

### Unit 3 Enquiries and reservations

<b>enquiry</b> [ɪnˈkwɪəri]	Anfrage
<b>reservation</b> [ˌrezəˈveɪʃn]	Reservierung
<b>to process</b> [ˈprəʊses]	bearbeiten
<b>to place importance on s.th.</b> [ˌpleɪs ɪmˈpɔːtəns ɒn ˌsʌmθɪŋ]	Wert auf etw. legen
<b>A Receiving enquiries</b>	
<b>Austrian</b> [ˈɔːstriən]	österreichisch
<b>facility</b> [fəˈsɪləti]	Einrichtung, Möglichkeit
<b>availability</b> [əˌveɪləˈbɪləti]	Verfügbarkeit
<b>equipment</b> [ɪˈkwɪpmənt]	Ausstattung
<b>at least</b> [ət ˈliːst]	mindestens, wenigstens
<b>photocopying facilities</b> [ˈfəʊtəʊˌkɒpiɪŋ fəˈsɪlətɪz]	Kopiermöglichkeiten
<b>wireless</b> [ˈwaɪələs]	drahtlos
<b>connection</b> [kəˈneɪʃn]	Verbindung
<b>access</b> [ˈækses]	Zugang
<b>overhead projector</b> [ˌəʊvəhed prəˈdʒektə]	Tageslichtprojektor
<b>on request</b> [ɒn rɪˈkwest]	auf Anfrage
<b>leisure</b> [ˈleɪzə]	Freizeit
<b>brochure</b> [ˈbrəʊʃə]	Broschüre, Prospekt
<b>straight away</b> [ˌstreɪtəˈweɪ]	gleich, jetzt
<b>postal address</b> [ˈpəʊstl əˈdres]	Postanschrift
<b>to reply</b> [rɪˈplaɪ]	antworten, erwidern
<b>B Making offers and reservations</b>	
<b>arrival</b> [əˈraɪvl]	Ankunft
<b>departure</b> [dɪˈpɑːtʃə]	Abreise, Abfahrt
<b>air-conditioned</b> [ˌeəkənˈdɪʃnd]	klimatisiert
<b>spacious</b> [ˈspeɪʃəs]	geräumig
<b>king size</b> [ˈkɪŋsaɪz]	extra groß
<b>non-allergic</b> [ˌnɒnəˈlɜːdʒɪk]	für Allergiker geeignet
<b>massage</b> [ˈmæsɑːʒ]	Massage
<b>in addition</b> [ɪn əˈdɪʃn]	zusätzlich
<b>handmade</b> [ˌhændˈmeɪd]	hand-/selbstgefertigt
<b>complimentary</b> [ˌkɒmplɪˈmentrɪ]	kostenlos
<b>slipper</b> [ˈslɪpə]	Hausschuh, Pantoffel
<b>candlelight</b> [ˈkændllɑːt]	Kerzenlicht
<b>course</b> [kɔːs]	(Menü-)Gang
<b>room service</b> [ˈruːm ˌsɜːvɪs]	Zimmerservice
<b>rate</b> [reɪt]	Tarif, Preis, Rate
<b>break</b> [breɪk]	Pause
<b>soft drink</b> [ˌsɒft ˈdrɪŋk]	alkoholfreies Getränk
<b>credit card</b> [ˈkredɪt ˌkɑːd]	Kreditkarte
<b>confirmation</b> [ˌkɒnfəˈmeɪʃn]	Bestätigung
<b>Yours sincerely</b> [jɔːz sɪnˈsɪəli]	Mit freundlichen Grüßen
<b>C Changing and cancelling reservations</b>	
<b>to cancel</b> [ˌkænsəl]	stornieren
<b>unfortunately</b> [ʌnˈfɔːtʃənətli]	leider
<b>exception</b> [ɪkˈsepʃn]	Ausnahme
<b>to charge</b> [tʃɑːdʒ]	berechnen
<b>in the meantime</b> [ɪn ðə ˈmiːntaɪm]	in der Zwischenzeit
<b>date</b> [deɪt]	Datum, Termin

<b>to apologize</b> [ə'pɒlədʒaɪz]	sich entschuldigen
<b>Advanced material</b>	
<b>to run (ran, run)</b> [rʌn, ræn, rʌn]	leiten
<b>advert</b> ['ædvɜ:t]	Anzeige
<b>booking rate</b> ['bʊkɪŋ ,reɪt]	Buchungsrate
<b>to increase</b> [ɪn'kri:s]	zunehmen, (an-)steigen, erhöhen
<b>property</b> ['prɒpəti]	Besitz
<b>to receive</b> [rɪ'si:v]	empfangen
<b>to integrate</b> ['ɪntɪgreɪt]	integrieren
<b>engine</b> ['endʒɪn]	Maschine
<b>accommodation</b> [ə,kɒmə'deɪʃn]	Unterkunft
<b>deposit</b> [dɪ'pɒzɪt]	Anzahlung
<b>hidden</b> ['hɪdn]	versteckt
<b>charge</b> [tʃɑ:dʒ]	Gebühr, Preis
<b>annual fee</b> [ˌænjʊəl 'fi:]	Jahresgebühr
<b>to hesitate</b> ['hezɪteɪt]	zögern
<b>arrangement</b> [ə'reɪndʒmənt]	Vorkehrung, Vereinbarung
<b>convincing</b> [kən'vɪnsɪŋ]	überzeugend
<b>to imagine</b> [ɪ'mædʒɪn]	sich vorstellen