Meine Erfahrungen und Ziele

b) A	Meine Erfahrungen mit Gesprächen
guten	schwierigen
•	•
•	•
Schlussfolgerung aus 1 b):	
D. I.:	
Richtig:	
Falsch:	
Das Wichtigste, was ich lernen m	nöchte:
1.	
2.	
	guten Schlussfolgerung aus 1 b): Richtig: Falsch: Das Wichtigste, was ich lernen m 1.

Ergebnisse zusammenfassen

Zum Verständnis beitragen	Verständnis zeigen	Verständnis erhöhen
Verantwortlich für die Verständigung ist:	 sich in Gesprächs- partner hineinversetzen (Empathie entwickeln) 	Vorwissen des Gesprächspar ners richtig einschätzen
		•
Hilfsmittel: Kommunikationsmodelle → Sie zeigen auf, welche Anstrengungen man unternehmen muss, um sich verständlich zu machen.	Mündlich kommunizieren)
	Kommunizieren	
Höflichkeit wahren ——	Gem	eintes erkennen
•	• auf c	den "Ton" des Gesagten achten
	•	
angemessen sprechen	·	
angemessen sprechen Situation Gesprächspartner		
	• • unte	
Situation Gesprächspartner •	• unte	rschiedliche Seiten des Gesag-
Situation Gesprächspartner •	• unte	rschiedliche Seiten des Gesag-
Situation Gesprächspartner •	• unte	rschiedliche Seiten des Gesag-

Ergebnisse zusammenfassen - Lösungen

Zum Verständnis beitragen

Verantwortlich für die Verständigung ist:

• in erster Linie der Sprecher

Hilfsmittel:

Kommunikationsmodelle

→ Sie zeigen auf, welche Anstrengungen man unternehmen muss, um sich verständlich zu machen.

Verständigung suchen

Verständnis zeigen

- sich in Gesprächspartner hineinversetzen (Empathie entwickeln)
- auf Gefühlslage und Anliegen anderer reagieren

Verständnis erhöhen

- Vorwissen des Gesprächspartners richtig einschätzen
- Aussage mit Körpersprache in Einklang bringen
- Ironie vermeiden

Mündlich kommunizieren

Höflichkeit wahren

- Wertschätzung zeigen
- angemessen sprechen
 Situation Gesprächspartner
- Körpersprache passend einsetzen
- Abstand zum Gesprächspartner einhalten
- aktiv zuhören
- Kritik respektvoll äußern
- Ich-Botschaften formulieren

Gemeintes erkennen

- auf den "Ton" des Gesagten achten
- Rückfragen stellen
- das Verstandene zusammenfassen
- unterschiedliche Seiten des Gesagten beachten

Sprachliche Übungen – Lösungen

- 1
- **A** Signal
- **B** Skizze
- C Niveau
- **D** Chance
- **E** Reaktion
- F Verständnis
- **G** Höflichkeit
- **H** Erhöhung
- 2
- A aufklären, erklären
- B vorfinden, erfinden
- C verbinden, anbinden
- **D** erwägen, abwägen
- E ausstehen, verstehen
- ${f F}$ aussetzen, versetzen
- ${\bf G}$ beachten, verachten
- H abhören, verhören
- I abwenden, einwenden
- J ausscheiden, abscheiden
- K versagen, zusagen
- 3
- **A** Apparat
- **B** Reparatur
- **C** Maschine
- **D** Respekt
- **E** Adressat
- **F** Kompetenz
- **G** Kontext
- **H** passiv
- I intensiv
- **J** aggressiv
- K interessant
- 4
- A Gestik / Mimik
- **B** endlich / insgesamt
- C Verständnis / Ergebnis
- D ankündigen / vorausgehen
- E Praktikum / Phase

- 5
- A Er wollte sich versichern und fragte: "Wenn ich zwei Paar kaufe, bezahle ich nur den Preis des teuersten Paares?"
- **B** Sie antwortete: "So ist es."
- **C** Verwundert sagte er: "Ich kann nicht verstehen, warum Sie das so kompliziert machen."
- **D** "Vielen Dank für die Einladung", fügte sie hinzu.
- **E** "Nehmen Sie doch bitte Platz", forderte er sie auf.
- **F** "Wir haben Sie nicht ohne Grund eingeladen", bemerkte er.