

## EINE GESPRÄCHSNOTIZ VERFASSEN

**1** A 2, B 1, C 4, D 3

**2** A

**Gesprächsnotiz**

Von: Frau Stolz an: Herrn Schneider  
 Datum: 23.06.20XX Uhrzeit: 10:15 Uhr

Frau  Herr Hartmann

hat angerufen  wird wieder anrufen

wurde angerufen  bittet um Rückruf  
 Tel. \_\_\_\_\_

**B**

**Gesprächsnotiz**

Von: Frau Stolz an: Herrn Schneider  
 Datum: 23.06.20XX Uhrzeit: 10:22 Uhr

Frau  Herr Eilert

hat angerufen  wird wieder anrufen

wurde angerufen  bittet um Rückruf  
 Tel. 0202 411325672

Fragen zum Kostenvoranschlag

**C**

**Gesprächsnotiz**

Von: Frau Stolz an: Herrn Schneider  
 Datum: 23.06.20XX Uhrzeit: 10:30 Uhr

Frau  Herr Wiese

hat angerufen  wird wieder anrufen

wurde angerufen  bittet um Rückruf  
 Tel. 0177 83677

Angebot für Badsanierung erbeten  
 Adresse: Sternenweg 77, Innenstadt

**3**

- B** Fragen zur Rechnung vom 13.05.  
**C** Terminabsage, neuer Termin nächste Woche?  
**D** Fragen zum Angebot:  
 - Aufbaukosten inklusive?  
 - Lieferung eine Woche später möglich?  
 - Vorher Anruf des Fahrers  
**E** Beschwerde an Chef, Rückruf erbeten  
**F** Neue Mitgliedschaft:  
 - Zuzahlung der Krankenkasse möglich?  
 - Wie beantragen?  
 - Welche Konditionen?

**4** a) *Individuelle Lösung*

- b)** Von Herrn Sawatzki an ...  
 Herr Schulz hat angerufen  
 Adresse: ..., Tel. ...  
 Vorortbesichtigung erbeten  
 Löcher im Dachstuhl, eventuell Holzwurm/Holzbock (Alt-  
 oder Neubefall unklar)