

**Sich schriftlich beschweren (Lösungen)****1** ○

<u>Maike Schwart</u>	Berlin, 02.02.2012
<u>An das Busunternehmen Allzeit Gute Fahrt</u>	
<u>Sehr geehrte Damen und Herren,</u>	
<u>hiermit beschwere ich mich sehr entschieden über die schlechte Busverbindung,</u> die schon seit Jahren besteht. Wie viele Schüler muss ich täglich mit dem Schulbus Ihres Unternehmens zur Schule fahren. Dieser ist immer völlig überfüllt, und zwar so, dass es gefährlich ist und bereits die Fahrt zur Schule richtig stressig ist. Sie müssen wissen, wir fahren über 40 Minuten mit dem Bus <u>und stehen dichtgedrängt wie Tiere im Gang.</u> Außerdem stimmen die Abfahrtszeiten nicht mit den Schulzeiten überein, sodass wir oft über eine Stunde nach Unterrichtsschluss warten müssen, bis der Bus kommt. Das ist nicht in Ordnung. Bitte verbessern Sie diese Situation.	
<u>Ciao,</u>	
<u>Maike Schwart</u>	

**2** ◐

- *Maikes Adresse fehlt im Briefkopf*
- Adresse des Busunternehmens fehlt im Anschreiben
- Ansprechpartner wird nicht namentlich benannt
- Argumentation muss besser gegliedert werden und logischer aufgebaut sein
- Argumentation ist teilweise nicht sachlich
- Grußformel ist unangemessen

**3** ●

Freie Schülerarbeit.  
Möglicher Beschwerdebrief:

Maike Schwart Herrmannstraße 45 12234 Berlin	Busunternehmen Allzeit Gute Fahrt Herrn Anders Lichtstraße 4 12345 Berlin	Berlin, 02.02.2012
Sehr geehrter Herr Anders,		
seit Jahren ist die Schulbusituation zur Erich-Kästner-Schule problematisch. Sehr viele Schüler müssen täglich mit dem 7.00 Uhr-Bus zur Schule fahren, so dass dieser immer völlig überfüllt ist und die zulässige Zahl der Fahrgäste, die transportiert werden dürfen, überschritten wird. Viele Schüler müssen dichtgedrängt während der ganzen Fahrt im Gang stehen. Können morgens nicht zwei Schulbusse zur Erich-Kästner-Schule fahren? Außerdem stimmen die Abfahrtszeiten Ihres Busunternehmens nicht mit den Schulzeiten überein, sodass wir oft über eine Stunde nach Unterrichtsschluss warten müssen, bis der Bus kommt. Wäre es möglich, dass auch um 16.00 Uhr ein Bus fährt? Vielen Dank für Ihre Bemühungen.		
Mit freundlichen Grüßen Maike Schwart		