

Unit 3 Enquiries and reservations

enquiry [ɪnˈkwɪəri]	Anfrage
reservation [ˌrezəˈveɪʃn]	Reservierung
to process [ˈprəʊses]	bearbeiten
to place importance on s.th. [ˌpleɪs ɪmˈpɔːtəns ɒn ˌsʌmθɪŋ]	Wert auf etw. legen
A Receiving enquiries	
Austrian [ˈɒstriən]	österreichisch
facility [fəˈsɪləti]	Einrichtung, Möglichkeit
availability [əˌveɪləˈbɪləti]	Verfügbarkeit
equipment [ɪˈkwɪpmənt]	Ausstattung
at least [ət ˈliːst]	mindestens, wenigstens
photocopying facilities [ˈfəʊtəʊˌkɒpiɪŋ fəˌsɪlətɪz]	Kopiermöglichkeiten
wireless [ˈwaɪələs]	drahtlos
connection [kəˈneɪʃn]	Verbindung
access [ˈækses]	Zugang
overhead projector [ˌəʊvəhed prəˈdʒektə]	Tageslichtprojektor
on request [ɒn rɪˈkwest]	auf Anfrage
leisure [ˈleɪzə]	Freizeit
brochure [ˈbrəʊʃə]	Broschüre, Prospekt
straight away [ˌstreɪtəˈweɪ]	gleich, jetzt
postal address [ˈpəʊstl əˌdres]	Postanschrift
to reply [rɪˈplaɪ]	antworten, erwidern
B Making offers and reservations	
arrival [əˈraɪvl]	Ankunft
departure [dɪˈpɑːtʃə]	Abreise, Abfahrt
air-conditioned [ˌeəkənˈdɪʃnd]	klimatisiert
spacious [ˈspeɪʃəs]	geräumig
king size [ˈkɪŋsaɪz]	extra groß
non-allergic [ˌnɒnəˈlɜːdʒɪk]	für Allergiker geeignet
massage [ˈmæsɑːʒ]	Massage
in addition [ɪn əˈdɪʃn]	zusätzlich
handmade [ˌhændˈmeɪd]	hand-/selbstgefertigt
complimentary [ˌkɒmplɪˈmentrɪ]	kostenlos
slipper [ˈslɪpə]	Hausschuh, Pantoffel
candlelight [ˈkændlɪaɪt]	Kerzenlicht
course [kɔːs]	(Menü-)Gang
room service [ˈruːm ˌsɜːvɪs]	Zimmerservice
rate [reɪt]	Tarif, Preis, Rate
break [breɪk]	Pause
soft drink [sɒft ˈdrɪŋk]	alkoholfreies Getränk
credit card [ˈkredɪt ˌkɑːd]	Kreditkarte
confirmation [ˌkɒnfəˈmeɪʃn]	Bestätigung
Yours sincerely [jɔːz sɪnˈsɪəli]	Mit freundlichen Grüßen
C Changing and cancelling reservations	
to cancel [ˌkænsəl]	stornieren
unfortunately [ʌnˈfɔːtʃənətli]	leider
exception [ɪkˈsepʃn]	Ausnahme
to charge [tʃɑːdʒ]	berechnen
in the meantime [ɪn ðə ˈmiːntaɪm]	in der Zwischenzeit
date [deɪt]	Datum, Termin

to apologize [ə'pɒlədʒaɪz]	sich entschuldigen
Advanced material	
to run (ran, run) [rʌn, ræn, rʌn]	leiten
advert ['ædvɜ:t]	Anzeige
booking rate ['bʊkɪŋ ,reɪt]	Buchungsrate
to increase [ɪn'kri:s]	zunehmen, (an-)steigen, erhöhen
property ['prɒpəti]	Besitz
to receive [rɪ'si:v]	empfangen
to integrate ['ɪntɪgreɪt]	integrieren
engine ['endʒɪn]	Maschine
accommodation [ə,kɒmə'deɪʃn]	Unterkunft
deposit [dɪ'pɒzɪt]	Anzahlung
hidden ['hɪdn]	versteckt
charge [tʃɑ:dʒ]	Gebühr, Preis
annual fee [ˌænjʊəl 'fi:]	Jahresgebühr
to hesitate ['hezɪteɪt]	zögern
arrangement [ə'reɪndʒmənt]	Vorkehrung, Vereinbarung
convincing [kən'vɪnsɪŋ]	überzeugend
to imagine [ɪ'mædʒɪn]	sich vorstellen