

Module 1 – Introducing your bank

| | |
|---|---|
| bank branch ['bæŋk ,brɑ:ntʃ] | Bankfiliale |
| internet banking ['ɪntənət ,bæŋkɪŋ] | Internetbanking |
| available [ə'veɪləbl] | verfügbar |
| service ['sɜ:vɪs] | Dienstleistung |
| account [ə'kaʊnt] | Konto |
| investments [ɪn'vestmənts] | Wertpapiere |
| insurance [ɪn'ʃʊ:rəns] | Versicherung |
| provision [prə'vɪʒn] | Vorsorge |
| competition [,kɒmpə'tɪʃn] | Wettbewerb, Konkurrenz |
| customer ['kʌstəmə] | Kunde/Kundin |
| bank clerk ['bæŋk ,klɑ:k] | Bankangestellte(r) |
| banking ['bæŋkɪŋ] | Bankwesen |
| to advise [əd'vaɪz] | (be)raten |
| trust [trʌst] | Vertrauen |
| to cope with ['kəʊp wɪð] | bewältigen, zurechtkommen mit |
| A Financial services | |
| loan [ləʊn] | Darlehen |
| expenses [ɪk'spensɪz] | Ausgaben |
| Exercise 1 | |
| to grant [grɑ:nt] | gewähren |
| personal loan [pɜ:sənəl ,ləʊn] | Privatkredit |
| to provide sb with [prə'vaɪd] | jmdn versorgen mit, zur Verfügung stellen |
| cash [kæʃ] | Bargeld |
| corporate ['kɔ:pərət] | Firmen-, Unternehmens- |
| Exercise 2 | |
| counter ['kaʊntə] | Bankschalter |
| to withdraw (withdrew, withdrawn) money [wɪð'drɔ: ,mʌni] | Geld abheben |
| current account ['kʌrənt ə ,kaʊnt] | Girokonto |
| charge card ['tʃɑ:dʒ ,kɑ:d] | Kreditkarte |

| | |
|--|---|
| seed capital ['si:d ,kæpɪtl] | Startkapital |
| in the red [ɪn ðə 'red] | in den roten Zahlen, im Minus |
| overdraft facility ['əʊvədra:ft ,fə,sɪlətɪ] | Überziehungskredit |
| front office [frʌnt 'ɒfɪs] | Abteilung mit Kundenverkehr |
| back office [bæk 'ɒfɪs] | Abteilung ohne Kundenverkehr, Abwicklungsabteilung |
| standing order [stændɪŋ 'ɔ:də] | Dauerauftrag |
| direct debit [daɪ,rekt ,deɪt] | Lastschrift |
| Exercise 3 | |
| ATM automated teller machine, automatic teller machine [ˌeɪti:'em, ɔ:təmeɪtɪd ,telə məʃi:n, ɔ:təmætɪk 'telə məʃi:n] | Geldautomat |
| credit card ['kredɪt ,kɑ:d] | Kreditkarte |
| receipt [rɪ'si:t] | Beleg |
| savings ['seɪvɪŋz] | Ersparnisse, Spar- |
| to groan [grəʊn] | stöhnen |
| interest rate ['ɪntrest ,reɪt] | Zinssatz |
| to negotiate [nɪ'gəʊʃieɪt] | verhandeln |
| statement printer ['steɪtmənt ,prɪntə] | Kontoauszugsdrucker |
| favourable ['feɪvərəbl] | günstig |
| B Jobs in banking | |
| to cash a cheque [ˌkæʃ ə 'tʃek] | einen Scheck einlösen |
| to require [rɪ'kwaɪə] | erfordern, benötigen |
| record keeping ['rekɔ:d ,ki:pɪŋ] | Aufzeichnungen |
| smoothly ['smu:ðli] | reibungslos |
| Exercise 2 | |
| to take out a loan [teɪk 'aʊt] | einen Kredit aufnehmen |
| Exercise 3 | |
| to provide with a banking facility [prə'vaɪd wɪð ə 'bæŋk fə,sɪlətɪ] | (hier:) ein Angebot machen |
| confident ['kɒnfɪdənt] | selbstsicher |

| | |
|---|----------------------------------|
| incentive [ɪn'sentɪv] | Anreiz |
| Exercise 4 | |
| determination [dɪ,tʃ:mi'neɪʃn] | Entschlossenheit |
| resilience [rɪ'zɪliəns] | Ausdauer |
| demand [dɪ'mɑ:nd] | Bedarf |
| enthusiastic [ɪn,θju:zɪ'æstɪk] | begeistert |
| adaptable [ə'dæptəbl] | anpassungsfähig |
| target ['tɑ:ɡɪt] | Ziel |
| C Bank mission | |
| creditworthy ['kredɪt,wɜ:ðɪ] | kreditwürdig |
| to be apt to do sth. [bɪ,æpt,tə 'du: ,sʌmθɪŋ] | geneigt sein etwas zu tun |
| mission statement ['mɪʃn ,steɪtmənt] | Leitbild, Philosophie |
| objective [əb'dʒektɪv] | Ziel |
| Exercise 1 | |
| significant [sɪɡ'nɪfɪkənt] | signifikant, bedeutend |
| value ['vælju:] | Wert |
| shareholder ['ʃeə,həʊldə] | Aktionär(in), Anteilseigner(in) |
| knowledgeable ['nɒlɪdʒəbl] | sachkundig |
| to be proactive [bɪ ,prəʊ'æktɪv] | Eigeninitiative zeigen |
| ability [ə'bɪlətɪ] | Fähigkeit |
| to ensure [ɪn'ʃʊ:] | gewährleisten, sicherstellen |
| to enhance [ɪn'hɑ:ns] | verbessern, erweitern |
| policy ['pɒlɪsɪ] | Politik |
| footprint ['fʊtprɪnt] | Fußabdruck; hier: Gesamteindruck |
| to refine [rɪ'faɪn] | verfeinern, weiterentwickeln |
| to evolve [ɪ'vɒlv] | entwickeln, entstehen |
| collaboration [kə,læbə'reɪʃn] | Zusammenarbeit |