

Kommunikationsmodelle

- 1** Beschreibe, in welchem Zusammenhang dir die Äußerung „Grüner wird es nicht“ schon begegnet ist. Erläutere, wie sie auf dich gewirkt hat und welche Botschaft damit vermittelt wurde.

- 2** Ein Ehepaar steht an einer Fußgängerampel. Die Ampel schaltet auf Grün, ohne dass sofort reagiert wird. Daraufhin gibt einer der Ehepartner folgende Aussage von sich: „Grüner wird es nicht“. Bestimme die vier Ebenen einer Botschaft am gegebenen Beispiel.

Sachebene:

Beziehungsebene:

Appellebene:

Selbsta Ausdrucksebene:

- 3** Sieh dir die folgende Situation an. Analysiere das Gespräch zwischen Tobias und seiner Lehrerin. Erkläre, warum die Kommunikation misslingt. Arbeite in deinem Heft.

Die Klassenlehrerin der 7a hat im Moment viel zu tun und muss noch schnell in der fünfminütigen Pause das Tafelbild für die Deutschstunde vorbereiten. Ihr Schüler Tobias kommt an den Lehrertisch und spricht seine Lehrerin an.

Tobias: „Ich habe Bauchschmerzen. Das Essen in der Kantine war wahrscheinlich nicht in Ordnung.“

Die Lehrerin: „Warum gehst du nicht ins Sekretariat und lässt dich abholen?“

Tobias: „Heute ist doch die letzte Übungsstunde vor der Klassenarbeit und ich habe Angst, etwas Wichtiges zu verpassen.“

Die Lehrerin: „Na, dann lass dich halt nach der Stunde abholen.“

Tobias geht zurück an seinen Platz und lässt sich nichts anmerken. Jedoch ist er sauer über die Reaktion der Lehrerin. Diese widmet sich wieder der Vorbereitung ihres Tafelbildes.

- 4** Formuliere den Dialog aus Aufgabe 3 so um, dass aus der misslungenen Kommunikation eine erfolgreiche wird. Arbeite in deinem Heft.