

Unit 2 At the hotel

	to run smoothly (ran, ran) [rʌn 'smu:ðli, ræn, rʌn]	reibungslos ablaufen
	benefit ['benəfɪt]	Nutzen
	staff member ['stɑ:f ,membə]	Mitarbeiter/-in
	duty ['dju:ti]	Pflicht
	personnel planning [ˌpɜ:sən,el 'plæniŋ]	Personalplanung
A	Meeting colleagues	
	personnel manager [ˌpɜ:sən'el ,mænɪdʒə]	Personalchef/-in
	to research [rɪ'sɜ:tʃ]	recherchieren
	That's a pity [ˌðætʃ/ɪts ə 'pɪti]	Das ist schade.
	surprise [sə'praɪz]	Überraschung
	mission ['mɪʃn]	Mission, Ziel
	to impress [ɪm'pres]	beeindrucken
	to meet expectations (met, met) [ˌmi:t ,ekspek'teɪʃnz, met, met]	Erwartungen erfüllen
	exchange programme [ɪks'tʃeɪndʒ ,prəʊgræm]	Austauschprogramm
B	Places of work and job duties	
	guest relations officer [ˌgest rɪ'leɪʃnz ,ɒfɪsə]	Gästebetreuer/-in
	pantry chef ['pæntri ,ʃef]	Leiter/-in der kalten Küche
	sous chef ['su: ,ʃef]	stellvertretende/-r Küchenchef/-in
	to hesitate ['hezɪteɪt]	zögern
	to exchange [ɪks'tʃeɪndʒ]	umtauschen
	foreign currency [ˌfɔ:rən 'kʌrənsɪ]	Devisen, Fremdwährung
	to cash [kæʃ]	einlösen
	available [ə'veɪləbl]	verfügbar
	service staff ['sɜ:vɪs ,stɑ:f]	Bedienungspersonal
	sauce chef ['sɔ:s ,ʃef]	Soßenkoch/-köchin
	personal qualities [ˌpɜ:sənəl 'kwɒlətɪz]	persönliche Eigenschaften
	neat [ni:t]	gepflegt, ordentlich
	reliable [rɪ'laɪəbl]	zuverlässig
	cutlery ['kʌtləri]	Besteck
	napkin ['næpkɪn]	Serviette
	condiment (AE) ['kɒndɪmənt]	Gewürz
	menu ['menju:]	Speisekarte
	to recommend [ˌrekə'mend]	empfehlen
	dish [dɪʃ]	Gericht
C	Talking about your job	
	to set the table (set, set) [set, set, set]	(den Tisch) decken
	to replace [rɪ'pleɪs]	ersetzen
	setting ['setɪŋ]	Gedeck
	superior [su:'piəriə]	Chef/-in
	satisfied ['sætɪsfaɪd]	zufrieden
	working conditions [ˌwɜ:kɪŋ kən'dɪʃnz]	Arbeitsbedingungen
	to apply [ə'plai]	sich bewerben
D	Personnel planning	
	recruitment [rɪ'kru:tmənt]	Neueinstellung
	complaint [kəm'pleɪnt]	Beschwerde
	caterer ['keɪtərə]	Speiselieferant, Gastronom
	to qualify ['kwɒləfaɪ]	(sich) qualifizieren
	work placement ['wɜ:k ,pleɪsmənt]	Praktikum

advice [əd'vaɪs]	Ratschlag
Advanced material	
to melt [melt]	schmelzen
to carve [kɑ:v]	meißeln
blanket ['blæŋkɪt]	Decke
pillow ['pɪləʊ]	Kopfkissen
rope ladder [ˌrəʊp 'lædə]	Strickleiter
to have a good head for heights (had, had) [hæv ə ˌɡʊd ˌhed fə 'haɪts, hæd, hæd]	keine Höhenangst haben
oak [əʊk]	Eiche
property ['prɒpəti]	Immobilie, Eigentum
platform ['plætfɔ:m]	Plattform
well-equipped [ˌwel'kwɪpt]	gut ausgestattet
to retreat [rɪ'tri:t]	sich zurückziehen