

HÖFLICH KOMMUNIZIEREN

1 Individuelle Lösung

Möglichkeit:

Situation 1

- A Eher unhöflich
- B Sehr höflich
- C Sehr unhöflich
- D Höflich
- E Höflich bis unhöflich

Situation 2

- A Höflich bis unhöflich
- B Sehr unhöflich
- C Sehr höflich
- D Eher unhöflich
- E Sehr höflich

Situation 3

- A Sehr unhöflich
- B Unhöflich
- C Höflich
- D Sehr höflich
- E Sehr unhöflich

2

- A Ich rede mit dir und du machst ständig etwas mit dem Handy. Mich macht das richtig nervös, wenn ich dir zusehe. Könntest du bitte mal eine Weile das Handy einfach liegen lassen und es nicht beachten?
- B Ich musste jetzt in kurzer Zeit sehr viele Aufgaben erledigen, da immer Termine im Raum standen. Das hat einen großen Druck auf mich ausgelöst, den ich auf Dauer nicht durchhalten werde. Ich befürchte, dass Sie das Geschäft ohne mich machen müssten, wenn es so weiterginge.
- C Sie strukturieren hier alles um und stellen Planungen an, von denen wir betroffen sind. Ich hätte mir gewünscht, dass wir dabei nicht übergangen, sondern zumindest befragt werden. Es wäre schön, wenn uns die Planungen offengelegt und wir in die Planung mit einbezogen würden.

3 Individuelle Lösung

Möglichkeit:

- ... von Ihnen abverlangt. (*Nicken*)
- ... in diesem Kreis feiern. (*Lächeln, Hm*)
- ... nie verloren haben. (*Nhm, lächeln und nicken*)