

## Gesprächsstörungen erkennen und vermeiden (Lösungen)

1 ○

**Mutter zu Tom:**

**„Räum endlich dein Zimmer auf.“**

Sachebene:

Dein Zimmer ist unordentlich.

Beziehungsebene:

Du regst mich mit deiner Unordnung auf.

Selbstaussdrucksebene:

Ich kann die Unordnung nicht leiden.

Appellebene:

Ich möchte, dass du aufräumst.

Mögliche Antworten:

Sachebene:

Ich weiß, mein Zimmer ist unordentlich.

Beziehungsebene:

Ich möchte dich nicht damit ärgern.

Selbstaussdrucksebene:

Mir macht die Unordnung nichts aus.

Appellebene:

Ich habe jetzt keine Zeit/Lust dazu./Ich mache es später/gleich

2 ○

Freie Schülerarbeit.

3 ○

Freie Schülerarbeit.

Die Begründung sollte sich auf das Kommunikationsmodell (S. 26) beziehen und zwischen Du- und Ich-Botschaften unterscheiden.