der Wohnung sehr.
- E Als ich sie besichtigte, konnte ich mir die Größe nicht richtig vorstellen.

5

- A Eingescannte Seiten schlecht lesbar. Bitte andere Versandart wählen.
- B Anhang in Mail vom 11.08.2016 fehlt. Bitte senden.
- C Mitfahrgelegenheit bei Betriebsausflug am 16.10. ab Ludwigstraße 17 um 8:00 Uhr möglich.
- D Wie hoch Nebenkosten für Wohnung 34 A? Bitte um Rückruf bis morgen Abend.
- E Herr Schneider besorgt Geschenk für Verabschiedung von Frau Glaser.
- F Nur Anlage „Kostenzusammenstellung“ erhalten, zweite Anlage fehlt im Brief. Bitte nachsenden.